



VIA LUX

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov

Andraščíkova 2 Košice – Barca

VÝROČNÁ SPRÁVA 2020



O B S A H

1. Všeobecné informácie	4 -12
2. Činnosť organizácie	13-51
3. Hospodárenie s finančnými prostriedkami	52-60
4. Úsek technickej prevádzky	61-63
5. Stravovací úsek	64-67
6. Ciele a aktivity organizácie na rok 2021	68

Zoznam použitých skratiek:

ŠZ - špecializované zariadenie

ŠZ AF - špecializované zariadenie ambulantná forma

ZpS - zariadenie pre seniorov

DSS - domov sociálnych služieb

IČO - identifikačné číslo

DIČ - daňové identifikačné číslo

ÚPSVaR - Úrad práce sociálnych vecí a rodiny

VŠ - vysoká škola

ŠR- štátny rozpočet

VÚC - Vyšší územný celok

EK - ekonomická klasifikácia

EON - ekonomicky oprávnené náklady

VO - verejné obstarávanie

PC - počítač

TV - televízny prijímač

KSK - Košický samosprávny kraj

ZSS - zariadenie sociálnych služieb

1. Všeobecné informácie



V zriaďovateľskej pôsobnosti Košického samosprávneho kraja jedným z poskytovateľov sociálnych služieb je aj zariadenie **VIA LUX – Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov**. Vzniklo v roku 1990 ako Domov dôchodcov. V roku 2002 sa zriaďovateľom Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb stal Košický samosprávny kraj.

V roku 2009 novou zriaďovacou listinou došlo **k zmene názvu** a vzniklo kombinované zariadenie **VIA LUX - Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov**.

Od 1.1.2015 zariadenie poskytuje nový druh sociálnej služby - **Špecializované zariadenie** a od **14.1.2020** sociálnu službu **Špecializovaného zariadenia** - Ambulantná forma .

Zariadenie je rozpočtovou organizáciou, ktoré je svojimi príjmami a výdavkami napojené na rozpočet KSK. Štatutárnym zástupcom zariadenia je od 1.1.2019 JUDr. Vojtech Hintoš. VIA LUX sa nachádza v príjemnom tichom prostredí mestskej časti Košice – Barca, ktoré je obklopené pamiatkovo chráneným parkom s umelo vytvoreným jazierkom, lavičkami a

altánkom. Tento park prijímatelia využívajú počas celého roka na oddych, prechádzky, telesné aktivity a relax.

Kolektív zamestnancov zariadenia VIA LUX – Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov sa maximálne snaží, aby každému prijímateľovi sociálnej služby poskytol kvalitné služby a vytvára podmienky, približujúce sa domácejmu prostrediu. V zmysle schválenej organizačnej štruktúry sa o 250 prijímateľov stará **155 zamestnancov** z toho **98 odborných** zamestnancov a **57 prevádzkových** zamestnancov. Organizačná štruktúra je rozdelená na ekonomický úsek, stravovací úsek, úsek starostlivosti o klienta ZpS, ŠZ, DSS a úsek technickej prevádzky.

Poslaním zariadenia je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky KSK.

Víziou zariadenia je poskytovať kvalitné sociálne služby v bezbariérovom zariadení podľa individuálnych potrieb a požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb s rešpektovaním ich jedinečnosti a dodržiavaním ľudských práv a základných slobôd. Vytvárať pre prijímateľov sociálnych služieb bezpečné prostredie, čo najviac približujúce sa domácejmu prostrediu, v ktorom trávia každodenný život.

Strategickým cieľom zariadenia na roky 2019- 2021 je zlepšiť pripravenosť zariadenia na poskytovanie kvalitnejších sociálnych služieb v súlade s trendmi DEI pri zohľadnení narastajúceho počtu prijímateľov sociálnych služieb s psychiatrickými diagnózami a zvyšujúcemu sa počtu osôb vyššieho veku.

POLITIKA KVALITY

- ❖ Systém manažérstva kvality uplatňovať ako nástroj trvalého zlepšenia rozvoja zariadenia.
- ❖ Poskytovať individuálnu starostlivosť vychádzajúcu z potrieb prijímateľov soc. služieb
- ❖ Priebežne monitorovať, vyhodnocovať a manažovať požiadavky, očakávania a spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb
- ❖ Neustále zlepšovať podmienky pre ďalší rozvoj aktivít, zvyšovať odbornú úroveň zamestnancov neustálym vzdelávaním
- ❖ Naplňovať politiku kvality formou aktualizácie strategických a ostatných cieľov

1.1 Identifikačné údaje zariadenia

Názov organizácie	VIA LUX – Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov
Sídlo	Andraščíkova 2 ,040 17 Košice -Barca
Právna forma	Rozpočtová organizácia
Zriaďovateľ	Košický samosprávny kraj
IČO	00696854
DIČ	2021199565
Bankové spojenie:	
- výdavkový účet	SK 35 8180 0000 0070 00192825
- príjmový účet	SK 57 8180 0000 0070 00192817
Štatutárny zástupca	JUDr. Vojtech Hintoš
Forma sociálnej služby	celoročná pobytová
Druhy poskytovanej sociálnej služby	1. Zariadenie pre seniorov (ZpS)
	2. Domov sociálnych služieb (DSS)
	3. Špecializované zariadenie (ŠZ)
	4.Špecializované-zariadenie(ŠZ-AF)-ambulantná forma
Kapacita zariadenia (k 31.12.2020)	250 miest + 13 miest ambulantná forma
Predmet činnosti	odborné činnosti – pomoc pri odkázanosti inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, fyzioterapeutická činnosť obslužné činnosti – ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie d ďalšie činnosti – úschova cenných vecí, záujmová činnosť, individuálne a skupinové terapie – muzikoterapia, ergoterapia, reminiscenčná terapia arteterapia, biblioterapia,aromaterapia a ďalšie
Kontakty	web: www.domov – barca.sk email: vialux@domov-barca.sk tel. kontakt: 055/611 63 22 (ústredňa)

1.2. Predmet činnosti a kapacita zariadenia

Predmetom činnosti zariadenia je poskytovanie sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) a vykonáva odborné, obslužné a ďalšie činnosti, zabezpečuje vykonávanie týchto činností alebo utvára podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom, pre jednotlivé druhy sociálnej služby, ktoré poskytuje.

V časti **Domov sociálnych služieb** (ďalej len „DSS“) poskytuje za podmienok ustanovených zákonom celoročnú pobytovú sociálnu službu dospeléj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca.

V časti **Zariadenie pre seniorov** (ďalej len „ZpS“) poskytuje za podmienok ustanovených zákonom celoročnú pobytovú sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

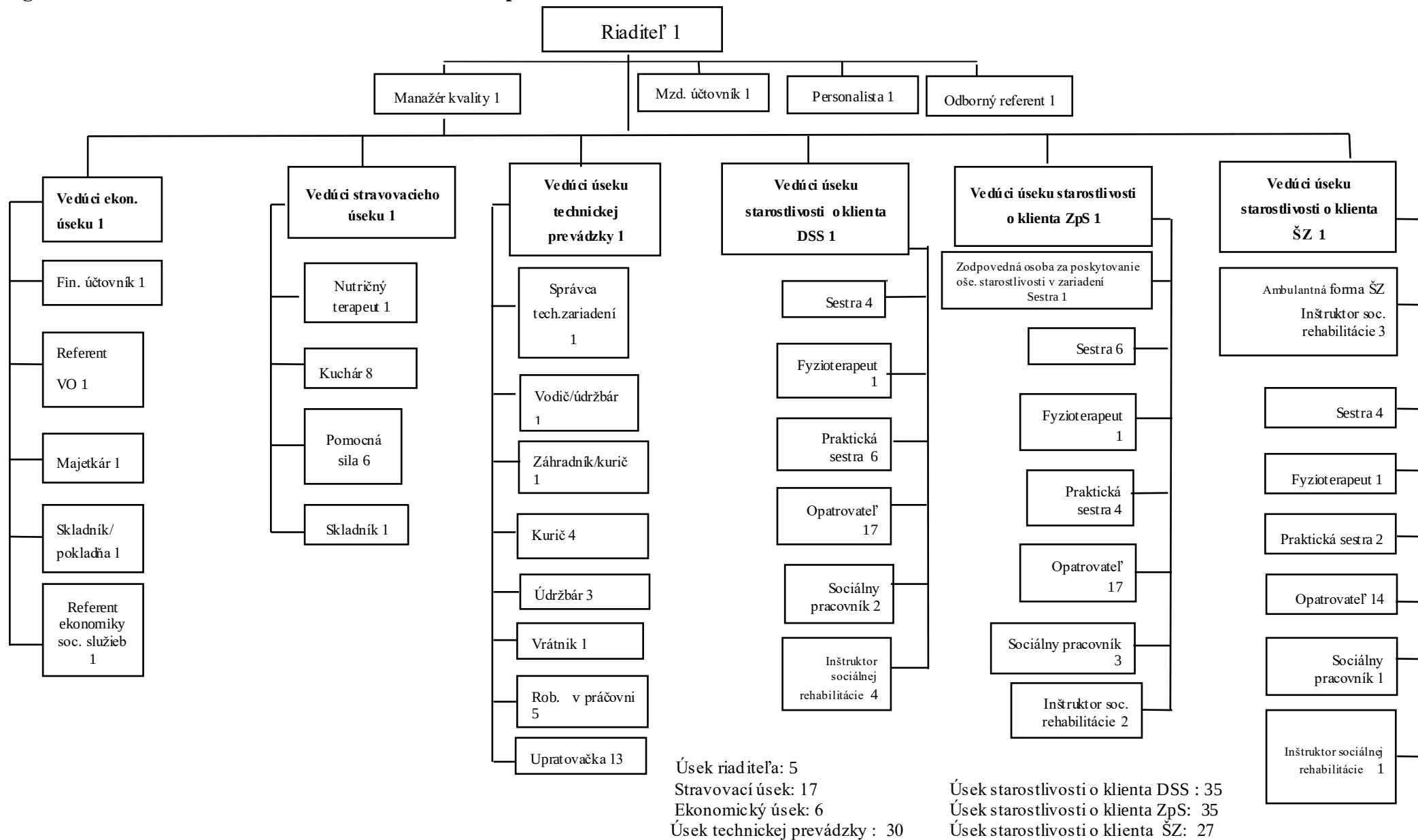
V časti **Špecializované zariadenie** poskytuje za podmienok ustanovených zákonom celoročnú službu fyzickej osobe so zdravotným postihnutím, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a má zdravotné postihnutie ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, demencia a pod.

