

VIA LUX

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov

Andraščíkova 2 Košice – Barca



VÝROČNÁ SPRÁVA



O B S A H

1. Všeobecné informácie	4 - 10
2. Činnosť organizácie	11 - 43
3. Hospodárenie s finančnými prostriedkami	44 - 63
4. Úsek technickej prevádzky	64 - 66
5. Stravovací úsek	67
6. Ciele a aktivity organizácie na rok 2016	68

Zoznam použitých skratiek:

ŠZ - špecializované zariadenie

ZpS - zariadenie pre seniorov

DSS - domov sociálnych služieb

IČO - identifikačné číslo

DIČ - daňové identifikačné číslo

ÚPSVaR - Úrad práce sociálnych vecí a rodiny

VŠ - vysoká škola

ŠR- štátny rozpočet

VÚC - Vyšší územný celok

EK - ekonomická klasifikácia

EON - ekonomicky oprávnené náklady

VO - verejné obstarávanie

PC - počítač

TV - televízny prijímač

KSK - Košický samosprávny kraj

ZSS - zariadenie sociálnych služieb

SWOT - Strengths, Weaknesses Opportunities, Threats,

1. Všeobecné informácie

V živote každého človeka príde čas, keď dosiahne vek, v ktorom sa kedysi jednoduché denné úlohy stanú náročnými na vykonávanie, kedy už starí ľudia trpia rôznymi zdravotnými ťažkosťami. Väčšina starších ľudí by svoju starobu najradšej prežívala vo vlastnej rodine. Reálny život však ukazuje, že možnosti ich naplnenia sú v mnohých oblastiach života obmedzené. Napriek týmto problémom, ktoré proces starnutia so sebou prináša, si seniori nepripúšťajú skutočnosť, že potrebujú pomoc, aby mohli naďalej plnohodnotne žiť. Práve zariadenia pre seniorov a domovy sociálnych služieb zabezpečujú sociálnu istotu pre ľudí, ktorí sú na ne odkázaní.

V zriaďovateľskej pôsobnosti Košického samosprávneho kraja jedným z poskytovateľov sociálnych služieb je aj zariadenie **VIA LUX – Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov**. Vzniklo v roku 1990 ako Domov dôchodcov. V roku 2002 sa zriaďovateľom Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb stal Košický samosprávny kraj.

V roku 2009 novou zriaďovacou listinou došlo **k zmene názvu** a vzniklo kombinované zariadenie **VIA LUX - Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov**.

Od 1.1.2015 zariadenie poskytuje nový druh sociálnej služby - **Špecializované zariadenie**.

Zariadenie je rozpočtovou organizáciou, ktoré je svojimi príjmami a výdavkami napojené na rozpočet KSK. Štatutárnym zástupcom zariadenia je riaditeľka **Ing. Nadežda Mudráková**. VIA LUX sa nachádza v príjemnom tichom prostredí mestskej časti Košice – Barca, ktoré je obklopené pamiatkovo chráneným parkom s umelo vytvoreným jazierkom, lavičkami a altánkom. Tento park prijímatelia využívajú počas celého roka na oddych, prechádzky, telesné aktivity a relax.

Kolektív zamestnancov zariadenia VIA LUX – Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov sa maximálne snaží, aby každému prijímateľovi sociálnej služby poskytol kvalitné služby a vytvára podmienky, približujúce sa domácomu prostrediu. V zmysle schválenej organizačnej štruktúry sa o 250 prijímateľov stará **151 zamestnancov** z toho **94 odborných zamestnancov** a **57 prevádzkových zamestnancov**. Organizačná štruktúra je rozdelená na ekonomický úsek, stravovací úsek, úsek starostlivosti o klienta ZpS, SZ, DSS a úsek technickej prevádzky.

Poslaním zariadenia je poskytovať kvalitné sociálne služby v bezbariérovom zariadení podľa individuálnych potrieb a požiadaviek prijímateľov s rešpektovaním ich jedinečnosti a dodržiavaním ľudských práv a základných slobôd, vytvárať pre prijímateľov bezpečné prostredie, v ktorom trávajú každodenný život. Zariadenie prehodnocuje a prispôbuje svoje služby potrebám prijímateľov sociálnych služieb.



1.1 Identifikačné údaje zariadenia

Názov organizácie	VIA LUX – Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov
Sídlo	Andraščíkova 2 ,040 17 Košice -Barca
Právna forma	Rozpočtová organizácia
Zriaďovateľ	Košický samosprávny kraj
IČO	00696854
DIČ	2021199565
Bankové spojenie:	
- výdavkový účet	SK 35 8180 0000 0070 00192825
- príjmový účet	SK 57 8180 0000 0070 00192817
Štatutárny zástupca	Ing. Mudráková Nadežda
Forma sociálnej služby	celoročná pobytová
Druhy poskytovanej sociálnej služby	1. Zariadenie pre seniorov (ZpS)
	2. Domov sociálnych služieb (DSS)
	3. Špecializované zariadenie
Kapacita zariadenia (k 31.12.2015)	250 miest
Predmet činnosti	odborné činnosti – pomoc pri odkázanosti inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, fyzioterapeutická činnosť obslužné činnosti – ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie d ďalšie činnosti – úschova cenných vecí, záujmová činnosť, individuálne a skupinové terapie – muzikoterapia, ergoterapia, reminiscenčná terapia arteterapia, biblioterapia,aromaterapia a ďalšie
Kontakty	web: www.domov – barca.sk email: ddkean@mail.t-com.sk tel. kontakt: 055/611 63 22 (ústredňa)

1.2. Predmet činnosti a kapacita zariadenia

Predmetom činnosti zariadenia je poskytovanie sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) a vykonáva odborné, obslužné a ďalšie činnosti, zabezpečuje vykonávanie týchto činností alebo utvára podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom, pre jednotlivé druhy sociálnej služby, ktoré poskytuje.

V časti **Domov sociálnych služieb** (ďalej len „DSS“) poskytuje za podmienok ustanovených zákonom celoročnú pobytovú sociálnu službu dospeléj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca.

V časti **Zariadenie pre seniorov** (ďalej len „ZpS“) poskytuje za podmienok ustanovených zákonom celoročnú pobytovú sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

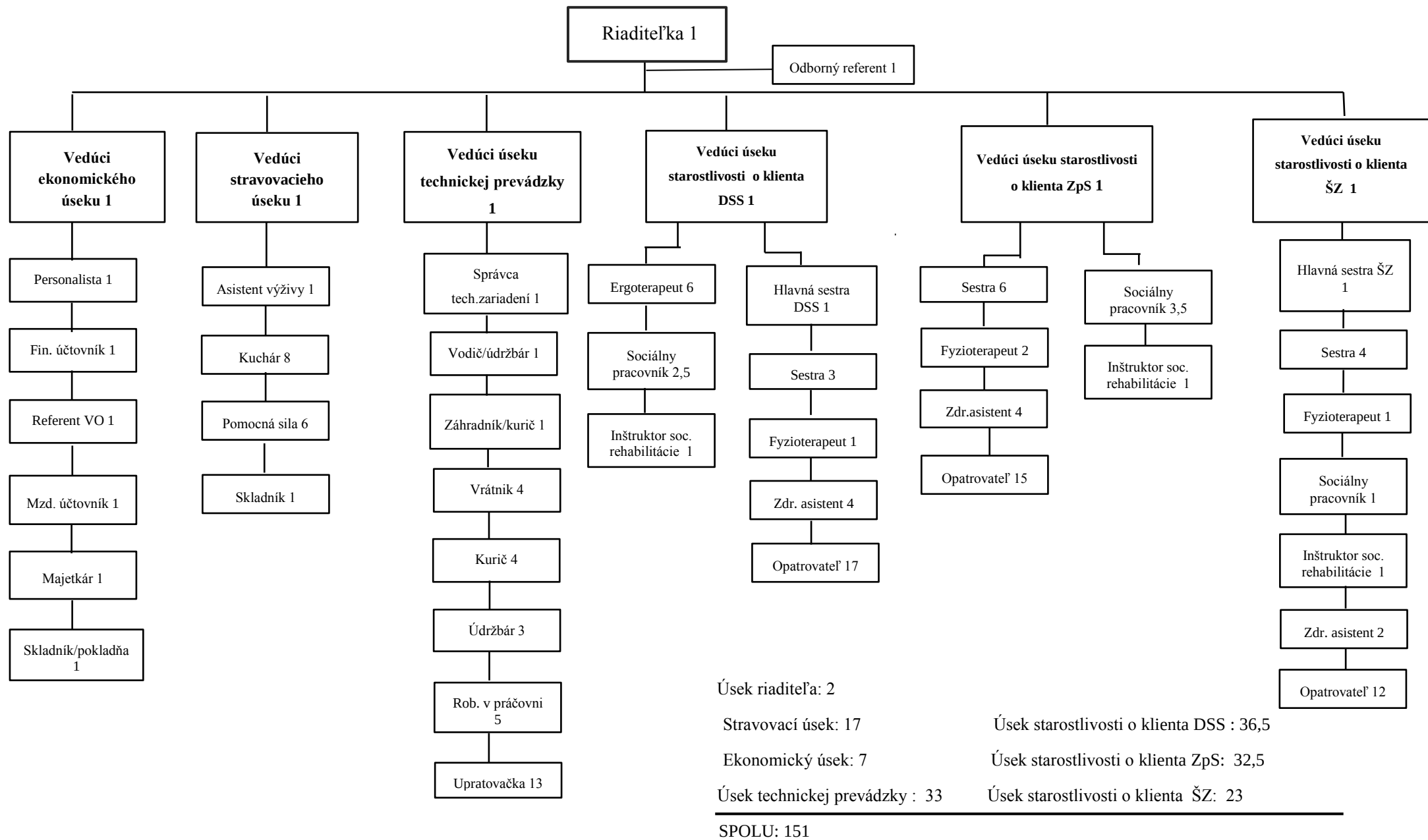
V časti **Špecializované zariadenie** poskytuje za podmienok ustanovených zákonom celoročnú službu fyzickej osobe so zdravotným postihnutím, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osobe a má zdravotné postihnutie ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, demencia a pod.

V zariadení sa **poskytuje pomoc pri odkázanosti** na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje sa pracovná terapia, záujmová činnosť a utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Prijímatelia VIA LUX sú ubytovaní v jednoposteľových alebo dvojposteľových izbách s príslušenstvom. Cieľová kapacita zariadenie je 250 prijímateľov z toho v časti zariadenie pre seniorov 110 prijímateľov, domov sociálnych služieb 100 a v špecializovanom zariadení 40 prijímateľov.

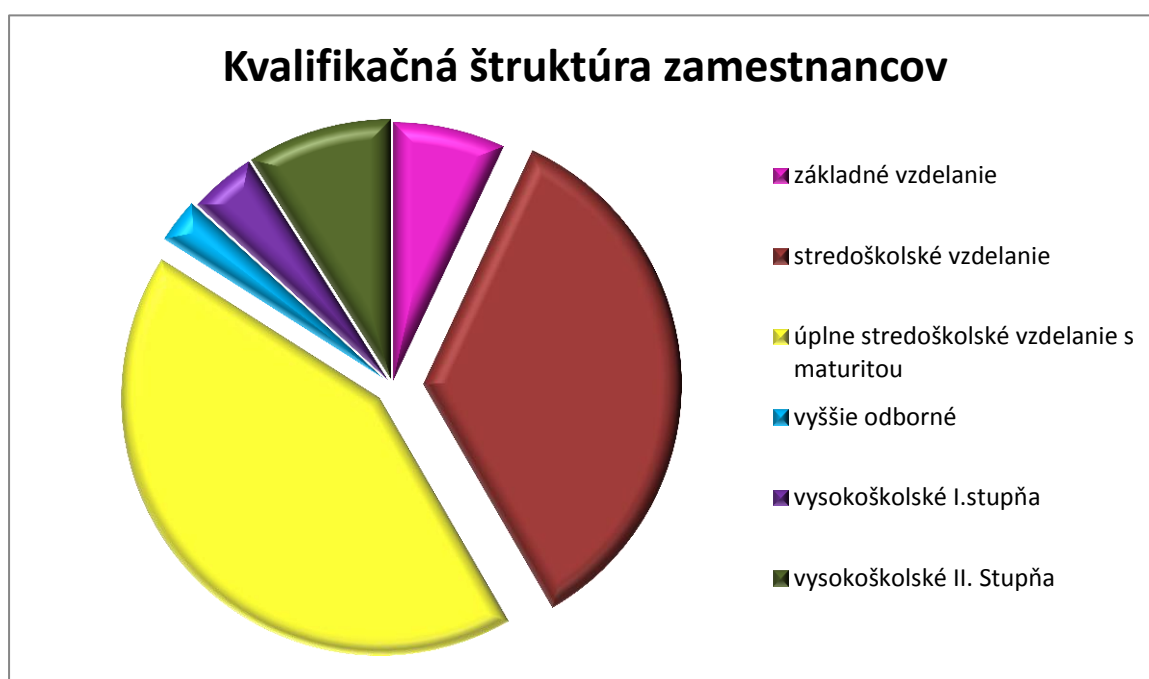
Zariadenie	Register poskytovateľov soc. služieb	Skutočný stav k 31.12.2015
Špecializované zariadenie	40	40
Domov sociálnych služieb	100	98
Zariadenie pre seniorov	110	108

1.3. Organizačná štruktúra zariadenia VIA LUX- DSS a ZpS



1.4. Kvalifikačná štruktúra zamestnancov 2015

Dosiahnuté vzdelanie zamestnancov	počet	%
Základné vzdelanie	10	7
Stredoškolské vzdelanie	50	33
Úplné stredné vzdelanie s maturitou	61	40
Vyššie odborné	4	3
Vysokoškolské I. stupňa	6	4
Vysokoškolské II. stupňa	20	13
Spolu	151	100



1.5. Vzdelávanie zamestnancov za rok 2015

Organizácia v rámci zvyšovania kvality poskytovaných služieb vytvorila vzdelávacie príležitosti v rámci systému celoživotného vzdelávania pre všetkých zamestnancov v súlade s kvalifikačnými požiadavkami. Manažment organizácie vytvoril podmienky nie len pre materiálne – technické zabezpečenie ale aj pre vzdelávanie zamestnancov. Dôraz sa kládol na jasnú a transparentnú zodpovednosť zamestnanca na uspokojovanie potrieb prijímateľov v rozsahu vymedzenom pracovnou náplňou zamestnanca a plánom rozvoja osobitnosti prijímateľa.