V zariadení sa **poskytuje pomoc pri odkázanosti** na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje sa pracovná terapia, záujmová činnosť a utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Prijímatelia VIA LUX sú ubytovaní v jednoposteľových alebo dvojposteľových izbách s príslušenstvom. Cieľová kapacita zariadenie je 250 prijímateľov z toho v časti zariadenie pre seniorov 110 prijímateľov, domov sociálnych služieb 100 a v špecializovanom zariadení 40 prijímateľov.

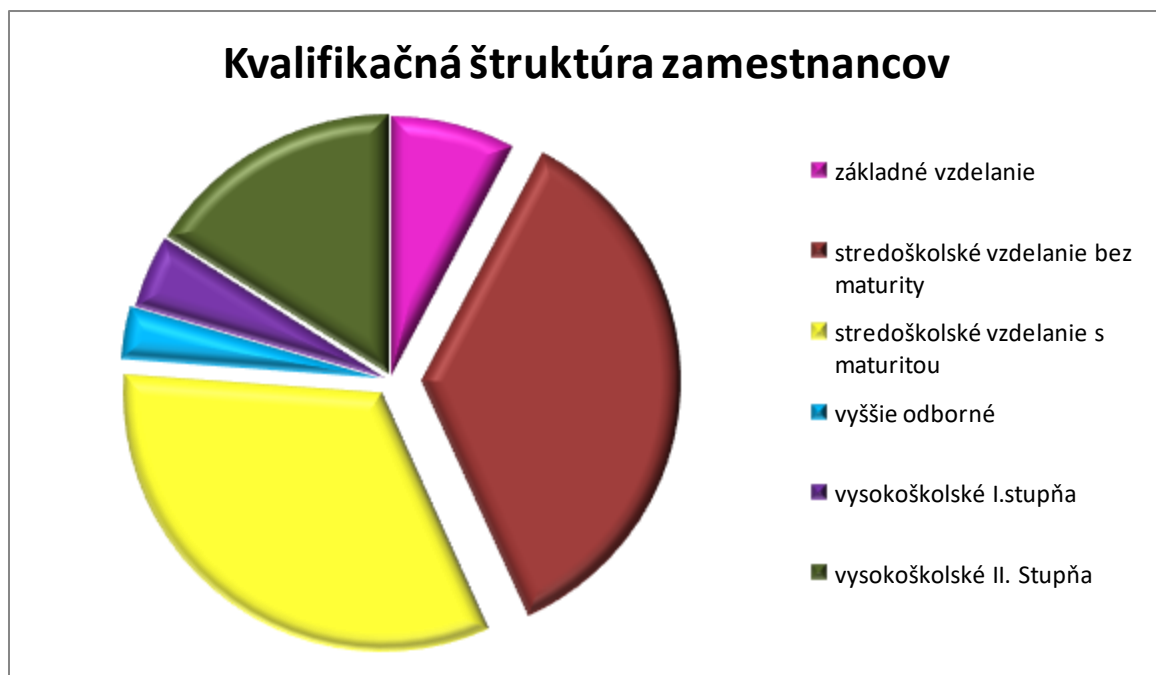
<i>Zariadenie</i>	<i>Register poskytovateľov soc. služieb</i>	<i>Skutočný stav k 31.12.2020</i>
<i>Špecializované zariadenie</i>	40	39
<i>Domov sociálnych služieb</i>	100	100
<i>Zariadenie pre seniorov</i>	110	108

1.3. Organizačná štruktúra zariadenia VIA LUX - DSS a ZpS



1.4. Kvalifikačná štruktúra zamestnancov 2020

Dosiahnuté vzdelanie zamestnancov	počet	%
Základné vzdelanie	12	7,7
Stredoškolské vzdelanie bez maturity	55	35,5
Stredoškolské vzdelanie s maturitou	51	33
Vyššie odborné	5	3,3
Vysokoškolské I. stupňa	7	4,5
Vysokoškolské II. stupňa	25	16
Spolu	155	100 %



1.5. Vzdelávanie zamestnancov za rok 2020

V roku 2020 bol spracovaný a schválený plán vzdelávania zamestnancov. V pláne vzdelávania boli zahrnuté externé a interné vzdelávania pre zamestnancov.

V rámci plánu vzdelávania organizácia v spolupráci aj so zriaďovateľom uskutočnili rôzne formy vzdelávania. Celková suma použitá na vzdelávanie v roku 2020 bola 2 862 €.

Z dôvodu pandémie COVID 19 zariadenie nenaplnilo Plán vzdelávania, nakoľko mnohé vzdelávacie aktivity neboli uskutočnené. V druhom polroku vzdelávacie aktivity prebiehali prevažne online formou.

V rámci plánu sa zrealizovala supervízia:

<i>P.č.</i>	<i>Názov vzdelávania</i>	<i>Počet zamestnancov</i>
<i>1.</i>	<i>Supervízia organizácie – 3x individuálna</i>	<i>3</i>
<i>2.</i>	<i>Supervízia – vedúci zamestnanci</i>	<i>6</i>
<i>3.</i>	<i>Supervízia - sestry</i>	<i>4</i>
<i>4.</i>	<i>Supervízia – fyzioterapeuti</i>	<i>4</i>
<i>5.</i>	<i>Supervízia –praktické sestry</i>	<i>4</i>
<i>6.</i>	<i>Supervízia – inštruktori soc. rehabilitácie</i>	<i>4</i>
<i>7.</i>	<i>Supervízia - sestry</i>	<i>5</i>

Raz ročne sa hodnotí efektívnosť vzdelávania zamestnancov. Vzdelávanie zamestnancov zvyšuje ich výkon a úroveň poskytovaných služieb. Vedie k sebarealizácii a spokojnosti zamestnancov.

1.6. Mzdové prostriedky a pracovníci

1. Pracovníci

K 01.01.2020 bol v súlade so schváleným organizačným poriadkom počet zamestnancov 155.

Z toho : ženy 127

muži 28



Organizačná štruktúra zamestnancov:

Riaditeľ	1
Úsek riaditeľa	4
Ekonomický úsek	6
Úsek technickej prevádzky	30
Stravovací úsek	17
Úsek starostlivosti o klienta	97



Štruktúra zamestnancov Úseku starostlivosti o klienta :

<i>Funkcia</i>	<i>DSS</i>	<i>ZpS</i>	<i>ŠZ</i>	<i>Spolu</i>
<i>vedúci úseku</i>	1	1	1	3
<i>sestra</i>	4	6	4	14
<i>Sestra, zodpovedná osoba za oše starostlivosť</i>		1		1
<i>Praktická sestra</i>	6	4	2	12
<i>Soc. pracovník</i>	2	3	1	6
<i>inštruktor soc. rehabilitácie</i>	4	1	1	6
<i>fyzioterapeut</i>	1	1	1	3
<i>opatrovatel'</i>	18	17	13	48
<i>spolu</i>	35	33	23	91

Priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách za sledované obdobie bol 156 z toho:

na materskej dovolenke	8
odchod do dôchodku	2
zamestnanci so zdravotným postihom	8

Objem mzdových prostriedkov bol v roku 2020 schválený vo výške 1 708 783,72 €.

Priemerná mzda na jedného zamestnanca: 919,-€

2. Činnosť organizácie

Kontaktné miesto pre ľudí s Alzheimerovou chorobou a ich rodiny bolo zriadené vo VIA LUX - DSS a ZpS od 1. augusta 2016. Cieľom Kontaktného miesta je poskytnúť pomoc a poradenstvo rodine, ktorá sa stará o člena s Alzheimerovou chorobou v domácom prostredí formou informačných materiálov o tejto chorobe. Súčasťou Kontaktného miesta je aj **Info bod**, ktorý poskytuje užitočné rady a informácie do rodín dotknutých Alzheimerovou chorobou. Informačné letáky sú k dispozícii v zariadení VIA LUX – DSS a ZpS v Miestnosti prvého kontaktu.

V roku 2017 zariadenie zriadilo **Miestnosť prvého kontaktu**, ktorá zabezpečuje prvotné informácie o zariadení a o druhoch poskytovaných sociálnych služieb. Poskytuje občanom komplexné sociálne poradenstvo, informácie o existujúcich predpisoch a nariadeniach a taktiež informuje o aktuálnom poradí žiadateľov. Miestnosť prvého kontaktu je denne otvorená pre budúcich žiadateľov a poskytuje žiadosti o zabezpečení poskytovania sociálnej služby. Od zriadenia Miestnosti prvého kontaktu bolo poskytnutých:

154 poradenstiev osobne
51 poradenstiev mailom
302 poradenstiev telefonickou formou

Počas roka bol realizovaný ošetrovateľský proces odborným zdravotným personálom podľa modelu Virgínie Hendersonovej, ktorý vychádza z princípov humanizmu, rešpektovania ľudských práv a práv prijímateľov. Cieľom poskytovania tejto starostlivosti bola komplexná ošetrovateľská starostlivosť pre prijímateľov umiestnených v zariadení zameraná na komunitné ošetrovanie s dôrazom na prevenciu.

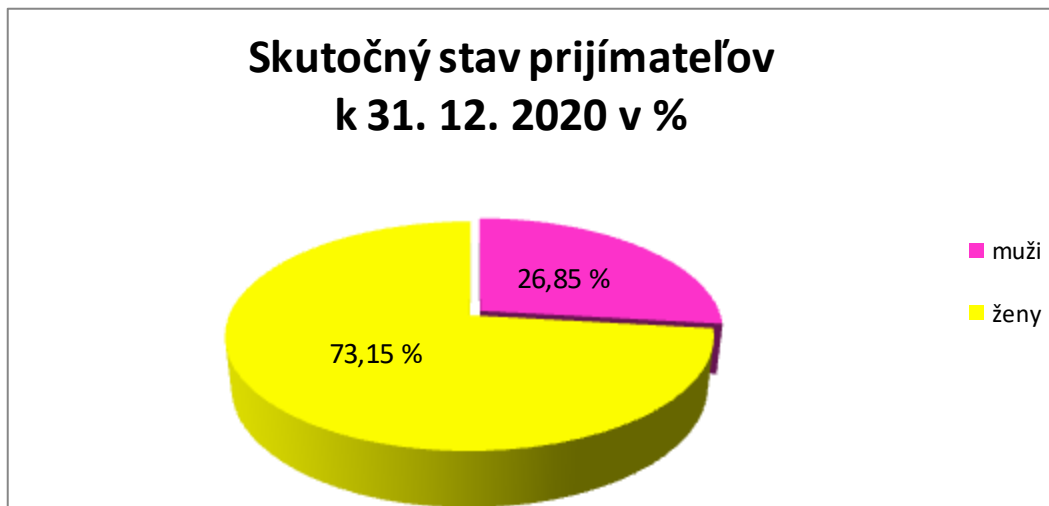
V zariadení sa zabezpečovala zdravotná starostlivosť prostredníctvom odborných lekárov:

<i>Meno odborného lekára</i>	<i>Špecialista</i>
<i>MUDr. Rusenov</i>	praktický lekár
<i>MUDr. Rošák</i>	chirurg
<i>MUDr. Gubiková</i>	diabetológ
<i>MUDr. Komoráš</i>	psychiater
<i>MUDr. Kudláčová</i>	neuroológ
<i>MUDr. Antol</i>	dermatológ

Zdravotnícky materiál bol zabezpečovaný individuálne podľa potrieb prijímateľa.

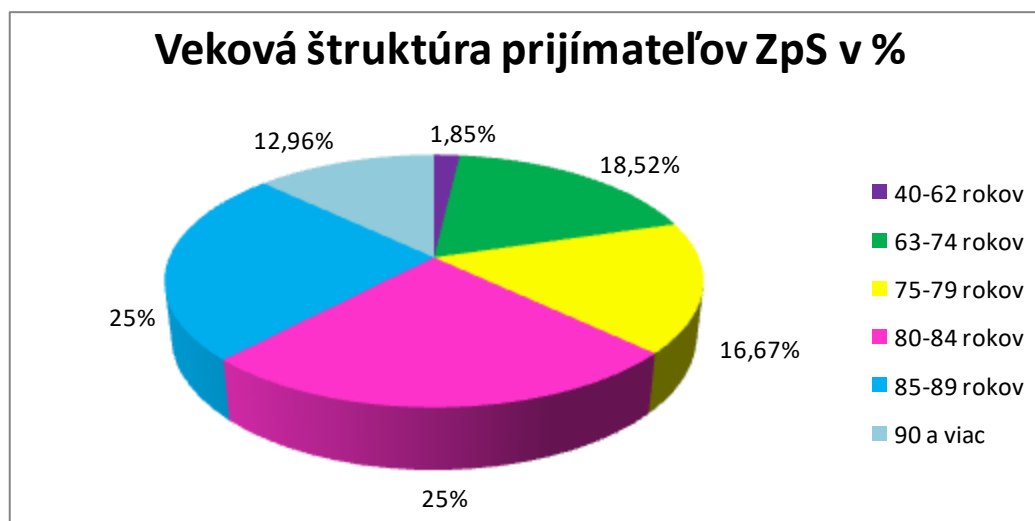
2.1.Úsek starostlivosti o klienta časť Zariadenia pre seniorov

V časti zariadenie pre seniorov bola schválená cieľová kapacita 110 prijímateľov. Skutočný stav prijímateľov k 31. 12. 2020 bol 108, z toho bolo 79 žien (73,15 %) a 29 mužov (26,85 %).



Veková štruktúra prijímateľov k 31. 12. 2020:

Veková štruktúra prijímateľov	
40 – 62 rokov	2
63 – 74 rokov	20
75 – 79 rokov	18
80 – 84 rokov	27
85 – 89 rokov	27
90 a viac rokov	14
Spolu	108



Pohyb prijímateľov za rok 2020

Do zariadenia bolo prijatých 27 prijímateľov, v priebehu roka zomrelo 28 prijímateľov a 1 požiadal o ukončenie poskytovania sociálnej služby dohodou.

Prijímatelia	Muži	Ženy	Spolu
Prijatí	7	20	27
Zomrelí	6	22	28
Ukončili pobyt	0	1	1

Pozbavení spôsobilosti na právne úkony v plnom rozsahu boli 4 prijímatelia a čiastočne pozbavený spôsobilosti na právne úkony bol 1 prijímateľ.

V osobitnej evidencii žiadateľov o poskytovanie sociálnych služieb k 31.12.2020 bolo 211 žiadateľov, z toho 153 žien a 58 mužov. Všetky údaje týkajúce sa žiadateľov o poskytovanie sociálnych služieb a prijímateľov sociálnych služieb sa evidujú v Osobitnej evidencii žiadateľov a zaznamenávajú sa aj v IS Cygnus.

V prípade voľného miesta sa žiadateľ vedený v osobitnej evidencii žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby vyzve k nástupu. Vypracuje sa predadaptačný záznam, v ktorom sa zisťujú individuálne požiadavky žiadateľov na poskytované sociálne služby. Po nástupe prijímateľa do zariadenia inštruktori sociálnej rehabilitácie vypracujú autobiografický portrét prijímateľa a posúdenie stavu prijímateľa. U prijímateľov začína adaptačné obdobie, ktoré trvá spravidla tri mesiace. Priebeh adaptačného obdobia sa písomne zaznamenáva a vyhodnocuje v IS Cygnus. Po vyhodnotení adaptačného procesu sa u prijímateľov spracuje individuálny plán, ktorý sa pravidelne, minimálne raz polročne, vyhodnocuje. U ťažko zdravotne postihnutých súčasťou individuálneho plánu je aj plán sociálnej rehabilitácie.

Ubytovanie

V časti Zariadenia pre seniorov sú prijímatelia ubytovaní na jednotlivých podlažiach v jednoposteľových a dvojposteľových izbách.

V roku 2020 bolo v jednoposteľových izbách ubytovaných 36 prijímateľov a dvojposteľových izbách bolo ubytovaných 72 prijímateľov (viď. tab.).

Podlažie	Ubytovanie prijímateľov			
	V jednoposteľových izbách		V dvojposteľových izbách	
	Muži	Ženy	Muži	Ženy
1.	0	1	0	2
2.	3	8	15	20
3.	0	0	0	0
4.	0	1	0	1
5.	3	20	8	26
Spolu	6	30	23	49

Odkázanosť na sociálnu službu

V zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách podľa prílohy č. 3 k zákonu mali prijímatelia priznané rôzne stupne odkázanosti, a to:

Stupne odkázanosti	Spolu počet fyzických osôb
I.	0
II.	13
III.	3
IV.	46
V.	20
VI.	26

V priebehu roka 2020 bolo podaných 9 návrhov na preposúdenie odkázanosti na sociálnu službu z dôvodu zhoršenia zdravotného stavu prijímateľa.