V rámci plánu vzdelávania organizácie v spolupráci so zriaďovateľom sa uskutočnili rôzne formy vzdelávania bez nároku na rozpočet organizácie:

<i>Názov</i>	<i>Počet zamestnancov</i>
<i>Register poskytovateľov sociálnych služieb</i>	2
<i>Ergoterapia a jej význam v živote človeka</i>	4
<i>Pohl'adávky štátu podľa nového zákona</i>	1

V rámci plánu vzdelávania organizácia realizovala externé vzdelávanie zamestnancov:

<i>Názov vzdelávania</i>	<i>Počet zamestnancov</i>
<i>Elektronické trhovisko v zmysle zákona o VO</i>	1
<i>Aktuálne zmeny v soc. oblasti</i>	2
<i>Verejné obstarávanie „Nočná mora“</i>	1
<i>Individuálny plán – v oblasti soc. služieb</i>	3
<i>Vykonávanie epidemiologický závažných činnosti</i>	1
<i>Novela zákona o verejnom obstarávaní</i>	1
<i>Finančné výkazy verejnej správy</i>	1
<i>Bazálna stimulácia</i>	8
<i>Správa registratúry</i>	1
<i>Školenie vodičov</i>	2
<i>Daň z príjmov zo závislej činnosti</i>	1

V rámci celoživotného vzdelávania organizácia realizovala interné pre zamestnancov:

Zamestnanci špecializovaného zariadenia boli preškolení Internými smernicami.

V rámci plánu sa zrealizovala supervízia:

<i>Názov vzdelávania</i>	<i>Počet zamestnancov</i>
<i>Supervízia organizácie, tvorba supervízneho programu a supervíznej zmluvy</i>	2
<i>Čo je supervízia, pravidlá supervíznej skupiny, ciele a očakávania</i>	36
<i>Analýza mojej práce – pozitíva, negatíva, možnosti</i>	22

Supervíziou sa získali a rozšírili profesionálne zručnosti zamestnancov pri riešení problémov prijímateľov- zvýšila profesionálna kompetencia.

Raz ročne sa hodnotí efektívnosť vzdelávania zamestnancov. Vzdelávanie zamestnancov zvyšuje ich výkon a úroveň poskytovaných služieb. Vedie k seberealizácii a spokojnosti zamestnancov.

2. Činnosť organizácie

Zariadenie VIA LUX- DSS a ZpS sa v roku 2015 rozrástlo o nový druh poskytovaných služieb s celoročnou pobytovou formou pre 40 prijímateľov– **Špecializované zariadenie**.

Po prvýkrát sa v zariadení z príležitosti Týždňa mozgu konal 1. ročník akcie s názvom „Týždeň mozgu“. Akcia prebiehala počas dvoch dní. Prvý deň si prijímatelia odskúšali všeobecné vedomosti, prezentovali svoju kreativitu, predstavivosť a pohybové schopnosti v kognitívnom kvíze. Súťažilo medzi sebou šesť trojčlenných tímov. Druhý deň prijímatelia ale aj zamestnanci sa dozvedeli veľa zaujímavosti o mozgu, jeho fungovaní, či zlyhávaní počas prednášky a primetaneho videa pod vedením odborníkov z odboru psychológie.

V roku 2015 zariadenie zriadilo **Snoezelen**, ktorá je využívaná mnohými spôsobmi. Od skupinových sedení až po citlivejšie individuálne sedenia. Snoezelen prináša potešenie, pocit uspokojenia. Toto prostredie stimuluje zmysly na kvalitatívne vyššej úrovni a v závislosti na tom rozvíja neverbálnu komunikáciu. Zbavuje človeka strachu, stresu a bolesti. Navodzuje zmeny v správaní, zvyšuje pozornosť a pocit sebaúcty.

Začiatkom roka 2015 bola zriadená **Reminiscenčná miestnosť**, ktorú prijímatelia využívajú na vybavenie si spomienok. Terapeuti sa snažia „zaspomínať si“ s prijímateľmi na ich detstvo, mladosť, život. Často rodinní príslušníci donesú rôzne predmety, fotografie, ktoré u prijímateľov evokujú spomienky. Reminiscenčná miestnosť má pozitívny ohlas u prijímateľov všetkých foriem sociálnych služieb.

Počas roka bol realizovaný ošetrovateľský proces odborným zdravotným personálom podľa modelu Virgínie Hendersonovej, ktorý vychádza z princípov humanizmu, rešpektovania ľudských práv a práv prijímateľov. Cieľom poskytovania tejto starostlivosti bola komplexná ošetrovateľská starostlivosť pre prijímateľov umiestnených v zariadení zameraná na komunitné ošetrovanie s dôrazom na prevenciu.

V zariadení sa zabezpečovala zdravotná starostlivosť prostredníctvom odborných lekárov:

<i>Meno odborného lekára</i>	<i>Špecialista</i>
MUDr. Platová	praktický lekár
MUDr. Dvouletá	internista
MUDr. Doničová	diabetológ
MUDr. Komoráš	psychiater
MUDr. Kudláčová	neuroológ
MUDr. Antol	dermatológ
PhDr. Kamenský	psychológ

Zdravotnícky materiál bol zabezpečovaný individuálne podľa potrieb prijímateľa.

V roku 2015 boli pre našich prijímateľov organizované nasledovné kultúrno – spoločenské a športové podujatia:

- ❖ Novoročný koncert v podaní ženského speváckeho zboru Kysáčanka
- ❖ Fašiangová Veselica 2015 so živou hudbou Pavelčákovci
- ❖ Týždeň mozgu – prednáška spojená s vedomostnou súťažou
- ❖ Deň s poéziou – prednášanie úryvku z poézie a prózy z príležitosti Marca- mesiaca knihy
- ❖ Stretnutie národnostných menšín- beseda
- ❖ DOD spojený s priateľským stretnutím s rodinnými príslušníkmi, priateľmi a známymi prijímateľov sociálnych služieb
- ❖ Majáles – stavenie mája
- ❖ Most úsmevov – 12. ročník festivalu dramatickej tvorivosti klientov DSS
- ❖ Juniáles – letná grilovačka v átriu zariadenia
- ❖ Výstava prác našich klientov, ktorí sa zúčastnili arteterapie a zdobenia predmetov z keramiky s maliarkou p. Ruženou Velesovou
- ❖ Šport bez bariér 2015
- ❖ Tematická návšteva centra mesta Košice
- ❖ IV. ročník športových hier Harmónia Strážske
- ❖ Pozdravy jubilantov a oslavy významných životných jubileí – 104 rokov p. M. Zaffiryová a p. M. Terifajová
- ❖ Jeseň vo Vysokých Tatrách – 4 dňový výlet
- ❖ „Zo srdca pre Vás...“- galaprogram pri príležitosti Mesiaca úcty k starším organizovaný pod záštitou primátora mesta Košice Richarda Rašiho v spolupráci s Radou seniorov
- ❖ Spoločenské podujatie v zariadení pri príležitosti Mesiaca úcty k starším– vystúpenie žiakov zo ZŠ Park Angelium v Košiciach
- ❖ Čarodejnica zábava – seniorský tanečný večer organizovaný pod záštitou primátora mesta Košice Richarda Rašiho v spolupráci s Radou seniorov
- ❖ 2. ročník speváckej súťaže „Zlatý slávik“ – súťaž prijímateľov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK
- ❖ Katarínska zábava 2015 so živou hudbou – Pavelčákovci
- ❖ Deň otvorených dverí spojený s vianočnými trhmi
- ❖ Predvianočné posedenie - vystúpenie členov dramatického krúžku Lux spojené s vianočnými koledami

Zariadenie v roku 2015 usporiadalo Deň otvorených dverí, ktorý bol spojený s priateľským stretnutím s rodinnými príslušníkmi, priateľmi a známymi prijímateľov sociálnych služieb. Širokej verejnosti sa sprístupnili priestory zariadenia, prezentovali sa poskytované sociálne služby a denné činnosti našich prijímateľov v tvorivých dielnach. V spoločných priestoroch zariadenia sa uskutočnili rôzne besedy, prednášky a vedomostné súťaže. Prezentovali sa zážitky v reminiscenčnej miestnosti a miestnosť „Snoezelen“ bola využívaná priaznivcami aromaterapie v rámci individuálnych požiadaviek prijímateľov, ktoré boli zahrnuté v týždenných plánoch. Raz štvrtročne sa konali „Pozdravy jubilantov“, kde sa oslavovali okrúhle životné jubileá našich prijímateľov, na ktorých účinkovali členovia speváckeho súboru LUX, ktorí nechýbali ani na iných spoločenských podujatiach. V kaplnke sv. Pampuriho sa pravidelne konali bohoslužby rímskokatolíckeho, gréckokatolíckeho a evanjelického vierovyznania.

Komunitné stretnutie s prijímateľmi, kde riešili ich aktuálne problémy a podnety sa uskutočňovali v spoločenských miestnostiach na oddelení.

Na úsekoch starostlivosti o klienta v minulom roku bola hodnotená kvalita poskytovaných sociálnych služieb dotazníkovou formou a formou ankiet. Prijímatelia mali možnosť anonymne vyjadriť spokojnosť, príp. nespokojnosť s poskytovanými sociálnymi službami. V záverečnom hodnotení za časť DSS, ZpS, ŠZ prijímatelia vyjadrili spokojnosť s poskytovanými sociálnymi službami v zariadení.

Duchovná podpora

Keďže VIA LUX nezabúda ani na duchovné potreby svojich prijímateľov a dáva im možnosť tieto potreby naplňať a uspokojovať. Majú pre svoje modlitby k dispozícii kaplnku, ktorá sa nachádza priamo v zariadení a každú nedeľu býva v priestoroch VIA LUX omša, pred ktorou majú prijímatelia možnosť vyspovedať sa zo svojich hriechov. Viera je v živote mnohých prijímateľov veľmi dôležitá, pretože im dáva nielen nádej, ale aj možnosť vyrovnávať sa so svojou životnou situáciou.

Oslava významných životných jubileí



Deň s poéziou



Fašiangová zábava



Šport bez bariér 2015



Športové hry 2015



4 dňový výlet do Vysokých Tatier



Galaprogram „Zo srdca pre Vás...“



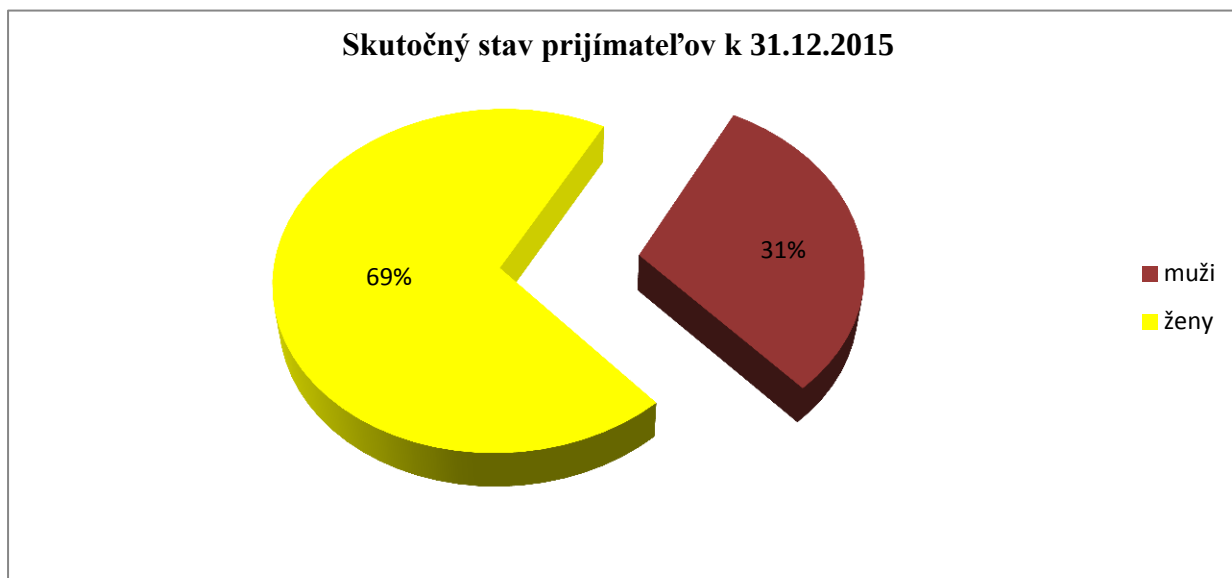
II. ročník speváckej súťaže „Zlatý slávik“



2.1. Úsek starostlivosti o klienta časť Zariadenie pre seniorov

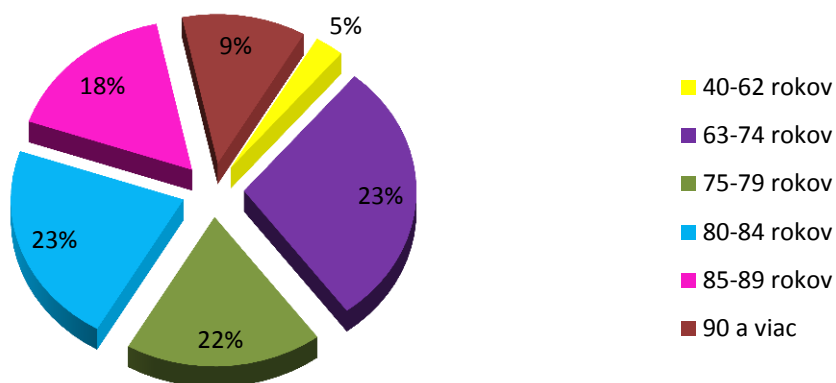
V časti zariadenia pre seniorov bola schválená cieľová kapacita 110 prijímateľov. Skutočný stav prijímateľov k 31.12.2015 bol **108**, z toho bolo:

75 žien
33 mužov (vid'. graf).



Veková štruktúra prijímateľov	Muži:	Ženy:	Spolu:
40 -62	4	1	5
63 – 74	7	18	25
75 – 79	8	16	24
80 – 84	7	18	25
85 – 89	5	14	19
90 a viac rokov	2	8	10
Spolu	33	75	108

Veková štruktúra prijímateľov ZpS



V osobitnej evidencii žiadateľov o poskytovanie sociálnych služieb k 31.12.2015 bolo 40 žiadateľov, z toho 13 mužov a 27 žien.