Rozdelenie prijímateľov z rôznych zdravotných hľadísk

Prijímatelia podľa diagnóz	Muži	Ženy	Spolu
Ischemická choroba srdca	9	29	38
Náhla cievna mozgová príhoda	5	29	34
Schizofrénia	3	1	4
Vaskulárna demencia	5	18	23
Iné	5	24	29

Preventívne prehliadky	Muži	Ženy	Spolu
Obvodný lekár	-	-	-
Stomatologické	-	2	2
Urologické	-	-	-
Gynekologické	-	1	-

Odborné vyšetrenia	Muži	Ženy	Spolu
Neurologické	12	59	71
Chirurgické	12	18	30
Interné	6	15	21
Urologické	8	3	11
Plúcne	1	2	3
Kožné	14	40	54
ORL	-	4	4
Kardiologické	4	12	16
Očné	2	6	8
Ortopedické	-	7	7
Zubné	1	7	8
Diabetologické	9	35	44
Nefrologické	1	2	3
Endokrinologické	-	4	4
Infekčné	-	3	3
Psychiatrické	17	41	58
Hematologické	-	1	1
Reumatologické	-	3	3
Geriatrické	-	4	4

Dispenzarizovaní prijímatelia	Muži	Ženy	Spolu
Interná ambulancia	10	47	57
Neurologická amb.	3	21	24
Diabetologická amb.	5	4	9
Psychiatrická amb.	10	13	23
Kardiologické amb.	4	16	20
Nefrologická amb.	1	5	6
Hematologická amb.	0	3	3
Onkologická amb.	0	3	3
Gastroenterologická ambulancia	0	3	3
Kožná ambulancia	2	4	6
Plúcna ambulancia	1	3	4
Všeobecný lekár	31	77	108

Inkontinencia	Muži	Ženy	Spolu
Úplná inkontinencia	5	28	33
Čiastočná inkontin.	14	46	60

Prijímatelia podľa mobility	Muži	Ženy	Spolu
Mobilní	14	30	44
Čiastočne mobilní	8	32	40
Imobilní	6	18	24
Spolu	28	80	108

Fyzioterapia

Rehabilitačné činnosti	Počet úkonov
Rehabilitačné úkony v priestoroch rehabilitácie <i>(ľahké posilňovacie cvičenia, ľahké kondičné cvičenia, aktívne cvičenie, aktívne asistované cvičenia, vertikalizácia, koordinačné a stabilizačné cvičenia, prístrojová masáž chrbta)</i>	3184
Rehabilitačné úkony pri lôžku prijímateľa <i>(pasívne, aktívne, aktívne asistované cvičenie, dýchacie cvičenie, cievna gymnastika, mobilizácie, nácvik vertikalizácie, nácvik chôdze, klasická masáž)</i>	2178
Aplikácia bioptónovej lampy	42
Aplikácia termoterapie	82
Prechádzky v parku v rámci rehabilitácie	424

Stravovanie

Prijímateľom sa poskytovalo celodenné stravovanie - raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a pre diabetikov II. večera v priestoroch jedálne na prízemí zariadenia a imobilným prijímateľom sa podávala strava priamo pri lôžku. Na oddeleniach boli zriadené jedálničky, kde sa mali možnosť stravovať prijímatelia s obmedzenou mobilitou. Počas pandemických opatrení v zariadení bolo spoločné stravovanie v jedálni a v jedálničkách na oddeleniach dočasne pozastavené. U prijímateľov, ktorí nie sú pri stravovaní sebestační poskytujú pomoc opatrovatelia a inštruktor sociálnej rehabilitácie.

Strava	Muži	Ženy	Spolu
Racionálna	21	55	76
Šetriaca	3	15	18
Diabetická	4	10	14
Spolu:	28	80	108

Asistencia pri stravovaní	Muži	Ženy	Spolu
Samostatní pri stravovaní	20	56	76
Dohľad a pomoc pri stravovaní	4	14	18
Úplná nesamostatnosť - krmení	4	10	14

Hodnotenie kvality poskytovaných sociálnych služieb

Dvakrát ročne mali prijímatelia možnosť hodnotiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb dotazníkovou formou. Hodnotenie bolo zamerané na oblasť dodržiavania ľudských práv, bývania, stravovania a voľnočasových aktivít. Spokojnosť, prípadne nespokojnosť s poskytovanými sociálnymi službami v zariadení počas pandemických opatrení zavedených v zariadení mali možnosť vyjadriť aj rodinní príslušníci formou ankety. Anketové lístky boli rodinným príslušníkom zaslané na mailové, alebo poštové adresy dostupné v informačnom systéme Cygnus.

Sociálni pracovníci počas celého roka poskytovali informácie a základné sociálne poradenstvo osobne, telefonicky, alebo mailom. Osobne bolo vybavených 46 žiadateľov, telefonicky 75 žiadateľov a mailom 23 žiadateľov o informácie.

Kultúrny a spoločenský život v zariadení

Po vypuknutí pandémie koronavírusu na Slovensku sa zariadenie VIA LUX – DSS a ZpS, Košice - Barca riadilo podľa usmernení KSK, ktoré je našim zriaďovateľom. Na základe nariadenia RÚVZ a krízového štábu SR boli od 6.3.2020 zakázané návštevy ako vo všetkých zdravotníckych zariadeniach, tak aj vo všetkých domovoch sociálnych služieb. Uvedené opatrenia slúžili k zamedzeniu rizika šírenia respiračných chorôb a k ochrane zdravia a života našich prijímateľov. V záujme ochrany zdravia najzraniteľnejšej skupiny obyvateľov bolo nevyhnutné zaviesť prísne karanténne opatrenia aj v našom zariadení. Vzhľadom k tomu boli až do odvolania zrušené všetky skupinové aktivity a spoločenské podujatia. Samozrejmosťou sa stalo nosenie ochranných rúšok a ich relatívny nedostatok zariadenie pokrylo vlastnou výrobou. Realizovalo sa vyhotovovanie – šitie textilných rúšok z vlastných zdrojov a materiálov a odovzdanie rúšok prijímateľom zariadenia. Ochranné textilné rúška si v rámci individuálneho prístupu vlastnoručne zhotovovali aj prijímatelia zariadenia. Boli vykonané informačné stretnutia s prijímateľmi zariadenia, na ktorých boli oboznámení o karanténe zariadenia a o prevencii voči prenosu a šíreniu vírusu Covid-19. Prijímateľom bola zdôrazňovaná potreba preventívneho dodržiavania hygienických návykov, ktoré boli predvedené praktickou ukážkou – umývanie rúk a správne nosenie ochranných

rúšok. Prijímatelia v našom zariadení týmito oznámeniami a opatreniami porozumeli a postupne sa snažili rešpektovať všetky nariadenia, s ktorými boli oboznámení. Naučili sa správne nosiť ochranné rúška, pravidelne si umývali ruky, poprípade používali bezdotykové dávkovače, ktoré boli nainštalované v priestoroch zariadenia. V prípade potreby prechádzali cez dekontaminačné rohože a dodržiavali viac metrové odstupy medzi sebou. Postupne sa prispôbovali novým opatreniam, nakoľko si aj oni uvedomovali vážnosť situácie.

Prijímateľom zariadenia chýbal najviac osobný kontakt s rodinou, na ktorý boli zvyknutí. Z tohto dôvodu sa u nás zvýšila telefonická komunikácia s rodinami prijímateľov. Pre bezproblémový kontakt s príbuznými bolo u prijímateľov, ktorí vlastnili mobily zabezpečené ich nabíjanie pre ich nepretržité fungovanie.

Ostatným prijímateľom bol umožnený kontakt s najbližšími klasickou telefonickou formou, poprípade prostredníctvom listov a pohľadníc zasílaných poštou, alebo e-mailom. Komunikácia prijímateľov s rodinami, príbuznými, priateľmi a známymi bola možná aj elektronickou formou. V mesiacoch jún až september došlo k zlepšeniu pandemickej situácie na Slovensku a z toho dôvodu boli opatrenia v zariadení mierne uvoľnené. Prijímateľov mohli osobne navštíviť rodinní príslušníci a priatelia vo vyhradených priestoroch, v obmedzenom čase. Tieto návštevy sa vopred telefonicky, mailom alebo osobne nahlasovali sociálnym pracovníkam, ktoré ich zapisovali do zoznamu návštev na určitý deň a hodinu. Po uskutočnení návštevy sa priestory v interiéri zariadenia dezinfikovali.

Denný program sa prijímateľom zariadenia vyplňal individuálnymi rozhovormi na jednotlivých izbách, kde sa zároveň zisťovali ich individuálne potreby a želania. Prostredníctvom tunajšieho bufetu sa zabezpečovali potrebné nutné nákupy podľa individuálnych požiadaviek prijímateľov zariadenia, ktoré boli zároveň oddelene odnášané na jednotlivé izby prijímateľov. V súlade s dodržiavaním všetkých nariadení sa s prijímateľmi častejšie realizovali individuálne aktivity podľa konkrétnych záujmov. Zabezpečovali sa im knihy, tlač a časopisy na čítanie, rôzne hlavolamy, sudoku a krížovky na lúštenie, čomu sa veľmi tešili.

Postupné uvoľňovanie nariadení nám neskôr umožnilo realizovanie voľno časových aktivít s obmedzeným počtom prijímateľov, kde boli prijímatelia prítomní v predpísaných odstupoch s povinnosťou nasadených ochranných rúšok. Pobyt na čerstvom vzduchu prostredníctvom prechádzok bol obmedzený na budovu, átrium a vnútorný areál zariadenia, čo prijímatelia radi využili na čerpanie novej energie a na pozitívne naladenie hlavne svojho psychického stavu. Prijímateľov nepochybne potešilo aj sadenie zabezpečených balkónových kvetín, ktorými si vyzdobili balkóny svojich izieb. Všetky aktivity boli realizované pod dohľadom sociálnych pracovníkov a inštruktorov sociálnej rehabilitácie a za prísnych hygienických a bezpečnostných opatrení, ktoré všetci bez pripomienok akceptovali.