U žiadateľov, ktorí sú vyzvaní k nástupu sa vypracuje predadaptačný plán, v ktorom sa zisťujú individuálne požiadavky žiadateľov na poskytované sociálne služby. Po prijatí prijímateľov sociálnych služieb sa začína ich adaptačné obdobie, ktoré trvá spravidla tri mesiace. Priebeh adaptačného obdobia sa písomne zaznamenáva a vyhodnocuje. Po vyhodnotení adaptačného plánu sa u prijímateľov sociálnych služieb spracuje sociálna diagnostika a následne individuálny plán, ktorý sa pravidelne minimálne raz polročne vyhodnocuje. Všetky údaje týkajúce sa žiadateľov o poskytovanie sociálnych služieb a prijímateľov sociálnych služieb sa zaznamenávajú v informačnom systéme Cygnus.

Do zariadenia bolo prijatých 11 prijímateľov, v priebehu roka zomrelo 15 prijímateľov. Z dôvodu zriadenia nového druhu sociálnej služby – špecializovaného zariadenia bolo zo zariadenia pre seniorov preposúdených 34 prijímateľov do ŠZ.

Pohyb prijímateľov za rok 2015

Prijímatelia	Muži	Ženy	Spolu
Prijatí prijímatelia	2	9	11
Exitus	4	11	15
Ukončenie z dôvodu preposúdenia do ŠZ	6	28	34

Seniori sú ubytovaní na jednotlivých podlažiach v jednoposteľových a dvojposteľových izbách. V roku 2015 bolo v jednoposteľových izbách ubytovaných 46 seniorov (viď. tab.)

Podlažia	Prijímatelia ubytovaní v jednoposteľových izbách v členení:	
	Muži	Ženy
1.	0	6
2.	2	5
3.	0	0
4.	0	1
5.	5	27
Spolu	7	39

V zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách podľa prílohy č. 3 k zákonu mali prijímatelia priznané rôzne stupne odkázanosti a to:

Stupne odkázanosti	Muži	Ženy	Spolu:
I.	1	0	1
II.	12	27	39
III.	2	16	18
IV.	7	15	22
V.	2	8	10
VI.	9	9	18

Pozbavených spôsobilosti na právne úkony v plnom rozsahu boli 3 prijímatelia a čiastočne pozbavených spôsobilosti na právne úkony boli 2 prijímatelia.

Sociálne poradenstvo bolo poskytnuté v 115 prípadoch sociálnymi pracovníčkami, osobne, telefonicky alebo mailovou formou.

Rozdelenie prijímateľov z rôznych hľadísk

U seniorov medzi najčastejšie diagnózy patrili ischemická choroba srdca, náhla cievna mozgová príhoda a rôzne formy demencií (viď nasledujúca tabuľka).

Prijímatelia podľa diagnóz	Muži	Ženy	Spolu
Ischemická choroba srdca	26	57	83
Náhla cievna mozgová príhoda	10	7	17
Schizofrénia	2	3	5
Vaskulárna demencia	9	14	23
Iné	14	39	53

Prijímatelia v rámci zdravotnej starostlivosti absolvovali odborné vyšetrenia u rôznych odborných lekárov. Najviac realizovaných kontrolných vyšetrení bolo u obvodného lekára, urológa a psychiatra.

Preventívne prehliadky	Muži	Ženy	Spolu
Obvodný lekár	14	39	53
Stomatologické	8	34	42
Urologické	10	34	44
Gynekologické	-	1	1

Odborné vyšetrenia	Muži	Ženy	Spolu
Neurologické	10	26	36
Chirurgické	1	5	6
Interné	49	99	148
Urologické	15	30	45
Pľúcne	4	4	8
Kožné	7	14	21
ORL	4	10	14

Kardiologické	6	14	20
Očné	5	7	12
Ortopedické	4	12	16
Zubné	1	3	4
Diabetologické	14	34	48
Nefrologické	3	4	7
Endokrinologické	1	8	9
Infekčné	0	2	2
Psychiatrické	52	69	121
Hematologické	3	5	8
Reumatologické	0	4	4
Geriatrické	1	6	7

Dispenzarizovaní prijímatelia	Muži	Ženy	Spolu
Interná ambulancia	31	70	101
Neurologická amb.	6	21	27
Diabetologická amb.	6	20	26
Psychiatrická amb.	28	45	73
Kardiologické amb.	6	12	18
Nefrologická amb.	3	3	6
Hematologická amb.	3	5	8
Onkologická amb.	4	3	7
Gastroenterologická ambulancia	0	0	0
Kožná ambulancia	8	20	28
Pľúcna ambulancia	6	9	15

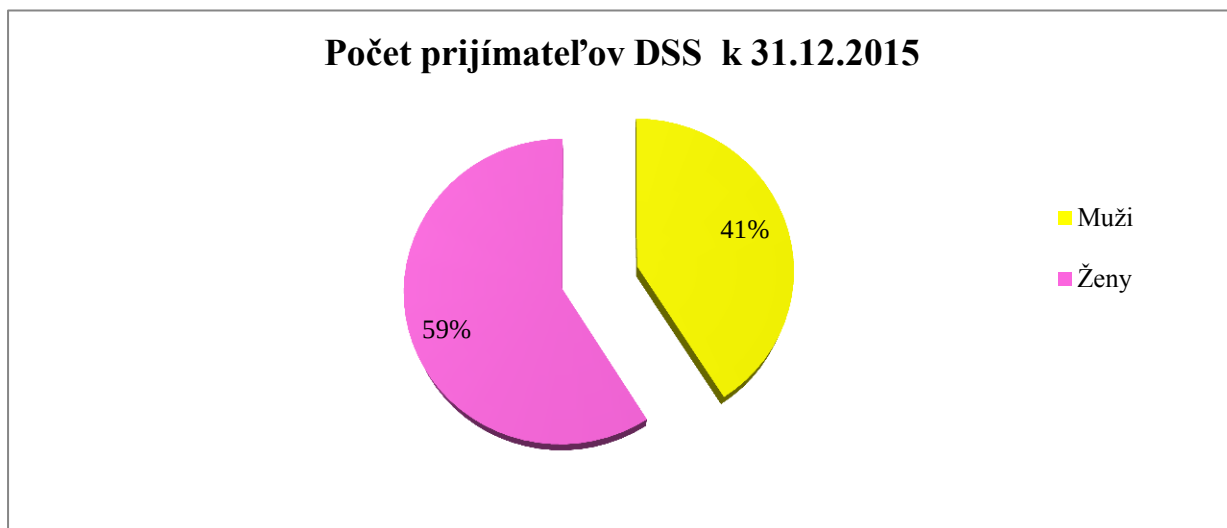
Všeobecný lekár	35	69	104
Inkontinencia	Muži	Ženy	Spolu
Úplná inkontinencia	17	28	45
Čiastočná inkontin.	10	41	51

Prijímatelia podľa mobility	Muži	Ženy	Spolu
Mobilní	15	35	50
Čiastočne mobilní	7	20	27
Imobilní	11	20	31
Spolu	33	75	108

Prijímateľom sa poskytovalo celodenné stravovanie - raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a pre diabetikov II. večera v priestoroch jedálne na prízemí zariadenia a imobilným prijímateľom sa podávala strava priamo pri lôžku.

Zadelenie podľa stravovania	Muži	Ženy	Spolu
Racionálna	24	57	81
Šetriaca	5	8	13
Diabetická	4	10	14
Spolu:	33	75	108
Asistencia pri stravovaní	Muži:	Ženy:	Spolu:
Samostatní pri stravovaní	25	47	72
Dohľad a pomoc pri stravovaní	5	25	30
Úplná nesamostatnosť-krmení	3	3	6

2.2. Úsek starostlivosti o klienta časť DSS



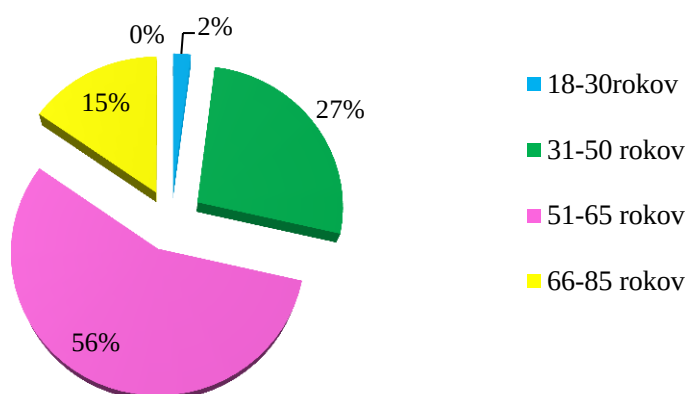
Pohyb prijímateľov za rok 2015

Prijímatelia	Muži:	Ženy:	Počet prijímateľov k 31.12.2015
	58	40	98
Prijatí prijímatelia	5	6	11
Ukončenie pobytu	2	1	3
Exitus	4	1	5

Skladba prijímateľov podľa veku

Veková štruktúra prijímateľov	Muži:	Ženy:	Spolu:
18 - 30 rokov	0	2	2
31-50 rokov	14	12	26
51-65 rokov	36	19	55
66-85 rokov	8	7	15

Veková štruktúra prijímateľov



Stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby u jednotlivých prijímateľov bol ku koncu roka nasledovný:

Stupne odkázanosti	Muži	Ženy	Spolu:
I.	2	2	4
II.	6	5	11
III.	4	2	6
IV.	0	0	0
V.	4	1	5
VI.	42	30	72

V roku 2015 do zariadenia v časti DSS nastúpilo 11 prijímateľov z toho 5 mužov a 6 žien. Pre každého nového prijímateľa bol spracovaný predadaptačný a následne adaptačný plán, ktorý bol realizovaný počas troch mesiacov. Za rok 2015 boli vyhotovené individuálne plány u prijímateľov sociálnej starostlivosti.

Sociálnou pracovníčkou bolo poskytované **základné sociálne poradenstvo** v 98 prípadoch, z toho prevažne telefonickou formou, emailovo formou a osobne. Menšie nezhody medzi prijímateľmi sa okamžite riešili.

S prijímateľmi sa pravidelne konali **komunitné stretnutia**, na ktorých sa riešili ich aktuálne problémy a podnety.

Rozdelenie prijímateľov z rôznych hľadísk

Prijímatelia podľa diagnóz	Muži:	Ženy:	Spolu:
Schizofrénia	9	8	17
Afektívne poruchy	1	3	4
Mentálna retardácia	12	9	21
Syndróm závislosti	8	3	11
NCMP	12	2	14
Iné	13	17	30

V časti DSS je prevažná časť prijímateľov s poruchami osobnosti.

Uvedená skutočnosť kladie zvýšené psychické a fyzické nároky na ošetrojúci a opatrojúci personál na úseku.

Realizované vyšetrenia:

Preventívne prehliadky	Muži:	Ženy:	Spolu:
Obvodný lekár	21	28	49
Stomatologické	3	11	14
Urologické	10	5	15
Gynekologické	0	7	7

V roku 2015 u prijímateľov boli absolvované preventívne prehliadky u rôznych odborných lekárov. Najviac realizovaných prehliadok bolo u obvodného lekára z dôvodu prevencie predchádzania chorôb.

Odborné vyšetrenia	Muži:	Ženy:	Spolu:
Neurologické	12	13	25
Chirurgické	6	4	10

Interné	34	35	69
Urologické	10	5	15
Plúcne	3	2	5
Kožné	13	9	22
GEA	2	1	3
ORL	2	3	5
Kardiologické	1	1	2
Očné	3	1	4
Ortopedické	1	1	2
Gynekologické	0	7	7
Zubné	3	11	14
Diabetologické	5	10	15
Nefrologické	0	2	2
Endokrinologické	1	3	4
Psychiatrické	38	31	69
Reumatologické	0	1	1
Infekčné	1	1	2
Hematologické	1	3	4

Dispenzarizovaní prijímatelia	Muži:	Ženy:	Spolu:
Interná ambulancia	34	35	69
Neurologická amb.	12	13	25
Diabetologická amb.	5	10	15
Psychiatrická amb.	38	31	69
Kardiologické amb.	1	1	2

Nefrologická amb.	0	2	2
Hematologická amb.	1	3	4
Plúcna amb.	3	2	5

Inkontinencia	Muži:	Ženy:	Spolu:
Úplná inkontinencia	7	1	8
Čiastočná inko.	19	27	46

Prijímatelia podľa mobility	Muži:	Ženy:	Spolu:
Mobilní	39	26	65
Čiastočne mobilní	20	7	17
Imobilní	9	7	16

Prijímateľom sociálnej starostlivosti sa poskytuje celodenné stravovanie – raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a pre diabetikov II. večera.

Strava prijímateľov	Muži	Ženy	Spolu
Racionálna strava	47	34	81
Šetriaca strava	7	2	9
Diabetická strava	4	4	8

Asistencia pri stravovaní	Muži	Ženy	Spolu
Samostatní	50	30	80
S pomocou	4	7	11
Kŕmení	4	3	7

Stravovanie	Muži	Ženy	Spolu
Jedáleň	8	6	14
Jedálňička	17	9	26
Pri lôžku	33	25	58

Záujmová činnosť

V zariadení sa realizuje široký komplex ergoterapeutických a záujmových činností. V roku 2015 bolo do ergoterapeutických činností zapojených 90 % prijímateľov sociálnej starostlivosti.

Ergoterapia v našom zariadení je pracovná činnosť založená na báze dobrovoľnosti. Každý prijímateľ je vedený k práci nenútenou formou. Ergoterapia slúži ako súbor opatrení, ktoré majú za cieľ u našich prijímateľov vyplniť voľný čas a odstrániť nudu.

VIA LUX – DSS a ZpS vytvára pre prijímateľov zariadenia možnosť pracovnej činnosti v širokom rozsahu. Pracovnú terapiu vedú šiesti ergoterapeuti v terapeutických miestnostiach.

Kuchynka

V krúžku varenia a pečenia sa zameriavajú na prípravu jednoduchých jedál a výroby drobných cukroviniek. Ide o internú výrobu v malom rozsahu. Činnosť prebieha 1x do týždňa a podieľajú sa na ňom prijímatelia zaradení do skupiny. Ich práca je rozdelená podľa náročnosti. Najzložitejšia práca je vypracovanie cesta a najjednoduchšia je ochutnávka. Hotové výrobky sú ponúkané prijímateľom a personálu zariadenia.



Rozumové schopnosti

Činnosť má vzdelávací charakter na aktivizáciu rozumových schopností. Cieľom ktorého je udržať si dobrú pamäť, dosiahnuť zdravé sebavedomie, dostatočný stupeň nezávislosti v každodennom živote. Cieľom je vhodnými cvičeniami zameranými na posilnenie zachovaných kognitívnych funkcií predísť ich zhoršeniu, naučiť prijímateľov využívať techniky ukladania údajov do pamäti ako vhodnú kompenzáciu nedokonalosti pamäti. vytvoriť návyk na každodenné cvičenie pamäti, zvýšiť ich kvalitu života.

Tkanie

Prijímatelia zariadenia využívajú tkáčsku dielňu na ručné práce ,tkanie kobercov i vankúšov. V tejto terapeutickej miestnosti si osvojujú a obnovujú svoje motorické zručnosti pri práci. Vzhľadom na zdravotný a mentálny stav prijímateľov neočakávame výraznú výrobu predmetov ale len precvičovanie prstov a krátkodobé sústredenie sa na prácu s materiálom.



Spoločenské hry

Spoločenské hry patria medzi najobľúbenejšie činnosti. Prijímatelia ,ktorí sa zúčastňujú tejto činnosti hrajú Človeče ,nehnevaj sa, Bingo a rôzne kartové hry .Rozvíjajú a precvičujú si jemnú motoriku, logické myslenie a učia sa prijímať výsledok hry .Pozitívom je vzbudenie záujmu prijímateľov o túto činnosť ,miesto snivej nečinnosti na izbe.

Arteterapia

Arteterapia je využívaná u prijímateľov s rôznymi diagnózami. Obohacuje toho kto tvorí, aj toho kto vedie .Obohacuje tvorivosť, posilňuje sústredenie, vnímanie, sebavyjadrenie, sebareflexiu a pocity uvoľnenia. Prináša radosť z tvorby, je veľmi krásna, vždy silne emotívna a často bolestivá .Prijímatelia všetky svoje radosti a bolesť dávajú na papier a radi sa tou tvorbou aj pochvália.



Pohybom ku zdraviu

Pohybová terapia má za úlohu zvýšiť pohybovú výkonnosť organizmu a osvojiť si širokú paletu pohybových činností .Jej úlohou je získať dostatok poznatkov o význame a vplyve pohybových aktivít na organizmus človeka tak, aby si vedel v ďalšom priebehu života sám programovať a riadiť vlastnú pohybovú aktivitu .Každé ráno sa začína rannou rozcvičkou v telocvični a za priaznivého počasia v parku na čerstvom vzduchu. Každá pohybová aktivita je sprevádzaná príjemnou hudbou .Naši nadaní športovci reprezentujú zariadenie na športovej súťaži „Šport bez bariér“.

Dramatoterapia

Dramatoterapia pomáha získať vnútornú motiváciu, schopnosť lepšie sa orientovať vo svojich problémoch, nadhľad, posun vo vnímaní a prežívaní, sebarealizáciu .Predstavuje komplex prístupov a metód, v ktorých sa dramatické prostriedky využívajú na emocionálne ozdravenie, na utlmenie nežiaducich postojov a v správaní. Dramatoterapia je jeden z liečebno-výchovných prístupov, ktorý pomáha človeku lepšie spoznať seba samého, lepšie sa orientovať v rôznych situáciách, pomáha mu lepšie chápať, porozumieť, byť sebou samým, preveriť si svoje postoje, možnosti zmien i empatiu. Zameriava sa čítanie krátkej poézie i prózy ,na nacvičovanie programov na rôzne príležitosti a na reprezentáciu na tvorivej prehliadke v Rožňave. Prijímatelia sú spokojní so svojimi hereckými výkonmi a schopnosťami

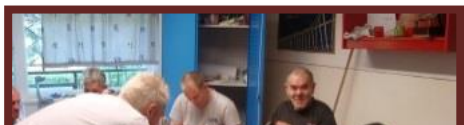
Muzikoterapia

Muzikoterapia využíva terapeutické pôsobenie hudby na človeka .Ide o účinok melódie, rytmu, harmónie a vyvolanie príjemných predstáv .Rytmická výchova je dôležitá pri zaostávajúcom vývine motoriky a v sociálnom vývine .Najlepšie sa muzikoterapiou koriguje zajakavosť, poruchy pozornosti, emocionálnej poruchy .Počas terapie si prijímatelia spievajú rôzne žánre, ale najobľúbenejšie patria ľudové pesničky.



Kutil

Cieľom stolárskej dielne je liečenie pracovnou zručnosťou v oblasti, kde si prijímatelia sociálnej služby osvojujú nové formy práce s drevom a to rašpl'ovanie, vyrezávanie, vŕtanie, morenie, maľovanie a lakovanie. Ergoterapeut oboznamuje prijímateľov sociálnej služby so základmi pílenia, hobľovania a iných pracovných úkonov pri opracúvaní dreva. Finálnou činnosťou v dielni je morenie, lakovanie, farbenie hotových výrobkov.



Výroba sviečok

Prijímatelia sú dielňami, a hlavne prácou v nich, nadšení. Každý výrobok, ktorý zhotovia, je jedinečný, originálny, všetko je ručná práca. V dielni, kde sa vyrábajú sviečky jeden taví vosk, iní plnia formy rôznych tvarov, ďalší lešia liehom a mäkkou handričkou vychladnuté sviečky. Je to zábavná práca, vynikajúce vyplnenie voľného času. Roztopený vosk sa nalieva do foriem a nedočkavo sa čaká na výsledok, nakoľko sú prijímatelia zvedaví na výsledok svojho snaženia a fantázie. Táto práca sa im veľmi páči. Pomocou ergoterapie, ako sa liečba prácou odborne nazýva, sa zvyšuje úroveň ich motoriky a pracovných zručností. Hotové výrobky zdobia átrium zariadenia.

Práca na poličku

Ide o sezónnu aktivitu trvajúcu od apríla do októbra zameranú na zvládnutie jednoduchých záhradníckych prác zameraných na sejbú semien, presádzanie priesad, vyplievanie a okopávanie, zalievanie. Vypestovaná zelenina sa využíva ako prídavok k raňajkám, alebo na prípravu zeleninových šalátov na aktivite Kuchynka

Šikovníček

Je aktivita zameraná na kreslenie, maľovanie, lepenie, odtlačanie, šitie, prišívanie, vyšívanie, modelovanie, skladanie a realizáciu tradičných aj netradičných techník s použitím rôznych materiálov. Ide o sezónnu aktivitu, kde vytvorené výrobky sa prezentujú na veľkonočnej a vianočnej burze alebo sú použité ako darčkové predmety alebo slúžia na výzdobu zariadenia

Kreatívne ruky

Osvojenie pracovných a technických zručností pomáha prijímateľovi prispôbiť sa okolitému svetu. Ergoterapeut preto poskytuje prijímateľovi v procese čo najviac príležitostí na tvorivú aktivitu a samostatnú manipuláciu s predmetmi. Zaraďuje dostatočné množstvo pracovných činností v ktorých umožňuje prijímateľom experimentovať s rozličnými druhmi materiálu objavovať možnosti tvorivého využitia materiálu. Úspešné plnenie úlohy na pracovných aktivitách závisí od toho, ako ergoterapeut prihliada na individuálne zvláštnosti prijímateľa. Činnosť je potrebné viesť tak, aby sa všetci prijímatelia podľa svojich schopností a zručností mohli podieľať na spoločnej činnosti. Prácu

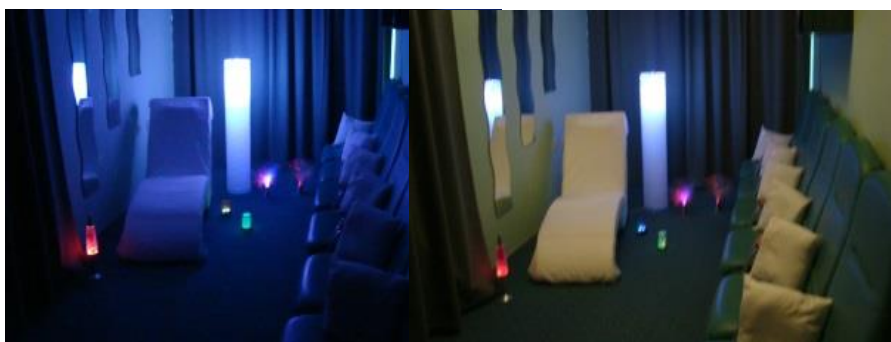


,ktorá vychádza spod rúk našich prijímateľov ,predstavuje jedinečnosť každého . Ich spokojnosť je našim výsledkom i cieľom.

Snoezelen

Snoezelen je multifunkčná metóda, ktorá sa realizuje vo veľmi príjemnom, špeciálne upravenom priestore pomocou svetelných, zvukových prvkov s prvkami pre hrubú a jemnú motoriku a podporu vestibulárneho aparátu. Cieľom je vyvolanie zmyslových pocitov ako aj stimulovanie zraku, sluchu a všetkých zmyslov k rovnováhe a zdraviu. Je určená prevažne osobám s vývojovými poruchami, mentálnym, či telesným postihnutím, alebo viacnásobným postihnutím, taktiež pacientom s poruchou autistického centra, poruchami správania, učenia sa, psychickými poruchami, poškodením CNS, mozgu, pacientom s demenciou, a chronickými chorobami. Priestor je nádhorne skomponovaný a hrou v ňom očaríte každé dieťa bez rozdielu. **Snoezelen priestor** ponúka nové a veľmi príjemné zážitky, fyzické aj psychické uvoľnenie, zotavenie, harmonizáciu, energiu a pokoj zároveň, výber príjemných aktivít. Jednotlivé pomôcky vedú k aktivácii a pozitívnej stimulácii. Snoezelen poskytuje rozvoj zmyslového vnímania, zlepšenie schopnosti relaxácie a uvoľnenia sa, rozvoj poznávania, redukcii stresu, stereotypného správania, zvýšenie spontaneity. Navyše dochádza

k rozšíreniu poznávania a skúseností o okolitom svete, vnímanie a prijímanie podnetov z okolia, zlepšenie koncentrácie, socializácia, integrácie a seberealizácie.



Canisterapia

Canisterapia je formou terapie pri ktorej sa využíva pozitívne pôsobenie psa na zdravie ,na fyzickú, psychickú a sociálnu pohodu človeka. Canisterapiu sme v zariadení začali využívať od roku 2013, využívame ju aj v súčasnosti .Prijímatelia sú canisterapiou povzbudzovaní k telesnej aj duševnej aktivite. Pes pomáha získať späť pohodu, radosť zo života, nájsť životnú úlohu, odvádza pozornosť od starostí, prebúdzá pozitívne emócie, zlepšuje sa vzájomná komunikácia prijímateľov v zariadení.



Pomocné práce

Ide o pracovné činnosti zameraných na skrášlenie vnútorných a vonkajších priestorov ,na úpravu a udržiavanie čistoty v átriu a okolia .Sezónne práce podľa potreby a nutnosti zamerané na skrášlenie životného prostredia.

U prijímateľov , ktorým zdravotný stav nedovolil zúčastňovať sa na jednotlivých činnostiach, sa ergoterapeuti venovali **individuálne** priamo na izbe (rozhovor, spoločenské hry, čítanie novín,) alebo prechádzka po parku.

2.3.Úsek starostlivosti o klienta časť ŠZ

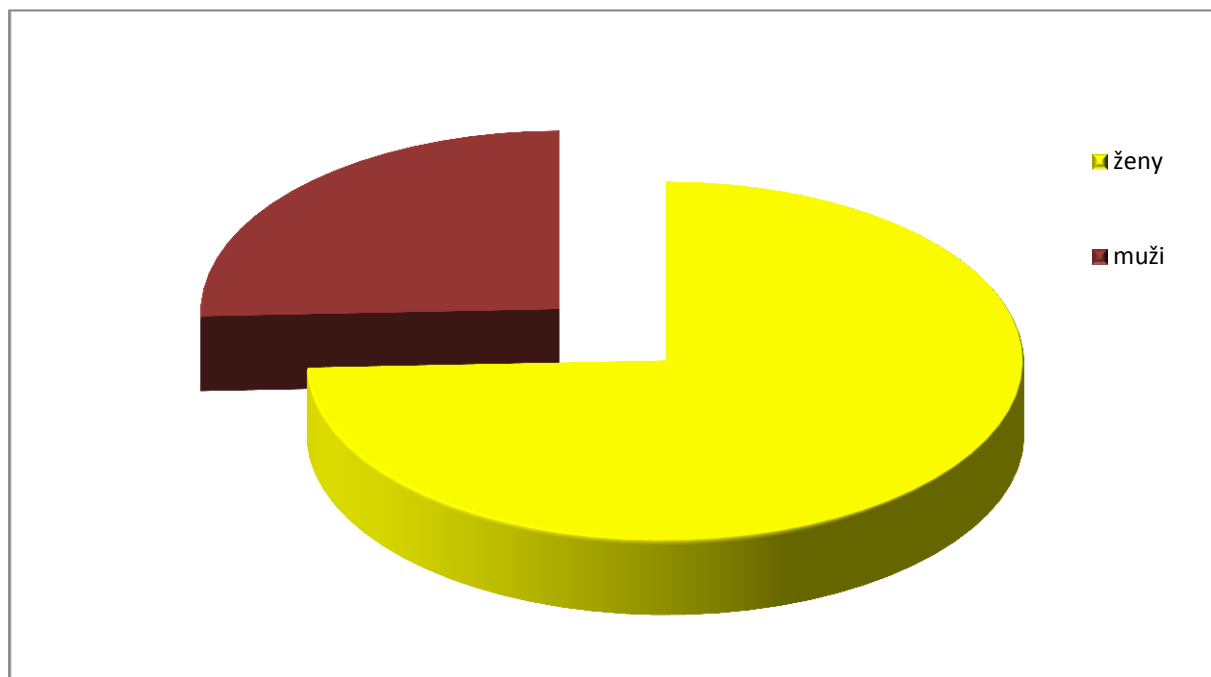
Uznesením č. 138/2014 zo dňa 13.10.2014 zastupiteľstvo Košického samosprávneho kraja schválilo rozšírenie predmetu činnosti nášho zariadenia o špecializované zariadenie s účinnosťou od 1.1.2015

Od 01.01.2015 zariadenie VIA LUX- DSS a ZpS poskytuje nový druh sociálnej služby - **Špecializované zariadenie** s kapacitou 40 prijímateľov. Z časti Zariadenia pre seniorov bolo preposúdených 34 prijímateľov do časti Špecializované zariadenie.

V roku 2015 do zariadenia v časti ŠZ nastúpilo 17 prijímateľov z toho 12 žien a 5 mužov. Zomreli 12 prijímatelia, z toho 11 žien a 1 muž.