Väčšie psychické zaťaženie a riešenie svojich individuálnych problémov mali možnosť prijímatelia využiť prostredníctvom komunikácie so psychologičkami, ktoré boli k dispozícii počas karantény v zariadení. V prípade potreby sa prijímatelia mali možnosť obrátiť aj na linku pre dôchodcov, ktorej kontakt bol umiestnený na nástenkách jednotlivých oddelení.

Kultúrne, spoločenské a športové podujatia organizované zariadením sú obsiahnuté v celoročnom pláne spoločenských akcií. Podujatia rôzneho druhu sú zamerané predovšetkým

na predchádzanie vzniku rôznych bariér u prijímateľov a na vytváranie rovnakých príležitostí pri začleňovaní sa ľudí so zdravotným znevýhodnením do spoločnosti. V zariadení VIA LUX – DSS a ZpS, Košice – Barca bol vytvorený priestor aj pre rôzne záujmové voľno časové aktivity v tvorivých dielnach, S- klube, tunajšej knižnici, internetovej miestnosti, relaxačnej miestnosti Snoezelen a v reminiscenčnej miestnosti. Prijímatelia zariadenia mali možnosť navštíviť kaplnku Sv. Pampuriho v zariadení a pre imobilných prijímateľov vznikol priestor aj pre duchovné stretnutia spolu s Milosrdnými sestrami Svätého kríža z Hanisky. Zariadenie v roku 2020 spolupracovalo so Strednou zdravotníckou školou na Moyzesovej ul. č. 17 v Košiciach, ako aj so Súkromnou strednou odbornou školou – Bukovecká v Košiciach. Spolupráca so strednými školami spočívala v dobrovoľníckej činnosti študentov v rámci pomoci pri realizácii voľno časových aktivít s prijímateľmi zariadenia, ktoré boli súčasťou vypracovaných konkrétnych týždenných plánov činnosti na základe individuálnych požiadaviek prijímateľov zariadenia. Komunitné stretnutia boli realizované na jednotlivých oddeleniach zariadenia, kde prostredníctvom aktuálnych informácií získavali prijímatelia prehľad o živote a dianí v zariadení. Na riešenie rôznych podnetov a návrhov zo strany prijímateľov boli realizované stretnutia Výboru obyvateľov spolu s vedením zariadenia.

V januári 2020 navštívili prijímatelia zariadenia – časti ZpS historickú budovu Štátneho divadla v Košiciach, kde sa zúčastnili divadelného predstavenia „Chrobák v hlave“. V rámci projektu „Spolu to zvládneme“ pozdravili našich prijímateľov dobrovoľníčky Slovenského Červeného kríža, kde prednášku o správnom stravovaní v zimnom období, o prevencii proti chrípke a o užívaní vitamínov spríjemnili výrobou dekoračných predmetov prostredníctvom tvorivej dielne. Február sa niesol v znamení fašiangového obdobia, ktoré v zariadení vyvrcholilo fašiangovou zábavou, kde nechýbala bohatá tombola a veselá hudba v podaní hudobníkov z OZ Pátra Pia. Začiatkom marca v rámci Týždňa slovenských knižníc bola s prijímateľmi realizovaná návšteva verejnej knižnice Jána Bocatia v Košiciach – Barci, kde sa uskutočnilo veľmi príjemné stretnutie pod názvom „Nájdí svoju knihu“.

Neskôr, keď sa zariadenia dotkli protiepidemiologické opatrenia boli záujmové voľno časové aktivity značne obmedzené. Spoločenské hry, pamäťové cvičenia, alebo tvorivá dielňa sa realizovali za dodržania protiepidemiologických opatrení v spoločenských miestnostiach na jednotlivých oddeleniach a to len v obmedzenom počte prijímateľov. Relax v podobe pobytu na čerstvom vzduchu mali prijímatelia možnosť využiť v rámci organizovaných prechádzok na dvore v exteriérovej časti zariadenia, neskôr v parku pri zariadení, na Alpinke, Bankove a v areáli Letiska Košice. V letných mesiacoch boli v zariadení povolené návštevy rodín prijímateľov, ktoré prebiehali podľa plánu návštev a podľa konkrétneho časového harmonogramu v rámci dodržiavania všetkých opatrení krízového štábu zariadenia. Kontakty s rodinou, našich prijímateľov nielen potešili, ale hlavne na nich pôsobili priaznivo. Z návštev čerpali prijímatelia veľa pozitívnej energie a boli oveľa viac lepšie naladení. Povolené návštevy rodín prijímateľov prebiehali do konca septembra, kedy bol nariadený opätovný zákaz návštev. Nezabudlo sa ani na jubilantov, ktorí svoje jubileum tohto roku oslávili trochu netradične. Každý oslávenec bol obdarovaný ručne vyrobenou a riaditeľom zariadenia podpísanou pohľadnicou. Poďakovanie v podobe drobných pozorností patrilo aj všetkým

tých prijímateľov, ktorí počas roka spolupracovali vo Výbore obyvateľov, ako svedkovia pri vyplácaní dôchodkov prijímateľom a tiež ako výpomoc pri vypožičiavaní si rôznych kníh z tunajšej knižnice. Knihy rôzneho žánru si prijímatelia mali možnosť vybrať aj z novo vytvoreného biblioboxu umiestneného v spoločných priestoroch zariadenia. Mesiac úcty k starším bol prijímateľom spestrený hudobnými podujatiami v rámci balkónovej terapie, ktoré boli organizované zariadením. So spevom ľudových piesní prišli prijímateľov začiatkom mesiaca pozdraviť členky ženskej speváckej skupiny Folklórneho súboru Železiar, kde ich na akordeóne doprevádzal rozhlasový redaktor a moderátor Milan Rendoš. Druhým hudobným vystúpením pod balkónmi s názvom „Hráme seniorom pod okno“ sa prezentovalo Konzervatórium Jozefa Adamoviča v Košiciach, ktoré bolo realizované v spolupráci s KSK v Košiciach. Predvianočnú atmosféru odštartoval Mikuláš, ktorý prijímateľov pozdravil na jednotlivých oddeleniach v zariadení. Pre splnenie prání našich prijímateľov sa zariadenie zapojilo do projektu Alžbetine vnúčatá – vnúčatá pochádzajúce zo všetkých kútov Slovenska, inšpirované patrónkou charity a opatrovníctva sv. Alžbetou. Zároveň sa zapojilo do celoslovenského projektu Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok – v rámci ktorého ľudia naplňujú krabice od topánok pre seniorov z domova dôchodcov. Obdarovaní prijímatelia mali zo všetkých darčiekov neopísateľnú radosť hlavne v týchto neľahkých časoch.

Trpezlivé povzbudzovanie prijímateľov a ich príbuzných, posilňovanie ich morálky a citlivé upozorňovanie na dôležité dodržiavanie všetkých bezpečnostných a hygienických opatrení spojených s pandémiou koronavírusu prispelo vo veľkej miere skutočnosti, že počas prvej vlny pandémie nebol v zariadení nikto nakazený, čo potvrdilo aj absolvovanie testov na Covid-19









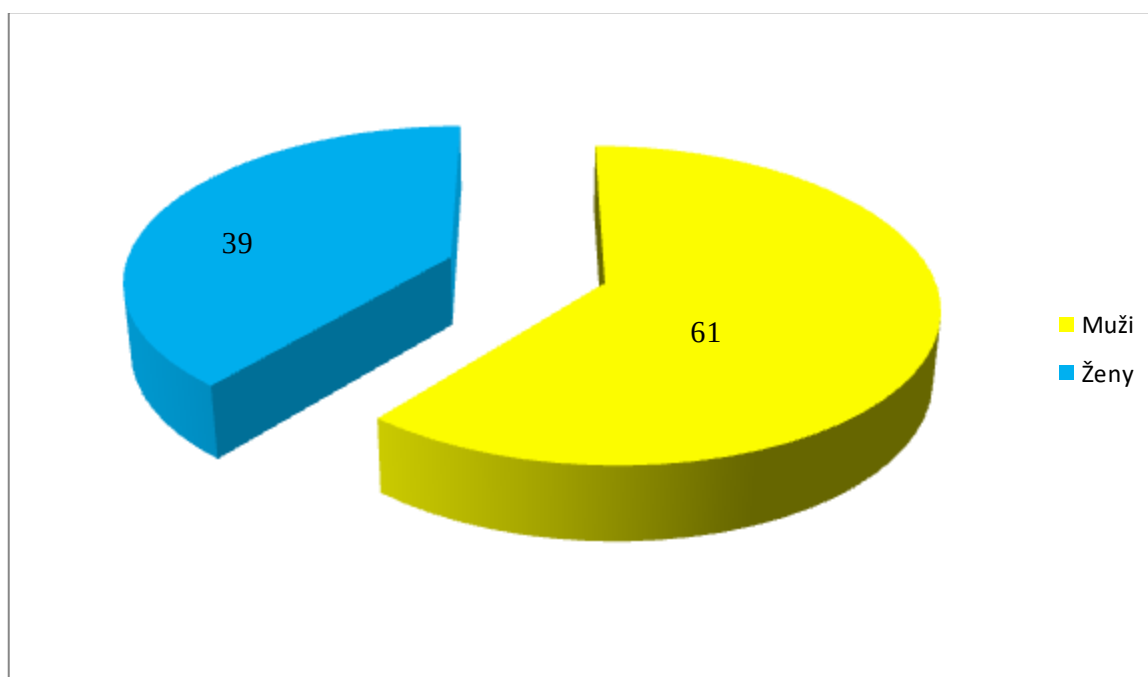




2.2. Úsek starostlivosti o klienta časť Domov sociálnych služieb

V časti Domov sociálnych služieb (ďalej len „DSS“) sa poskytuje za podmienok ustanovených zákonom 448/2008 Z.z. Zákon o sociálnych službách celoročná pobytová sociálnu službu dospeléj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca. Cieľovou skupinou sú fyzické osoby s mentálnym postihom, fyzické osoby s telesným postihom, fyzické osoby so schizofréniou, fyzické osoby s organickým psychosyndrómom.