Pohyb prijímateľov za rok 2015

Prijímatelia	Muži:	Ženy:	Počet prijímateľov k 31.12.2015
	10	29	39
Prijatí prijímatelia	5	12	17
Ukončenie pobytu	0	0	0
Exitus	1	11	12

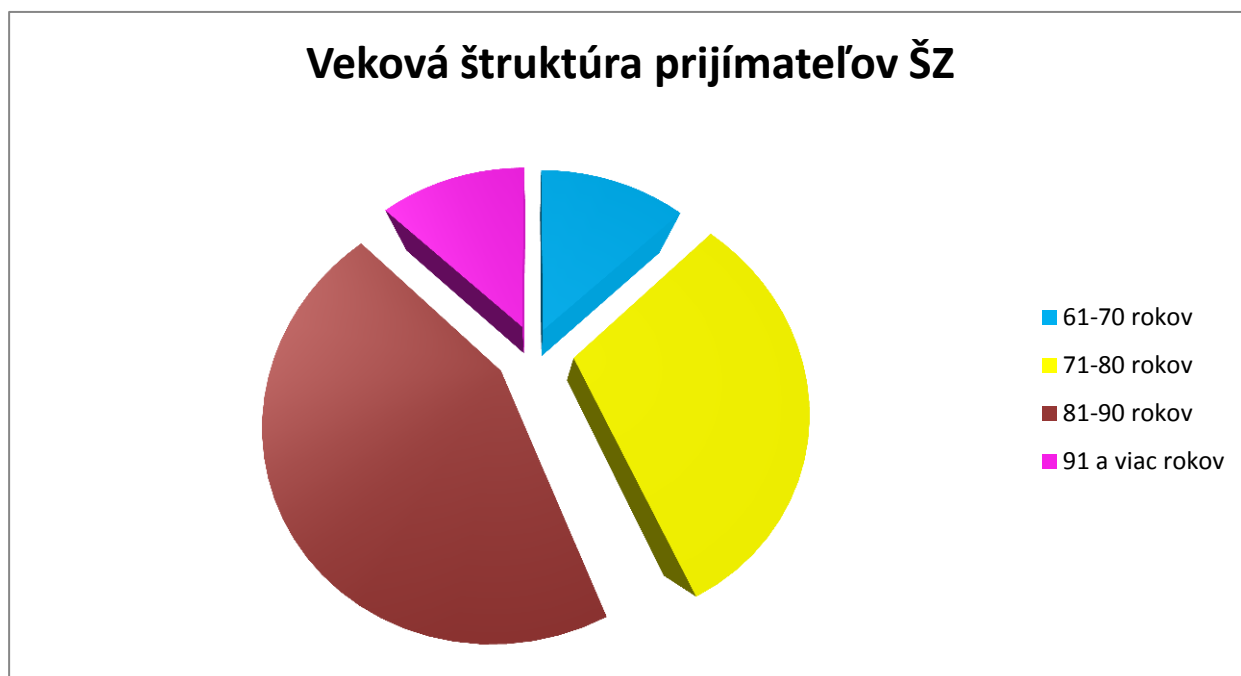


V osobitnej evidencii žiadateľov o poskytovanie sociálnych služieb k 31.12.2015 bolo 68 žiadateľov, z toho 23 mužov a 45 žien.

Pozbavených spôsobilosti na právne úkony v plnom rozsahu bol 1 prijímateľ.

Veková štruktúra prijímateľov časti ŠZ

Veková štruktúra prijímateľov	Muži:	Ženy:	Spolu:
61 - 70 rokov	2	3	5
71 - 80 rokov	3	9	12
81 - 90 rokov	3	14	17
91 a viac rokov	2	3	5
Spolu	10	29	39



Stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby u jednotlivých prijímateľov bol ku koncu roka nasledovný:

Stupne odkázanosti	Muži:	Ženy:	Spolu:
V.	8	20	28
VI.	2	9	11
Spolu	10	29	39

U žiadateľov, ktorí sú vyzvaní k nástupu sa vypracuje predadaptačný plán, v ktorom sa zisťujú individuálne požiadavky žiadateľov na poskytované sociálne služby. Po prijatí prijímateľov sociálnych služieb sa začína ich adaptačné obdobie, ktoré trvá spravidla tri mesiace. Priebeh adaptačného obdobia sa písomne zaznamenáva a vyhodnocuje. Po vyhodnotení adaptačného plánu sa u prijímateľov sociálnych služieb spracuje sociálna diagnostika a následne individuálny plán, ktorý sa pravidelne minimálne raz polročne vyhodnocuje. Všetky údaje týkajúce sa žiadateľov o poskytovanie sociálnych služieb a prijímateľov sociálnych služieb sa zaznamenávajú v informačnom systéme Cygnus.

S prijímateľmi sa pravidelne konali **komunitné stretnutia**, na ktorých bola pozornosť venovaná daným témam vopred stanovených v „Pláne komunitných stretnutí na I. a II. polrok“. Komunitné stretnutia sa zaoberali aj riešením otázok a pripomienok prijímateľov.

V prvom polroku 2015 sa tiež zrealizovalo **stretnutie s rodinnými príslušníkmi** prijímateľov ŠZ, kde boli prítomným rozdane anketové lístky s krátkymi otázkami. Zo zodpovedaných anketových lístkov sme zhodnotili celkovú spokojnosť s poskytovanou sociálnou službou.

V roku 2015 bolo sociálnou pracovníčkou poskytnuté základné **sociálne poradenstvo** v 97 prípadoch, z toho osobne 26 x, mailom 8 x a telefonickou formou 63 x.

Prijímatelia ŠZ sú ubytovaní na I. podlaží.

Rozdelenie prijímateľov z rôznych hľadísk

V ŠZ medzi najčastejšie diagnózy patrili Alzheimerova choroba, Parkinsonova choroba, náhla cievna mozgová príhoda, schizofrénia, afektívne poruchy, syndróm závislosti, mentálna retardácia. (viď nasledujúca tabuľka)

Prijímatelia podľa diagnóz	Muži:	Ženy:	Spolu:
Alzheimerova choroba	5	14	19
Parskinsonova choroba	0	1	1
Schizofrénia	0	3	3
Afektívne poruchy	1	1	2
Mentálna retardácia	1	0	1
Syndróm závislosti	1	1	2
NCMP	2	9	11

V časti ŠZ je prevažná časť prijímateľov s diagnózou Alzheimerova choroba.

Realizované vyšetrenia:

Preventívne prehliadky	Muži:	Ženy:	Spolu:
Obvodný lekár	5	9	14
Stomatologické	1	0	1
Urologické	3	2	5
Gynekologické	0	0	0

V roku 2015 u prijímateľov boli absolvované preventívne prehliadky u rôznych odborných lekárov. Najviac realizovaných prehliadok bolo u obvodného lekára z dôvodu prevencie predchádzania chorôb.

Odborné vyšetrenia	Muži:	Ženy:	Spolu:
Neurologické	4	26	30
Chirurgické	4	4	8
Interné	12	60	72
Urologické	6	2	8
Pľúcne	0	0	0
Kožné	6	12	18
GEA	0	2	2
ORL	1	3	4
Kardiologické	2	6	8
Očné	0	4	4
Ortopedické	0	2	2
Gynekologické	0	0	0
Zubné	1	0	1
Diabetologické	12	18	36
Nefrologické	0	2	2
Endokrinologické	0	2	2
Psychiatrické	18	58	76

Reumatologické	0	0	0
Infekčné	1	3	4

Dispenzarizovaní prijímatelia	Muži:	Ženy:	Spolu:
Interná ambulancia	6	30	36
Neurologická amb.	2	13	15
Diabetologická amb.	5	5	10
Psychiatrická amb.	9	29	38
Kardiologické amb.	1	3	4
Nefrologická amb.	0	1	1
Hematologická amb.	3	2	2
Pľúcna amb.	0	0	0

Inkontinencia	Muži:	Ženy:	Spolu:
Úplná inkontinencia	6	19	25
Čiastočná inko.	1	10	11

Prijímatelia podľa mobility	Muži:	Ženy:	Spolu:
Mobilní	4	9	13
Čiastočne mobilní	1	9	10
Imobilní	5	11	16

Prijímateľom sa poskytuje celodenné stravovanie - raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a pre diabetikov II. večera.

Zadelenie podľa stravovania	Muži:	Ženy:	Spolu:
Racionálna strava	6	22	28
Šetriaca diéta	3	1	4
Diabetická diéta	1	6	7

Asistencia pri stravovaní	Muži:	Ženy:	Spolu:
Samostatní	7	18	25
S pomocou - dohľad	0	6	6
Kŕmení	3	5	8

Stravovanie	Muži:	Ženy:	Spolu:
Jedáleň	3	5	8
Na izbe	7	24	31

Záujmová činnosť

Od 1. marca 2015 sociálna pracovníčka vypracováva tzv. Týždenný plán aktivít, ktorý pozostáva z voľno-časových aktivít pre prijímateľov. Podľa tohto plánu sa realizovali aktivity ako:

- **reminiscenčná terapia** – oživovanie spomienok prostredníctvom starých fotografií, predmetov a rozprávania na rozličné témy, napr. svadba, krstiny, sv. prijímanie a pod.
- **snoezelen** (relaxačná terapia) – uvoľnenie, pohoda a stimulácia zmyslového vnímania prostredníctvom počúvania príjemnej hudby a relaxácie svetelných signálov.
- **terapeutické bábiky** – forma terapie, rôznych typov a stupňov demencie, majú upokojujúce účinky, eliminujú pocit úzkosti a dezorientácie.
- **spoločenské hry** – rozvoj kognitívnych funkcií a zlepšenie jemnej motoriky.

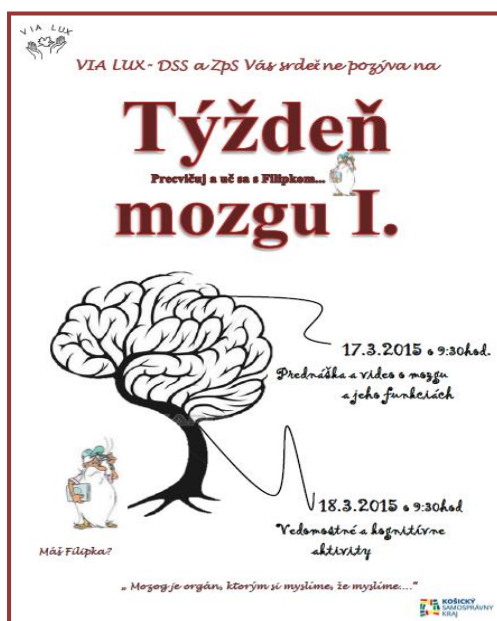


- **biblioterapia** – rozvíjanie komunikačných schopností prostredníctvom čítania kníh, novín a iných publikácií.
- **kognitívna terapia** – praktické cvičenia na využívanie a precvičovanie pamäte, využívanie techník ukladania údajov do pamäte



U prijímateľov ŠZ sa realizujú aj individuálne terapie na izbách, ktoré spočívajú na individuálnom prístupe a vytvorení istého plánu s dôrazom na individualitu prijímateľa a jeho vlastné záujmy. Najčastejšie sa u takejto formy terapie realizujú cvičenia zamerané na precvičovanie a udržiavanie pamäte, napr. násobilka, diktát, doplňovacie úlohy a pod. Prijímatelia tiež obľubujú prechádzky do blízkeho okolia zariadenia a parku, kde majú možnosť nadviazať vzťahy s ostatnými prijímateľmi a vychutnať si pobyt na čerstvom vzduchu.

Z príležitosti „Týždňa mozgu“ sa dňa 17.3.2015 po prvý krát v zariadení konala prednáška o mozgu. Prijímatelia aj zamestnanci sa dozvedeli veľa zaujímavosti o mozgu, jeho fungovaní, či zlyhávaní. Po prednáške bolo premietnuté video „Bol raz jeden život – časť Mozog“. Dňa 18.3.2015 prebiehala vedomostná a kognitívna súťaž medzi prijímateľmi ŠZ, DSS a ZpS. Do tejto súťaže sa zapojilo 21 prijímateľov.



2.4. Rehabilitácia

V rámci rehabilitácie bola poskytovaná odborná liečebno – rehabilitačná terapia v priestoroch rehabilitácie alebo pri lôžku prijímateľa. Odborné činnosti boli poskytované 4 kvalifikovanými rehabilitačnými pracovníkmi.

Poskytovali sa tieto liečebno – rehabilitačné terapie:

- dýchacia gymnastika, aktívne cvičenia;
- pohybová terapia, spinálne cvičenia, facilitačné techniky, mäkké techniky;
- individuálna kombinovaná kinezioterapia;
- prístrojová masáž;
- fototerapia
- polohovanie, vysádzanie, vertikalizácia;
- aktívne, pasívne a asistované cvičenia
- nácvik chôdze
- liečebný výcvik sebestačnosti – LVS

V priestoroch rehabilitácie mohli prijímatelia cvičiť a posilňovať aj individuálne. Tieto priestory sú vybavené rôznym náradím a náčiním ako napr. stacionárny bicykel, stepper, bežiaci pás, rebriny, posilňovacie zariadenia, kladky a pod.



Rehabilitácia – úsek starostlivosti o klienta ZpS

Celkový počet rehabilitačných úkonov ZpS za rok 2015 bolo 9096.

Rehabilitácia	Počet rehabilitačných úkonov za rok
Rehabilitácia v ambulantnej časti	1392
Rehabilitácia pri lôžku prijímateľa	2334

Aplikácia bioptrónovej lampy	22
Aplikácia teploliečby	28
Pasívne, aktívne asistované cvičenie, dýchacie cvičenia, cievna gymnastika	na lôžku 2880 v ambulantnej časti 712
Nácvik chôdze (v G-aparate, s FB, NM)	720
Prístrojová masáž chrbta	1008

V rámci rehabilitácie boli vykonávané aj prechádzky do blízkeho okolia - parku v počte 94.
Počet rehabilitačných úkonov na jedného fyzioterapeuta na deň je v priemere 8.
Rehabilitáciu na úseku starostlivosti o klienta ZpS vykonávajú 2 diplomovaný fyzioterapeuti.

Rehabilitácia – úsek starostlivosti o klienta DSS

Celkový počet rehabilitačných úkonov DSS za rok 2015 bolo 3372.

Rehabilitácia	Počet rehabilitačných úkonov za rok
Rehabilitácia v ambulantnej časti	1825
Rehabilitácia pri lôžku prijímateľa	1438
Aplikácia bioptrónovej lampy	36
Aplikácia teploliečby	73
Pasívne, aktívne asistované cvičenie, dýchacie cvičenia, cievna gymnastika	na lôžku 1 194 v ambulantnej časti 308
Nácvik chôdze (v G-aparate, s FB, NM)	404
Prístrojová masáž chrbta	245

V rámci rehabilitácie boli vykonávané aj prechádzky do blízkeho okolia - parku v počte 90.
Počet rehabilitačných úkonov na jedného fyzioterapeuta na deň je v priemere.

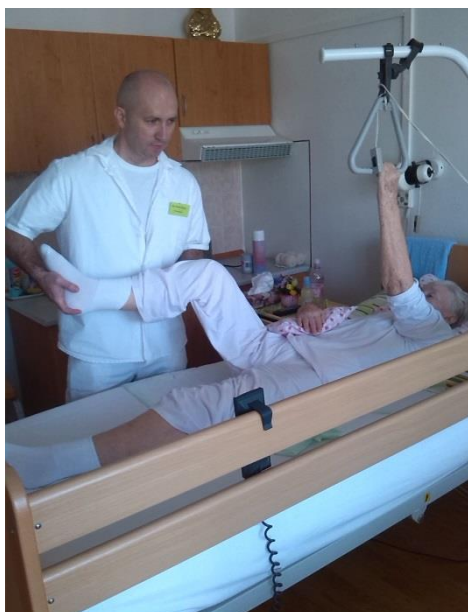
Rehabilitácia – úsek starostlivosti o klienta ŠZ

Celkový počet rehabilitačných úkonov ŠZ za rok 2015 bolo 1933.

Rehabilitácia	Počet rehabilitačných úkonov za rok
Rehabilitácia v ambulantnej časti	438
Rehabilitácia pri lôžku prijímateľa	1481
Aplikácia bioptrónovej lampy	11
Aplikácia teploliečby	23

Pasívne, aktívne asistované cvičenie, dýchacie cvičenia, cievna gymnastika	na lôžku v ambulantnej časti 438
Nácvik chôdze (v G-aparate, s FB, NM)	
Prístrojová masáž chrbta	

V rámci rehabilitácie boli vykonávané aj prechádzky do blízkeho okolia - parku v počte 97. Fyzioterapeut ŠZ vykonáva na deň v priemere 8 rehabilitačných úkonov.



3. Hospodárenie s finančnými prostriedkami

3.1. Príjmy

Plánované príjmy na rok 2015 boli vo výške 808 780 - €. Skutočné plnenie príjmov k 31.12.2015 bolo 859 076,89 - €, čo predstavuje plnenie čerpania príjmov na 106,22 %.

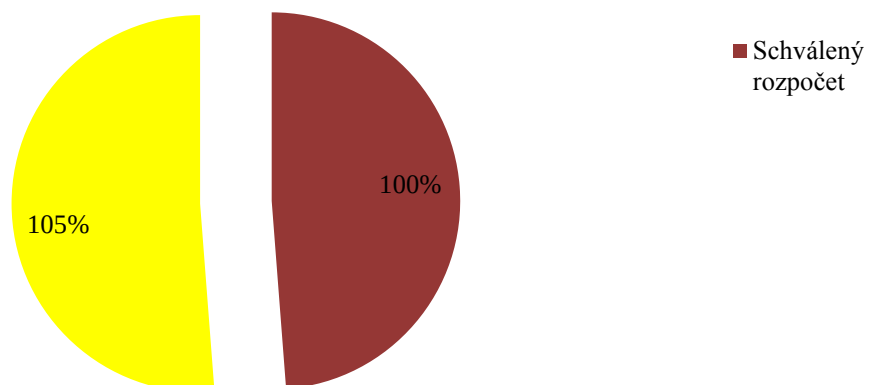
ROK 2015

Názov	Schválený rozpočet		Upravený rozpočet		Plnenie príjmov	
	DSS+ ŠZ	ZpS	DSS+ŠZ	ZpS	DSS+ŠZ	ZpS
212003 46 príjmy z prenájmu	1 000,00	1500,00	2000,00	1500,00	1334,91	900,83
223001 46 úhrada za služby	297 100,00	490 000,00	430 000,17	343 383,00	452 087,84	358 421,05
223003 46 za stravné	5 000,00	13 730,00	7500,00	13 730,00	7 150,77	15 263,19
243 46 príjmy z úrokov					5,20	4,08
292012 46 príjmy z dobropisov						
292027 46 iné príjmy	200,00	250,00	13400,00	250,00	13 384,57	10 524,45
Spolu :	303 300,00	505 480,00	452 917,00	355 863,00	473 963,29	385 113,60
SPOLU :		808 780,00		808 780,00		859 076,89

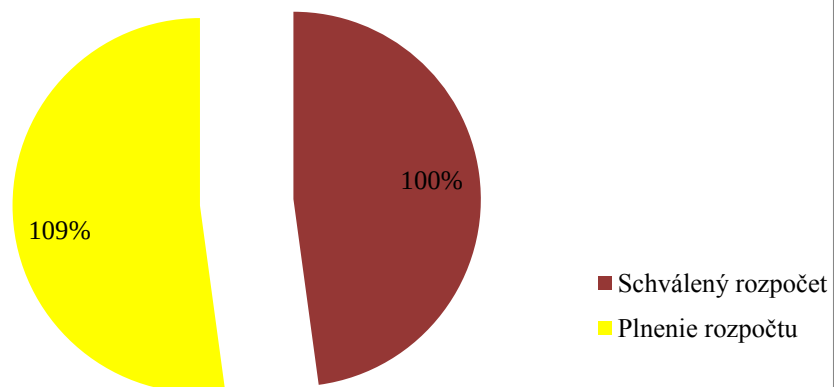
Rozpočet príjmov sme v roku 2015 naplnili na 106,22 % nakoľko sa nám podarilo vyinkasovať niektoré dlžné sumy od našich prijímateľov sociálnej služby.

V roku 2015 mala naša organizácia uzatvorené dve nájomné zmluvy na prenájom nebytových priestorov: Bufet - pán Bezák a Nápojový automat - firma DAVITAL, Banská Bystrica.

Schválený rozpočet príjmov a ich plnenie DSS + ŠZ



Schválený rozpočet príjmov a ich plnenie ZpS



3.2 Mzdové prostriedky a pracovníci

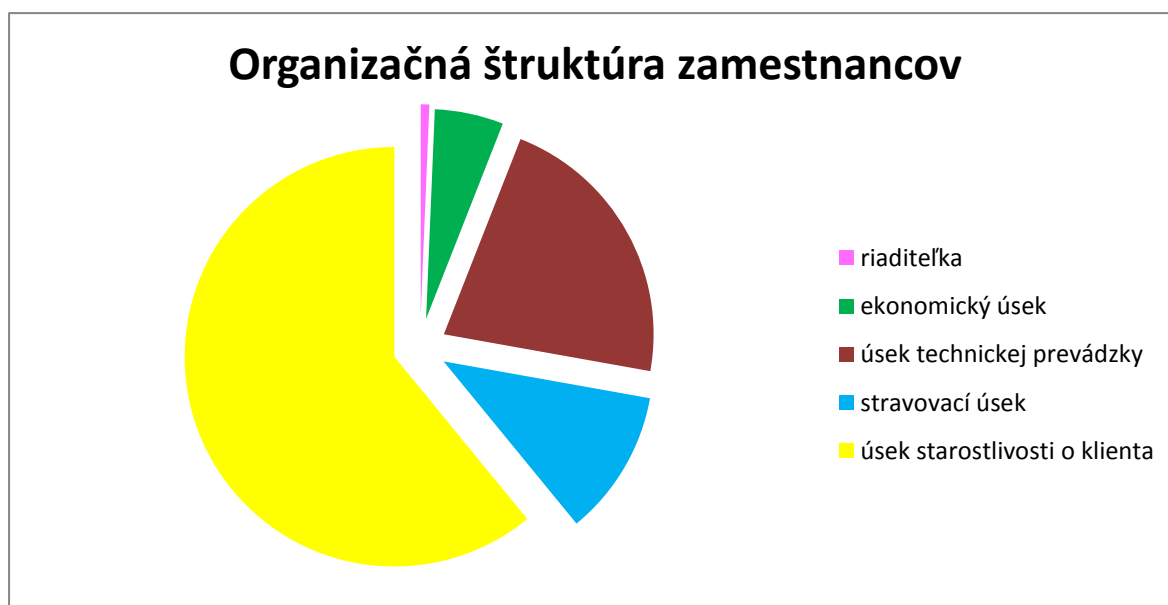
1. Pracovníci

K 01.01.2015 bol v súlade so schváleným organizačným poriadkom počet zamestnancov 151. Z toho : ženy 122
muži 29



Organizačná štruktúra zamestnancov:

Riaditeľka	1
Ekonomický úsek	8
Úsek technickej prevádzky	33
Stravovací úsek	17
Úsek starostlivosti o klienta	92



Štruktúra zamestnancov Úseku starostlivosti o klienta :

<i>Funkcia</i>	<i>DSS</i>	<i>ZpS</i>	<i>ŠZ</i>	<i>Spolu</i>
<i>vedúci úseku</i>	1	1	1	3
<i>hlavná sestra</i>	1	0	1	2
<i>sestra</i>	3	6	4	13
<i>zdravotnícky asistent</i>	4	4	2	10
<i>ergoterapeut</i>	6	0	0	6
<i>soc. pracovník</i>	2,5	3,5	1	7
<i>inštruktor soc. rehabilitácie</i>	1	1	1	3
<i>fyzioterapeut</i>	1	2	1	4
<i>opatrovateľ</i>	17	15	12	44
<i>spolu</i>	36,5	32,5	23	92

Priemerný evidenčný počet zamestnancov za sledované obdobie bol 149 z toho:

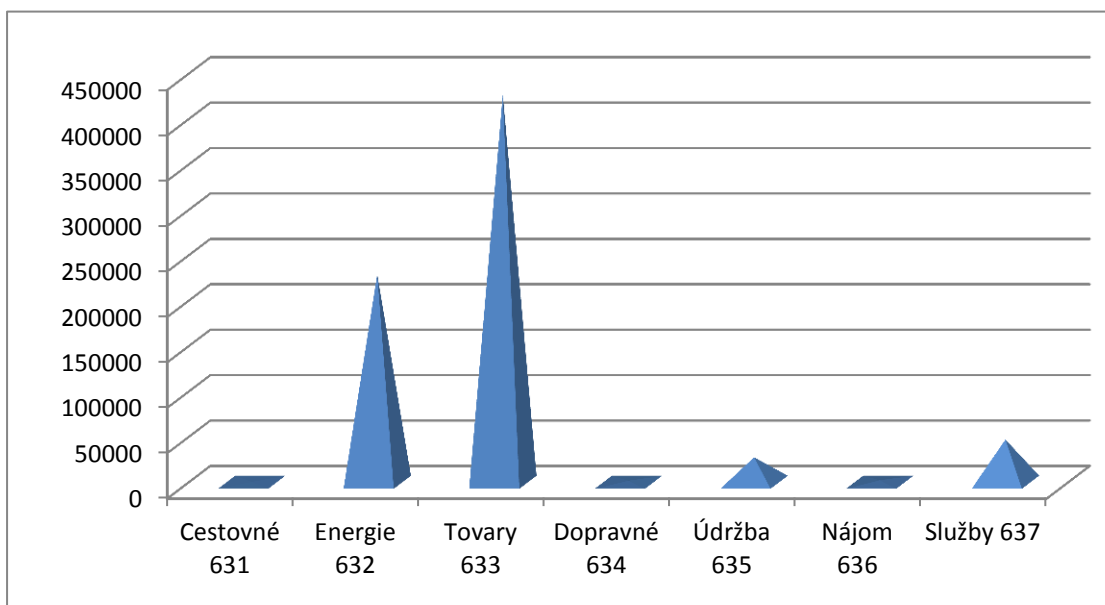
na materskej dovolenke	9
odchod do dôchodku	1
zamestnanci so zdravotným postihom	11
z toho žien	6

Objem mzdových prostriedkov bol v roku 2015 schválený vo výške 1 072 454.-€.
Priemerná mzda na jedného zamestnanca: 592 .-€

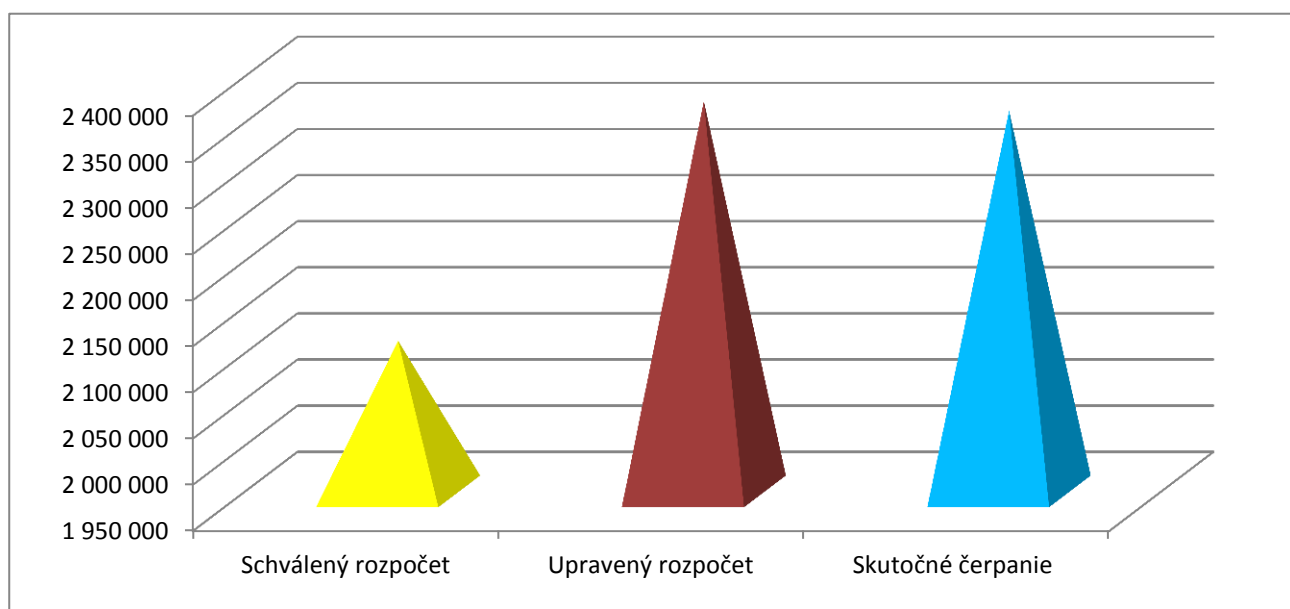
3.3. Bežné a kapitálové výdavky

Položky	Schválený rozpočet		Upravený rozpočet		Čerpanie rozpočtu	
	DSS+ŠZ	ZpS	DSS+ŠZ	ZpS	DSS+ŠZ	ZpS
631						
Cestovné	125	100	363,66	271,64	363,66	271,64
632						
Energie	157501	135 000	130 883,06	98 473,21	130 883,06	98 473,21
633						
Tovary	177 760	157 517	236 672,66	190 556,62	236 672,66	190 556,62
634						
Dopravné	3 250	1720	1047,88	703,48	1047,88	703,48
635						
Údržba	25 985	9 580	15 308,54	12 150,25	15 308,54	12 150,25
636						
Nájom	1380	920	1431,32	901,84	1431,32	901,84
637						
Služby	51 000	23 080	27 948,35	19 156,66	27 948,35	19 085,94
spolu	417 000	327 917	413 655,47	322 213,70	413 655,47	322 142,98
spolu DSS+ZpS		744 917		735 869,17		735 798,45