Počet prijímateľov DSS



Pohyb prijímateľov za rok 2020

	Muži	Ženy	Počet prijímateľov k 31.12.2020
	61	39	100
Prijatí prijímatelia	7	1	8
Ukončenie pobytu	1	0	1
Exitus	3	3	6

Skladba prijímateľov podľa veku k 31.12.2020

Veková štruktúra prijímateľov DSS	Muži	Ženy	Spolu
26 - 39	3	2	5
40 – 62	40	21	61
63 – 74	17	15	32
75 - 79	1	1	2
80 a viac	0	0	0



Stupne odkázanosti prijímateľov DSS

Stupne odkázanosti	Muži	Ženy	Spolu
I.	0	0	0
II.	0	1	1
III.	0	1	1
IV.	1	3	4
V.	20	12	32
VI.	40	22	62

V roku 2020 do zariadenia v časti DSS nastúpili 8 prijímatelia z toho 7 mužov a 1 žena. Zomreli 6 prijímatelia, z toho 3 ženy a 3 muži. 1 prijímateľ (muž) ukončil pobyt v zariadení dohodou.

Na oddelení DSS sú pozbavení spôsobilosti na právne úkony 31 prijímatelia, z toho 5 majú obmedzenú spôsobilosť na právne úkony.

V roku 2020 sa uskutočnili len 3 komunitné stretnutia, z dôvodu, že zariadenie pristúpilo k epidemiologickým opatreniam z dôvodu ochorenia Covid 19.

V druhom polroku v novembri 2020 sa vzhľadom na opatrenia namiesto stretnutia s rodinnými príslušníkmi, uskutočnil prieskum zisťovania kvality služieb v našom zariadení a spokojnosti formou ankety, ktorá bola príbuzným zasielaná mailovou komunikáciou.

V spomínanom roku bolo prijatých 21 žiadostí o poskytovanie sociálnej služby v časti DSS.

Sociálnymi pracovníčkami bolo pravidelne realizované sociálne poradenstvo, či už v kancelárii prvého kontaktu alebo v kancelárii príslušných sociálnych pracovníčok. Na sociálne poradenstvo je využívaná aj mailová komunikácia.

Prijímatelia DSS sú ubytovaní na 3. a 4. podlaží.

Rozdelenie prijímateľov z rôznych hľadísk

Prijímatelia podľa diagnóz	Muži:	Ženy:	Spolu:
Mentálna retardácia	15	7	22
Schizofrénia	8	10	18
Poruchy psychiky	8	8	16
Poruchy psychiky zapríčinené užívaním alkoholu	11	4	15
DMO	1	2	3
Epilepsia	9	5	14
CMP	15	1	16
Huntingtonova choroba	0	1	1
Skleróza multiplex	1	1	2
Bipolárna porucha	0	0	0
Iné	20	11	31

Evidencia	Muži:	Ženy:	Spolu:
Obvodný lekár	58	39	97
Stomatologické	9	11	20
Urologické	22	20	42
Gynekologické	0	7	7

Odborné vyšetrenia	Muži:	Ženy:	Spolu:
Neurologické	31	20	51
Chirurgické	8	9	17
Interné	18	15	33
Urologické	9	1	10
Pľúcne	2	2	4
Kožné	21	11	32
ORL	1	1	2
Kardiologické	1	3	4
Očné	3	6	9
Ortopedické	4	2	6
Gynekologické	0	7	7
Zubné	13	10	23
Diabetologické	9	10	19
Nefrologické	0	4	4
Endokrinologické	2	4	6
Psychiatrické	43	35	78
Reumatologické	0	3	3

Dispenzarizovaní prijímatelia	Muži:	Ženy:	Spolu:
Interná ambulancia	21	15	36
Neurologická amb.	21	11	32
Diabetologická amb.	6	7	13
Psychiatrická amb.	43	35	78
Kardiologické amb.	0	3	3
Nefrologická amb.	0	4	4
Hematologická amb.	0	4	4
Pľúcna amb.	2	3	5
Očná amb.	1	2	3

Inkontinencia	Muži:	Ženy:	Spolu:
Úplná inkontinencia	19	10	29
Čiastočná inko.	23	23	46

Prijímatelia podľa mobility	Muži:	Ženy:	Spolu:
Mobilní	21	22	43
Čiastočne mobilní	19	9	28
Imobilní	18	11	29

Rehabilitácia	Počet rehabilitačných úkonov za rok
Rehabilitácia v priestoroch rehabilitácie	2278
Rehabilitácia pri lôžku prijímateľa	2093
Aplikácia bioptrónovej lampy	36
Aplikácia termoterapie	54

V rámci rehabilitácie boli vykonávané aj prechádzky do blízkeho okolia parku v počte 486. V priestoroch rehabilitácie sa využívajú tieto rehabilitačné úkony: ľahké posilňovacie cvičenia, ľahké kondičné cvičenia, aktívne a aktívne asistované cvičenia, vertikalizácia, koordinačné a stabilizačné cvičenia, cvičenia na náradí a s náčiním, prístrojová masáž chrbta. U prijímateľov pri lôžku sa využívajú rehabilitačné úkony najmä: pasívne, aktívne, aktívne asistované cvičenie, dýchacie cvičenie, cievna gymnastika, mobilizácie, nácvik vertikalizácie, nácvik chôdze, klasická masáž.

Prijímateľom sa poskytuje celodenné stravovanie - raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a pre diabetikov II. večera.

Zadelenie podľa stravovania	Muži:	Ženy:	Spolu:
Racionálna strava	43	36	79
Šetriaca diéta	10	3	13
Diabetická diéta	5	3	8

Asistencia pri stravovaní	Muži:	Ženy:	Spolu:
Samostatní	35	29	64
S pomocou - dohľad	9	9	18
Kŕmení	13	5	18

Záujmová činnosť

Vzhľadom na turbulentný rok, ktorý so sebou priniesol množstvo protipandemických opatrení a obmedzení boli komunitné aktivity, záujmové činnosti, kultúrnospoločenské, športové podujatia a výlety pôvodne plánované na rok 2020 na ktorých sa mali prijímatelia sociálnej služby zúčastniť značne limitované alebo úplne zrušené. Pri aktivitách, ktoré boli realizované v súlade s opatreniami sa kládol maximálny dôraz na bezpečnosť, prevenciu a ochranu zdravia.

Počas roka 2020 inštruktorky sociálnej rehabilitácie a sociálne pracovníčky vykonávali denné aktivity indoorové, outdoorové a rôzne formy terapií s prijímateľmi sociálnej služby. Zariadenie organizovalo kultúrnospoločenské a športové podujatia. Aktivity boli realizované individuálne alebo skupinovo v závislosti od mentálnych a fyzických schopností jednotlivých prijímateľov sociálnych služieb. Podľa toho realizovali aktivity ako:



Hranie spoločenských hier – skladanie puzzle, riešenie hlavolamov, posilňuje kognitívne funkcie, zlepšuje koncentráciu, pamäťové funkcie.



Biblioterapia – terapeutická metóda obľúbená u všetkých vekových skupín, formuje osobnosť, ovplyvňuje myslenie, rozvíja vnímanie. Realizovaná individuálne v izbe PSS, v knižnici zariadenia alebo skupinovo vo verejných knižniciach v rámci Košíc.



Muzikoterapia – využívanie terapeutického pôsobenia hudby na človeka, ktoré priaznivo ovplyvňuje fyzický a psychický stav prijímateľa. Prijímatelia majú možnosť počúvať reprodukovánú hudbu podľa vlastného výberu, hudbou a spevom dokážu vyjadriť svoje pocity a emócie. Nadobúdajú sebavedomie a kladný postoj k zodpovednosti, čím sa zlepšuje komunikácia a verbálny prejav.



Dielňa kutilov – aktivity v remeselníckej dielni sú zamerané na podporu a osvojenie si manuálnych, remeselníckych zručností, v neposlednom rade aj na zlepšenie motorických funkcií.



Dramatoterapia – nácvik rôznych foriem hrania divadla, hranie rolí využívaním predstavivosti, pohybu a hlasu na zlepšenie komunikácie a verbálneho a motorického prejavu.



Maľovanie a kreslenie – pomocou tejto aktivity prijímatelia môžu vyjadriť svoje myšlienky a pocity, a to maľovaním temperovými, vodovými farbami, kreslením farebnými ceruzami alebo voskovými farbičkami podľa vlastnej fantázie alebo na predtlačený motív.