Čerpanie podľa jednotlivých položiek kategórie 630 Tovary a služby



Ukazovateľ	Schválený rozpočet		Upravený rozpočet		Skutočné čerpanie		Plnenie v %
	DSS+ŠZ	ZpS	DSS+ŠZ	ZpS	DSS+ŠZ	ZpS	DSS + ZpS
610 mzdy	465 982,00	574 362,00	601 542,00	470 912,00	601 542,00	470 912,00	100%
620 odvody	169 362,00	209 739,00	214 434,62	171 468,78	214 434,62	171 468,78	100%
630 tovary a služby	417 001,00	327 917,00	413 655,47	322 213,70	413 655,47	322 142,98	100%
640 bežné transfery	0,00	0,00	4 901,91	3 028,52	4 901,91	3 028,00	100%
600 spolu	1 052 345,00	1 112 018,00	1 234 534,00	967 623,00	1 234 534,00	967 552,28	100%
700 kapitál. výdavky	0,00	0,00	5 960	0,00	5 959,95	0,00	100 %
<i>Výdavky</i>							
<i>celkom</i>		2 164 363,00		2 208 117,00		2 208 046,23	100%



Bežné výdavky sa v roku 2015 čerpali v súlade so schváleným rozpočtom, ktorý sa v priebehu roka viackrát upravoval podľa aktuálnej potreby v jednotlivých mesiacoch aj na jednotlivých funkčných klasifikáciách.

V mesiaci december 2015 sme požiadali zriaďovateľa o preklasifikovanie bežných výdavkov na kapitálové v celkovej výške 5 960,- €. Tieto finančné prostriedky sme potrebovali na zakúpenie traktorovej kosačky a krta na čistenie kanálov.

V uplynulom roku sme zaviedli do prevádzky projekt Klient- sestra, ktorý umožní privolanie zdravotníckeho a obslužného personálu ku lôžku prijímateľa na jeho prizvanie. Taktiež sme realizovali nainštalovanie dymových čidiel, ktoré sú veľkým prínosom z hľadiska bezpečnosti obyvateľov žijúcich v našom zariadení.

3.4. Finančná hodnota majetku

Finančná hodnota majetku k 31. 12. 2015:

1. Dlhodobý nehmotný majetok DNM	707 390,56
2. Dlhodobý nehmotný majetok DHM	3 246 817,97
3. DNM + DHM po odpisoch	1 529 286,12
4. Drobný majetok DM	748 899,49
Spolu riadok 1+2+4	4 703 108,02

3.4. Ekonomicky oprávnené náklady

3.4.1 EON ZpS

Názov zariadenia :					VIA LUX -DSS a ZpS Košice-Barca
Druh poskytovanej sociálnej služby:					Zariadenie pre seniorov
Forma poskytovanej sociálnej služby ⁵⁾ :					celodenná pobytová
Počet prijímateľov sociálnej služby v roku 2015 ⁶⁾ :					110
Prepočítaný počet zamestnancov pre daný druh sociálnej služby v roku 2015:					59
Druh výdavku za rok 2015:					EON
					Suma v € ⁷⁾
1. Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške a platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu ¹⁾ :					470 912,00
2. Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa bodu 1 :					171 468,78
3. Výdavky na cestovné náhrady :					271,64
3a. z toho : Výdavky na tuzemské cestovné náhrady:					271,64
4. Výdavky na energie, vodu a komunikácie:					98 473,21
5. Výdavky na materiál :					190 556,62
5a. z toho : Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov :					190 556,62
6.Dopravné :					703,48
7. Výdavky na údržbu :					12 150,25
7a. z toho : Výdavky na rutinnú a štandardnú údržbu, okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov :					12 150,25
8. Nájomné za prenájom:					901,84
8a. z toho: Nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov a zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci :					901,84
9. Výdavky na služby :					19 085,94
10. Výdavky na bežné transfery :					3 028,52

10a. z toho: výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu ²⁾, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu ³⁾ :	3 028,52
11. Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka ⁴⁾. Odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom istom čase a na tom istom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci :	40 028,56
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2015 spolu (súčet riadkov 1, 2, 3a, 4, 5a, 6, 7a,8a, 9,10a, 11):	1 007 580,84
Výška prijatých úhrad (bežné príjmy) za rok 2015:	358 421,05

3.4.2 EON DSS

Názov zariadenia :					VIA LUX- DSS a ZpS Košice -Barca
Druh poskytovanej sociálnej služby:					Domov sociálnych služieb
Forma poskytovanej sociálnej služby ⁵⁾ :					celodenná pobytová
Počet prijímateľov sociálnej služby v roku 2015 ⁶⁾ :					100
Prepočítaný počet zamestnancov pre daný druh sociálnej služby v roku 2015:					60
Druh výdavku za rok 2015:					EON
					Suma v € ⁷⁾
1. Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške a platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu ¹⁾ :					380 980,31
2. Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa bodu 1 :					135 955,14
3. Výdavky na cestovné náhrady :					258,84
3a. z toho : Výdavky na tuzemské cestovné náhrady:					258,84
4. Výdavky na energie, vodu a komunikácie:					91 164,64
5. Výdavky na materiál :					168 277,12
5a. z toho : Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov :					168 277,12
6.Dopravné :					816,05
7. Výdavky na údržbu :					10 826,07
7a. z toho : Výdavky na rutinnú a štandardnú údržbu, okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov :					10 826,07
8. Nájomné za prenájom:					1083,69
8a. z toho: Nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov a zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci :					1083,69
9. Výdavky na služby :					19 220,41
10. Výdavky na bežné transfery :					2 291,06
10a. z toho: výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu ²⁾ , odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu ³⁾ :					2 291,06

11. Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka ⁴⁾. Odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom istom čase a na tom istom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci :	36 389,60
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2015 spolu (súčet riadkov 1, 2, 3a, 4, 5a, 6, 7a,8a, 9,10a, 11):	847 262,93
Výška prijatých úhrad (bežné príjmy) za rok 2015:	316 172,47

3.4.3. EON ŠZ

Názov zariadenia :					VIA LUX-DSS a ZpS Košice-Barca
Druh poskytovanej sociálnej služby:					Špecializované zariadenie
Forma poskytovanej sociálnej služby ⁵⁾ :					celodenná pobytová
Počet prijímateľov sociálnej služby v roku 2015 ⁶⁾ :					40
Prepočítaný počet zamestnancov pre daný druh sociálnej služby v roku 2015 :					32
Druh výdavku za rok 2015:					EON
					Suma v € ⁷⁾
1. Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške a platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu ¹⁾ :					220 561,69
2. Poistné na verejné zdravotné poistenie, postné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa bodu 1 :					78 479,48
3. Výdavky na cestovné náhrady :					104,52
3a. z toho : Výdavky na tuzemské cestovné náhrady:					104,52
4. Výdavky na energie, vodu a komunikácie:					39 718,42
5. Výdavky na materiál :					68 395,54
5a. z toho : Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov :					68 395,54
6. Dopravné :					231,83
7. Výdavky na údržbu :					4 482,47
7a. z toho : Výdavky na rutinnú a štandardnú údržbu, okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov :					4 482,47
8. Nájomné za prenájom:					347,63
8a. z toho: Nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov a zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci :					347,63
9. Výdavky na služby :					8 727,94
10. Výdavky na bežné transfery :					2 610,85
10a. z toho: výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu ²⁾ , odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu ³⁾ :					2 610,85

11. Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka ⁴⁾ . Odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom istom čase a na tom istom mieste prenehávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci :	14 555,84
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2015 spolu (súčet riadkov 1, 2, 3a, 4, 5a, 6, 7a,8a, 9,10a, 11):	438 216,21
Výška prijatých úhrad (bežné príjmy) za rok 2015:	135 915,37

3.5. SWOT analýza zariadenia

Na základe analýzy súčasného stavu zariadenia je vypracovaná SWOT analýza v nasledovných oblastiach:

Organizácia práce, manažment

Prevádzka zariadenia

Poskytovanie sociálnych služieb – starostlivosť o prijímateľa sociálnej služby

Spolupráca a komunikácia

SWOT: Organizácia práce, manažment

Silné stránky	Slabé stránky
• veľký počet záujemcov o umiestnenie v zariadení (vedená osobitná evidencia žiadateľov) • dvadsaťročné skúsenosti v poskytovaní kvalitných sociálnych služieb (získované dotazníkovou formou, anketami, supervíziou, kontrolami) • zavedenie nového informačného systému Cygnus v rámci pilotného projektu zariadení KSK (zefektívnenie práce všetkých zamestnancov zariadenia) • prostredníctvom Cygnusu vypracovaný systém celoživotného vzdelávania zamestnancov podľa potrieb prijímateľov a trendov v sociálnych službách umožňujúci poskytovanie kvalitných sociálnych služieb • vzdelávanie zamestnancov internou a externou formou (školenia, supervízia, semináre) • dostatok záujemcov o prácu v sociálnych službách • záujem a ochota personálu priebežne sa	• nedostatočné finančné ohodnotenie zamestnancov • nedostatok odborných zamestnancov so vzdelaním a praxou v oblasti poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti • vyššie nároky na poskytovanie sociálnych služieb z dôvodu zmiešaných diagnóz (najmä psychické poruchy, demencie) • neochota zamestnancov prijímať a realizovať zmeny, ktoré prinášajú zmeny v legislatíve • odliv kvalifikovanej pracovnej sily za lepšie platenou prácou (práca v rámci EÚ)

vzdelávať a nadobudnuté vedomosti uplatňovať v práci • pravidelné porady na ktorých sú zamestnanci informovaní aj o pripravovaných zmenách • pomoc pri skvalitnení života prijímateľov prostredníctvom občianskeho združia (2% z dane ...)	
Príležitosti	Ohrozenia
• viac zdrojové financovanie sociálnych služieb (vlastné príjmy, dotácie, prostriedky EÚ) • získavanie finančných prostriedkov a vecných darov prostredníctvom rôznych projektov a grantov (SPP, Orange, cirkevné organizácie a pod.) • viacročné skúsenosti v poskytovaní kvalitných sociálnych služieb • zvyšovanie vzdelanostnej úrovne zamestnancov vo všetkých profesiách • realizáciou deinštitucionalizácie vytvorenie nových foriem a druhov sociálnych služieb • vysoký počet žiadateľov (v evidencii KSK) o poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení	• poskytovanie rovnakých druhov a foriem sociálnych služieb neverejnými poskytovateľmi • preferovanie terénnych a ambulantných sociálnych služieb (poskytovanie týchto služieb v rodinnom prostredí) • veľkokapacitné zariadenia ohrozené realizáciou deinštitucionalizácie

SWOT: Prevádzka zariadenia

Silné stránky	Slabé stránky
• umiestnenie zariadenia blízko chráneného parku, vhodná relaxačná	• chýbajúce bezbariérové sprchovacie kúty s madlami a sprchovacou stoličkou (imobilní,

a oddychová zóna pre prijímateľov • dostupnosť do centra mesta mestskou hromadnou dopravou • veľkokapacitné zariadenie, nízke náklady na prevádzku • úspora energií – slnečné kolektory, zateplenie budovy a výmena okien (teplá úžitková voda, vykurovanie) z dôvodu realizovania projektu zo štrukturálnych fondov v rámci projektu „Inštalácia slnečných kolektorov a zateplenie budovy“ (zníženie nákladov na energiu o 30 %) • úspora vody - inštalácia perlátorov (sporiče vody) • poskytovania stravy pre cudzích strávníkov z vlastnej stravovacej prevádzky (zvýšenie príjmovej časti rozpočtu a integrácia dôchodcov z MČ Barca) • monitorovanie areálu zariadenia prostredníctvom kamerového systému (ochrana osôb a majetku)	prípadne čiastočne mobilní prijímatelia môžu sa kúpať iba v spoločných kúpeľniach) • nedostatok jednoposteľových izieb (evidencia čakaťov na jednoposteľové izby) • technickým zastaraný komunikačný systém medzi prijímateľom a personálom (systém sestry – klient) • technickým požiadavkám nevyhovujúce výťahy • nevyhovujúce dispozičné rozmiestnenie priestorov pracovne • technicky zastarané technologické zariadenie pracovne • opotrebované veľkokuchynské zariadenie (kotel, umývačka riadu, konvektomat, veľkokapacitné plynové sporáky, robot) • technicky zastaraná vzduchotechnika v stravovacej prevádzke • zastaraný a nevyhovujúci technický stav ohrievacích vozíkov na prevoz stravy klientom • po technickej stránke nevyhovujúce a vodným kameňom zanesené ležaté a zvislé vodovodné potrubia • vysoké poplatky za spotrebu vody
Príležitosti	Ohrozenia
• vybudovanie vlastného vodného zdroja (vlastná studňa) možnosť čerpania finančných prostriedkov zo štrukturálnych fondov, darov a grantov na estetizáciu zariadenia	• existujúce bariéry pre vstup na loggie; na základe znaleckého posudku nie je možné ich odstránenie – vysoký prah

SWOT: Poskytovanie sociálnych služieb – starostlivosť o prijímateľa sociálnej služby

Silné stránky	Slabé stránky
• odborná lekárska starostlivosť priamo v zariadení (všeobecný lekár, internista, gerontopsychiater, psychológ) • poskytovaná kvalitná ošetrovateľská starostlivosť priamo v zariadení podľa modelu Hendersovovej • fyzioterapia poskytovaná vo vlastných rehabilitačných priestoroch vykonávaná vysokoškolsky vzdelanými fyzioterapeutmi • ubytovanie aj v jednopostel'ových izbách z dôvodu zachovania súkromia a rodinného prostredia (z celkového počtu prijímateľov 30 % býva v jednopostel'ových izbách) • možnosť prijímateľom vybaviť izbu vlastným nábytkom a osobnými doplnkami z dôvodu priblíženia sa rodinnému prostrediu • pravidelné bohoslužby v kaplnke zariadenia • vypožičiavania kníh a trávenie voľného času v knižnici s bohatým knižným fondom • využívanie uzavretého priestoru átria na terapie s prijímateľmi s ťažkými psychiatrickými diagnózami • využívanie átria na oddych, aktivity a opekanie • bezbariérovosť zariadenia, ktorá	• nedostatočné materiálo-technické vybavenie na uľahčenie práce s prijímateľmi (kúpacie vozíky, zdvíhacie vaky a pod.) • obmedzené finančné zdroje na vybavenie priestorov – spoločných priestorov, izieb, aktivít (internetová miestnosť, hrnčiarska dielňa, dielňa kutilov, tvorivá dielňa) • prístup prijímateľov sociálnych služieb k alkoholickým nápojom • neochota prijímateľov prijímať zmeny v zariadení

umožňuje prístup do všetkých priestorov a priláhlého parku • rôznorodosť voľnočasových aktivít a ergoterapeutických činností podľa individuálnych potrieb prijímateľov • možnosť internetového prístupu umožňujúca kontakt s rodinou, priateľmi a získavania nových informácií • využívanie nadštandardných služieb (masáže, sprevádzanie prijímateľov, preprava) • dobre materiálne vybavená kuchynka s možnosťou varenia a pečenia • služby kadernícke, holičské a bufet priamo v zariadení • intenzívna spolupráca poskytovateľa s prijímateľmi prostredníctvom Výboru obyvateľov a komunitných stretnutí pri riešení problémov a prijímaní podnetov (pravidelne 1x mesačne zasadnutia, z ktorých sú vyhotovované zápisnice) • spokojnosť prijímateľov s poskytovanými sociálnymi službami (pravidelne zisťované dotazníkovou formou a anketami) • prijímanie návštev podľa rozhodnutia prijímateľov na izbe alebo v spoločenskej miestnosti (nie sú stanovené návštevne hodiny)	
Príležitosti	Ohrozenia
• možnosť čerpania finančných prostriedkov zo štrukturálnych fondov, darov a grantov na vybavenie	• umiestňovanie prijímateľov s vážnymi psychiatrickými diagnózami a neprispôsobivých občanov v časti DSS,

ergoterapeutických dielni z dôvodu zachovania a rozvíjania pracovných zručností prijímateľov • spolupráca s vysokými školami a univerzitami pri zavádzaní nových metód a trendov v poskytovaní sociálnych služieb	čím je narušené spolužitie s ostatnými prijímateľmi, najmä so seniormi • obavy seniorov o poskytované sociálne služby (znižovanie kapacity v časti ZpS) • nízky status zamestnancov sociálnych služieb v spoločnosti • neochota prijať nové zmeny zo strany prijímateľov sociálnych služieb
---	--

SWOT: Spolupráca a komunikácia

Silné stránky	Slabé stránky
• kvalitná spolupráca a komunikácia so zriaďovateľom pri riešení podnetov a problémov (usmernenia, metodika) • nadštandardné vzťahy s Mestským úradom mestskej časti Košice-Barca pri realizácii spoločných kultúrnych a športových podujatí, využívaní chráneného parku (Fašiangová zábava, Katarínska zábava, Deň matiek, Vianočné sviatky, bezplatný vstup na podujatia organizované MČ Košice-Barca) • propagácia zariadenia na web stránke (prostredníctvom vlastnej web stránky) a akciami pre verejnosť (Dní otvorených dverí, Vianočné trhy a pod.) • spolupráca s dobrovoľníkmi (v súčasnosti pracuje päť dobrovoľníkov) • využívanie praxe účastníkov opatrovateľských kurzov pri práci s prijímateľmi (opatrovateľský kurz v priemere 10 účastníkov mesačne)	• nedostatočná propagácia akcií konaných v zariadení pre prijímateľov (len na web stránke a nástenke) • absencia osobných kontaktov medzi prijímateľmi a jeho rodinou, čo má následne vplyv na zdravotný stav prijímateľov (vysoký krvný tlak, depresie a pod.)

• spolupráca s vysokými a strednými školami pri absolvovaní odbornej praxe študentov (Lekárska fakulta Košice, UPJŠ Košice, Vysoká škola sv. Alžbety Prešov, Katolícka univerzita Košice, uzatvorené zmluvy so Strednou zdravotnou, odbornou, pedagogickou školou Košice) • dobrá spolupráca s odborovou organizáciou	
Príležitosti	Ohrozenia
• spolupráca s Klubmi dôchodcov (MČ Košice-Barca, Valaliky „Parádne nevesty“) • spolupráca s úradom práce pri získavaní absolventov na absolventskú prax a pri získavaní dobrovoľníkov • spolupráca s inými zariadeniami podobného zamerania (výmena skúseností, výmenné pobyty) • zapojiť do aktivít v zariadení rodinných príslušníkov prijímateľov a širšiu komunitu	• negatívny postoj komunity k prijímateľom s mentálnym postihnutím (hrozba konfliktov, neprijatia komunitou)

4. Úsek technickej prevádzky

Úlohou úseku technickej prevádzky je zabezpečiť nevyhnutné a plánované opravy a údržbu strojov, technických zariadení a budovy, autodopravu, pranie posteľnej a osobnej bielizne klientov a uniforiem zamestnancov, dodávku tepla a teplej úžitkovej vody z vlastnej kotolne, obsluhu telefónnej ústredne, upratovanie a hygienu obytných priestorov a úpravu areálu.

4.1. Údržba

Na úseku údržby sa v roku 2015 realizovali opravy priemyselných strojov a zariadení v stravovacej prevádzke, v práci v kotolni .

Podľa potreby a požiadaviek na jednotlivých oddeleniach ako aj v ostatných prevádzkových priestoroch boli zrealizované montážne, kúrenárske, vodoinštalačné práce a drobné opravy elektroinštalácie.

Riešili sa havarijné stavy vodovodného potrubia a kanalizácie.

Pracovníkmi údržby sme zriadili ďalšie priestory pre potreby klientov DSS a ŠZ (kuchynku, snoezelen a dielňu).

Svojpomocne sme opravovali pretekajúcu strechu na pavilóne C, kde bola uložená nová tesniaca a izolačná hmota.

Dodávateľským spôsobom bola prevedená hygienická maľba v stravovacej prevádzke, vo vstupnej hale a v niektorých ubytovacích jednotkách.

Z hľadiska neplnenia požadovanej bezpečnostnej a technickej úrovne **výt'ahov** (chýbajúce kabínové dvere, nevyhovujúca prahová doska, chýbajúce núdzové zariadenie, častá poruchovosť) bolo nevyhnutné pristúpiť k **rekonštrukcii výt'ahov**. Modernizáciou výt'ahov sme dosiahli odstránenie bezpečnostných rizík, zlepšenie technických parametrov výt'ahov (napr. zväčšenie rozmerov kabíny, nosnosti a rýchlosti, automatické zatváranie dverí), zlepšenie obslužnosti v budove – bezbarierovosť, dosiahnutie lepšieho vzhľadu výt'ahov – komfortná jazda, úsporu nákladov na údržbu a úsporu spotreby elektrickej energie.

V minulom roku bola zrealizovaná inštalácia komunikačných a signalizačných rozvodov **sestra – klient**, ktorého základnou funkciou je privolanie pomoci.

Komunikačný systém bol rozšírený o signalizačný **požiarny systém** (inštalácia hlásičov požiaru a dymových čidiel), čím je zabezpečená väčšia bezpečnosť klienta a ochrana majetku.

Úpravu areálu zabezpečujeme v lete – kosením trávnatých plôch, ošetrovaním stromov, výsevom kvetín a výsadbou okrasných kríkov. V zime údržba chodníkov – odpratávanie snehu.

Organizovanými brigádami pri úprave okolia spríjemňujeme pobyt našim klientom.

4.2. Autodoprava

Z dôvodu hospodárneho využitia motorových vozidiel a úspory PHM kladieme dôraz na kumulovanie jazd. V auguste bola vykonaná technická kontrola a emisná kontrola na služobných motorových vozidlách OPEL VECTRA a OPEL VIVARO. Údržbu a opravu týchto vozidiel zabezpečujú poverení pracovníci v súlade s technickými podmienkami prevádzky, odporúčením výrobcu a servisu.

Zabezpečujeme ich vlastnými silami, alebo dodávateľsky.

Podmienky zabezpečenia autodopravy vo VIA LUX – DSS a ZpS určuje smernica o autodoprave.

4.3.Práčovňa

Prevádzka pracovne je prispôsobená požiadavkám úsekov starostlivosti o klienta. Znečistená bielizeň z jednotlivých oddelení sa zhromažďuje v pridelených kontajneroch v sklade špinavej bielizne. Je stanovený harmonogram prania bielizne a preberania čistej bielizne.

Posteľná bielizeň je uskladňovaná v centrálnom sklade a odtiaľ denne vydávaná podľa počtu odovzdanej špinavej posteľnej bielizne na jednotlivé oddelenia.

Pre potreby pracovne bol vypracovaný predpis ako postupovať pri použití pracích a dezinfekčných prostriedkov a pri čistení a dezinfekcii bielizne.

V roku 2015 sa vypralo **71 378 kg bielizne**.

Z uvedeného množstva je:

silne znečistená bielizeň	17 267 kg
osobná bielizeň klientov	19 502 kg
posteľná bielizeň	23 094 kg
pracovný odev zamestnancov	11 071 kg
záclony	379 kg
bielizeň po ex	65kg



4.4.Kotolňa

V roku 2015 bola spotreba zemného plynu 180 00 m³.

Vykuruje sa efektívne so správnou obsluhou plynových kotlov o čom kuriči vedú záznamy (záznam dennej spotreby plynu).

K úspornej spotrebe plynu nám veľkou mierou prispievajú kolektory, ktorými ohrievame teplú úžitkovú vodu.

V kotolni sa vykonáva bežná údržba strojov a zariadení ako aj úprava omietok, maľby a nátery kovových častí.

V regulačnej stanici plynu sa vedie kniha kontrol , kde sa zaznamenávajú prevedené kontroly stavu regulačnej stanice.

V kotolni sa pravidelne vykonávajú odborné prehliadky a skúšky vyhradených plynových tlakových a elektrických zariadení.

4.5. Vrátnica

Vrátnici pracujú v nepretržitej prevádzke. Ich pracovná činnosť vyplýva z dodržiavania vnútorných smerníc. Títo pracovníci obsluhujú aj telefónnu ústredňu.

4.6. Hygiena priestorov

O poriadok a hygienu v obytných jednotkách ako aj v ďalších spoločných priestoroch sa starajú upratovačky.

Spôsob a frekvenciu bežného upratovania, postup pri dezinfekcii, skladovanie čistiacich prostriedkov a používanie pracovných pomôcok určuje prevádzkový poriadok zariadenia a smernica plošnej dezinfekcie.

5. Stravovací úsek

Stravovací úsek zabezpečuje prípravu celodennej stravy pre jednotlivé stravné skupiny obyvateľov zariadenia (raciónálna, šetriaca, diabetická) a obedov pre zamestnancov a cudzích stravníkov. Denne pripravujeme priemerne stravu pre **296 stravníkov**, z toho 45 zamestnancov a 14 cudzích stravníkov poberá obed. Obyvateľom podľa potreby zabezpečujeme mletú, prípadne mixovanú stravu. Niektorí obyvatelia využili možnosť odhlásenia sa z poberania rôznych druhov stravy.

Na prípravu stravy boli použité suroviny od jednotlivých dodávateľov vo výške **269 909,71 €**
Dodávateľia potravín v roku 2015 – Šarišské pekárne a cukrárne, Agroplus, Zeleninári, Maso J+L, Koliba Trade, Tatranská mliekareň, Ho&Pe Family, Ryba, Košice, Dugy plus, Lahoda.

K skvalitneniu poskytovaných služieb boli použité finančné prostriedky:

- na doplnenie technologického vybavenia kuchyne – boli zakúpené **2 umývacie vane, kuter, zmäččovač vody, drvička odpadu**
- na obnovu riadu pre podávanie stravy obyvateľom
- na počítač – určený pre normovanie jedál.

Celková suma vynaložených finančných prostriedkov bola **3 815,34 €**.

<i>Celodenná strava poskytovaná podľa jednotlivých druhov jedál, resp. diét</i>	
Druh stravy	Počet vydaných obedov
raciónálna strava	65 419
šetriaca strava	11 296
diabetická strava	10 226
SPOLU	86 941
<i>Počet prijímateľov poberajúcich stravu</i>	
Druh stravy	Počet prijímateľov
raciónálna strava	179,23
šetriaca strava	30,95
diabetická strava	28,02
PRIEMER	238,20

6. Ciele a aktivity organizácie na rok 2016

- získavanie finančných prostriedkov prostredníctvom projektov a grantov
- zapájanie rodinných príslušníkov, priateľov a známych do aktivít a činností prijímateľov
- obstaranie veľkokuchynského zariadenia – výhrevné pojazdné vozíky
- zrealizovanie vlastného zdroja vody

Plánované projekty

- Výnosy MPSVaR SR – „**Motorové vozidlo so zdvíhacou plošinou**“
- Nádácia RZ – **grantový program „Obnov si jedáleň alebo kuchyňu“**

Hlavné riziká

Znižovanie príjmovej časti rozpočtu umiestňovaním prijímateľov v časti DSS s nedostatočným príjmom na úhradu za poskytované služby.

Nástroje riadenia rizík

Vzhľadom na vyššie uvedené riziká, zariadenie plánuje kompenzáciu nenaplnenej príjmovej časti nasledovnými opatreniami:

- poskytovanie nadštandardných služieb
- úspora elektrickej energie

Ing. Nadežda Mudráková
riadiateľka

V Košiciach, 27.5.2016