Kreatívna dielňa - rozvoj tvorivých schopností u prijímateľov cez tvorbu rôznych vecí pomocou papiera, špajlí, tvorba dekoratívnych predmetov za využitia rôznych materiálov



Tanečná zábava – ešte pred obmedzeniami z dôvodu opatrení proti pandémie COVID - 19 sme v rámci zariadenia organizovali obľúbenú Fašiangovú zábavu. Samozrejmosťou bola hudba, tanec, tombola, chutné jedlo a dobrá zábava.



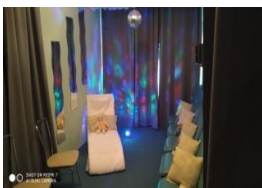
Kuchynka – príprava pochutín a nápojov pri ktorej sa prioritne využíva terapeutická a edukačná zložka varenia.



Rozvoj rozumových schopností – posilnenie kognitívnych funkcií u prijímateľa sociálnej služby, zameranie hlavne na dlhodobú pamäť a na udržanie sústredenia sa, cvičenia podľa želania alebo psychického a fyzického stavu prijímateľov formou úloh, testov, kvízov alebo rébusov.



Kanisterapia – ako zmena do stereotypu bežného denného režimu, využitie pozitívneho pôsobenia špeciálne vycvičeného psa na zdravie a teda fyzickú, duševnú a sociálnu pohodu človeka. Ovplyvnenie stavov spojených s poruchami koncentrácie, vnímania, úzkostných stavov, stimulácia motorickej aktivity.



Snoezelen – metóda, ktorá sa realizuje v špeciálne upravenej miestnosti. Cieľom je vyvolanie zmyslových pocitov u prijímateľov ako stimulovanie zraku, sluchu a všetkých zmyslov, ktoré prispievajú k rovnováhe a zdraviu. Snoezelen poskytuje rozvoj zmyslového vnímania, redukciu stresu, zlepšenie schopnosti relaxácie a uvoľnenie sa.



Šitie, vyšívanie, háčkovanie – manuálne aktivity zamerané na rozvoj jemnej motoriky, podporu duševného rozvoja, tvorivosti, zmyslu pre detail.



Ranná rozcvička – stimuluje kardiovaskulárny, lymfatický systém, metabolizmus, podporuje vyplavovanie hormónu šťastia – dopamínu. Je dobrým štartom do nového dňa.



Športovo relaxačné aktivity – využitie pohybu a aktívnej relaxácie priaznivo ovplyvňuje všetky zložky fungovania ľudského organizmu.



Tkáčska dielňa – tkanie je veľmi obľúbená aktivita, rozvíja kreativitu, okrem potešenia z originálneho výrobku aktivita stimuluje jemnú a hrubú motoriku horných a dolných končatín.



Výroba sviečok a mydiel – výroba jedinečných voskových, alebo gélových sviečok a mydiel rôznych tvarov, veľkostí, farieb a vôní.



Darčkový projekt - Naše zariadenie sa koncom roku 2020 zapojilo do projektov **Alžbetine vnúčatá** (<https://www.alzbetinevnucata.sk/>) a **Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok** (<https://www.kolkolasky.sk/>). Cieľom prvej iniciatívy bolo okrem spríjemnenia a obohatenia Vianočných sviatkov seniorom a dospelým odkázaným na starostlivosť v našom zariadení aj podpora spolurozhodovania, napr. pri výbere vhodného vianočného darčeka. Každý z klientov mal možnosť želať a vybrať si niečo čo uzná za vhodné, niečo čo potrebuje. V rámci druhého projektu boli PSS obdarovaní darčkovou krabičkou naplnenou praktickými vecami každodennej potreby, ktoré potešili každého.



Senzorická stimulácia - Multisenzorická stimulácia – podpora zmyslového vnímania: taktilná (rozpoznávanie predmetov dotyk, hmatom), olfaktorická (rozpoznávanie vôní), gustatorická stimulácia (rozpoznávanie rôznych príchuť, degustácia a spoznávanie netradičných chutí exotických ovocí), vizuálna (rozpoznávanie a učenia sa rôznych tvarov, predmetov farieb v závislosti od mentálnych schopností prijímateľov), akustická (rozpoznávanie zvukov, počúvanie melódii).

Dôraz pri poskytovaní sociálnej služby sa kladie na potreby prijímateľov SS s rôznym zdravotným znevýhodnením, u ktorých je dôležitý individuálny prístup, a facilitácia individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby, preto u týchto prijímateľov prebieha „**individuálna terapia**“, a to:

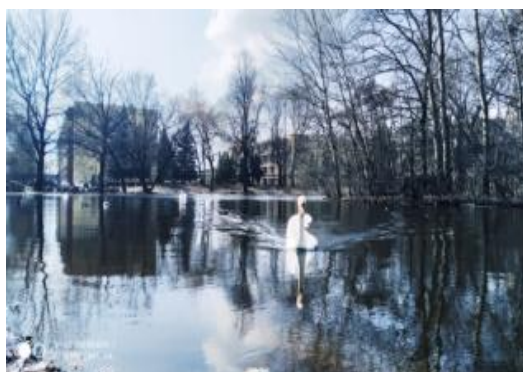
- **Individuálny rozhovor** - rozhovor na témy o udalostiach, ktoré zaujímajú prijímateľov. Počas rozhovoru má prijímateľ okrem rozprávania sa na tému, ktorá ho zaujíma, možnosť vyrozprávať svoje prípadné trápenia, starosti ale aj radosti.
- **Sociálna rehabilitácia** – nácvik aktivít zameraných na podporu a rozvoj sebestačnosti, samostatnosti, nezávislosti pri vykonávaní bežných denných činností, aktivizovanie schopností, posilňovanie návykov pri sebaobslužbe, pri starostlivosti o svoju izbu, pri základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v komunite.

Za priaznivého počasia sa preferujú častejšie prechádzky do blízkeho okolia zariadenia, alebo malé výlety v rámci mesta Košice, ktoré sa dajú považovať za formu psychoterapie, sú spustením všedného denného stereotypu. Prechádzky prispievajú k socializácii, pomáhajú odbúrať stres, úzkosť, zlepšiť fyzickú kondíciu a upevniť si komunikáciu s ostatnými prijímateľmi. Zlepšujú medziľudské vzťahy, sociálne kontakty a prijímatelia sociálnej služby majú možnosť spoznávať krásy okolia Košíc.



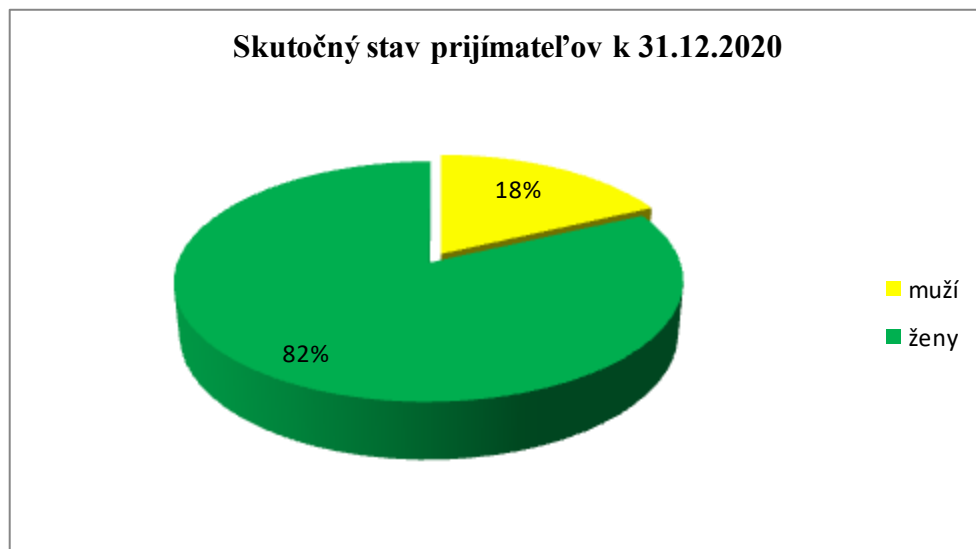






2.3 Úsek starostlivosti o klienta časť Špecializované zariadenie.

V časti Špecializovaného zariadenia bola schválená cieľová kapacita 40 prijímateľov. Skutočný stav prijímateľov k 31.12.2020 bol 39, z toho 32 žien a 7 mužov.



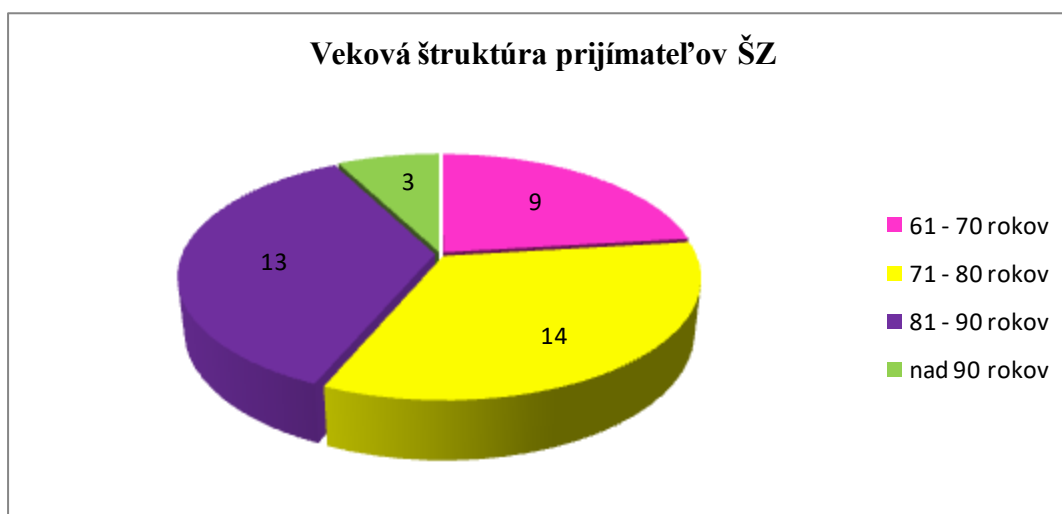
Pohyb prijímateľov za rok 2020

Prijímatelia	Muži:	Ženy:	Počet prijímateľov k 31.12.2020
	7	32	39
Prijatí prijímatelia	20	5	25
Ukončenie pobytu	1	0	1
Exitus	4	18	22

V roku 2020 do zariadenia v časti ŠZ nastúpilo 25 prijímateľov a zomrelo 22 prijímateľov, jeden prijímateľ ukončil pobyt na základe dohody o ukončení poskytovania sociálnej služby.

Skladba prijímateľov podľa veku

Veková štruktúra prijímateľov	Muži:	Ženy:	Spolu:
61 - 70 rokov	2	7	9
71 - 80 rokov	3	10	13
81 - 90 rokov	2	12	14
91 a viac rokov	0	3	3
Spolu	7	32	39



Stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby u jednotlivých prijímateľov bol ku koncu roka nasledovný:

Stupne odkázanosti	Muži:	Ženy:	Spolu:
V.	4	23	27
VI.	3	9	12
Spolu	7	32	39

Na oddelení ŠZ sú pozbavení spôsobilosti na právne úkony 5 prijímateľa. Z toho čiastočne pozbavení spôsobilosti na právne úkony sú traja a dvaja sú pozbavení na všetky právne úkony.

Prijímateľa mali aj tento rok možnosť hodnotiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb dotazníkovou formou. Hodnotenie bolo zamerané na oblasť dodržiavania ľudských práv, bývanie, stravovanie a voľno-časové aktivity.

Jedným zo spôsobov zlepšenia starostlivosti o prijímateľa je stretnutie s rodinnými príslušníkmi, ktoré sa uskutočňuje spravidla dvakrát do roka a to na jar a na jeseň. Jeho súčasťou je aj anketa spokojnosti, prípadne nespokojnosti so starostlivosťou o rodinného príslušníka. Keďže táto aktuálna situácia nedovolila realizáciu akýchkoľvek väčších akcií, rozhodli sme sa využiť elektronickú formu komunikácie, a každému rodinnému príslušníkovi sme zaslali anketu, kde mohli vyjadriť spokojnosť, či nespokojnosť so starostlivosťou o rodinných príslušníkov. Keďže aj nás zasiahla doba obmedzení, otázky ankety boli zamerané nie len na starostlivosť o prijímateľa, ale aj na možnosti komunikácie, prípadne opatrenia, ktoré zariadenia zaviedlo v súvislosti s pandémiou COVID-19.

Každý prijímateľ sociálnej služby sa môže zapojiť do chodu zariadenia aj účasťou na komunitnom stretnutí. Keďže aktuálne opatrenia nepovoľujú hromadné podujatia, či stretnutia väčšieho počtu prijímateľov na jednom mieste, komunitné stretnutie sa uskutočnilo iba jedenkrát a to začiatkom roka. Na tomto stretnutí sa riešili pripomienky, podnety prijímateľov a následne sa pozornosť venovala vopred stanovenej téme v pláne komunitných stretnutí a novým informáciám zo života v zariadení.

Zmeny nastali aj v poskytovaní sociálneho poradenstva, ktoré naše zariadenie poskytuje záujemcom o sociálnu službu, prípadne ich rodinným príslušníkom, či opatrovníkom. V súvislosti s prebiehajúcou pandémiou COVID-19 bolo sociálnou pracovníčkou poskytnuté sociálne poradenstvo v kancelárii prvého kontaktu iba prvé dva mesiace roku 2020. V ostatných mesiacoch sa poradenstvo poskytovalo prevažne telefonickou a mailovou formou v celkovom počte 32 informovaných.

V roku 2020 bolo v jednoposteľových izbách ubytovaných 8 prijímateľov a v dvojposteľových 31 prijímateľov.

Prijímatelia	Ubytovanie prijímateľov			
	V jednoposteľových izbách		V dvojposteľových izbách	
	Muži:	Ženy:	Muži:	Ženy:
1	0	8	7	22
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	0	0	0	2
Spolu	0	8	7	24

Rozdelenie prijímateľov z rôznych hľadísk

Prijímatelia podľa diagnóz	Muži:	Ženy:	Spolu:
Alzheimerova choroba	5	27	32
Parskinsonova choroba	2	5	7
Schizofrénia	1	3	4
Afektívne poruchy	1	3	4
Mentálna retardácia	0	0	0

Syndróm závislosti	1	2	3
NCMP	1	1	7

V časti ŠZ je prevažná časť prijímateľov s diagnózou Alzheimerova choroba, druhá najčastejšia je Parkinsonová choroba, ktorú malo k 31.12.2020 sedem prijímateľov sociálnej služby.

Za rok 2020 bolo v Špecializovanom zariadení realizovaných najviac Psychiatrických vyšetrení. Nasledovali neurologické vyšetrenia, ktorých sa realizovalo u 38 prijímateľov.

Preventívne prehliadky	Muži:	Ženy:	Spolu:
Obvodný lekár	0	0	0
Stomatologické	0	1	1
Urologické	3	0	3
Gynekologické	0	0	0

Odborné vyšetrenia	Muži:	Ženy:	Spolu:
Neurologické	7	31	38
Chirurgické	2	12	14
Interné	2	4	6
Urologické	5	7	12
Pľúcne	0	3	3
Kožné	3	4	7
GEA	0	0	0
ORL	0	0	0
Kardiologické	1	0	1
Očné	0	0	0
Ortopedické	0	1	1

Gynekologické	0	0	0
Zubné	0	2	2
Diabetologické	6	21	21
Nefrologické	0	0	0
Endokrinologické	0	5	5
Psychiatrické	20	95	115
Reumatologické	0	0	0
Infekčné	0	2	2

Dispenzarizovaní príjematelia	Muži:	Ženy:	Spolu:
Interná ambulancia	0	0	0
Neurologická amb.	3	10	13
Diabetologická amb.	3	7	10
Psychiatrická amb.	7	29	36
Kardiologické amb.	1	1	2
Nefrologická amb.	0	0	0
Hematologická amb.	1	0	1
Pľúcna amb.	0	1	1

Inkontinencia	Muži:	Ženy:	Spolu:
Úplná inkontinencia	3	14	17
Čiastočná inko.	4	18	22

Prijímatelia podľa mobility	Muži:	Ženy:	Spolu:
Mobilní	4	21	25
Čiastočne mobilní	2	5	7
Imobilní	1	6	7

Rehabilitácia	Počet rehabilitačných úkonov za rok
Rehabilitácia v ambulantnej časti	579
Rehabilitácia pri lôžku prijímateľa	1902
Aplikácia bioptrónovej lampy	11
Aplikácia termoterapie	21

Celkový počet rehabilitačných úkonov ŠZ za rok 2020 bolo 2481. V rámci rehabilitácie boli vykonávané aj prechádzky do blízkeho okolia parku (402). Fyzioterapeut ŠZ vykonáva na deň v priemere 8 rehabilitačných úkonov. U prijímateľov pri lôžku sa využívajú rehabilitačné úkony najmä: pasívne, aktívne, aktívne asistované cvičenie, dýchacie cvičenie, cievna gymnastika, mobilizácie, nácvik vertikalizácie, nácvik chôdze, klasická masáž.

Prijímateľom sa v našom zariadení poskytuje celodenné stravovanie - raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a pre diabetikov II. večera. Najviac je poberaná racionálna strava, ktorú má 30 prijímateľov.

Zadelenie podľa stravovania	Muži:	Ženy:	Spolu:
Racionálna strava	5	25	30
Šetriaca diéta	0	3	3
Diabetická diéta	2	4	6
Asistencia pri stravovaní	Muži:	Ženy:	Spolu:
Samostatní	5	22	17
S pomocou - dohľad	1	15	16
Kŕmení	1	5	6

Stravovanie	Muži:	Ženy:	Spolu:
Jedáleň	0	0	0
Jedálňička na odd.	1	18	19
Na izbe	6	14	20

Záujmová činnosť

Tento rok bol pre každého obyvateľa na celom svete iný. Nevynímajúc aj prijímateľov sociálnych služieb, ktorí sa často krát museli popasovať s prísnyimi obmedzeniami, nemožnosťou stretnúť sa s rodinnými príslušníkmi, ako aj s prijímateľmi iných oddelení. V tejto ťažkej dobe „kovidu“ sme chceli prijímateľom aspoň trochu zlepšiť náladu, povzbudiť ich, zlepšiť ich psychickú pohodu a s tým súvisiace fyzické zdravie.

Aj napriek opatreniam boli aspoň v malej miere zachované aktivity. Tie však vo väčšine neboli realizované skupinovú formou, ale individuálne na izbách prijímateľov. Stretnutie inštruktorky sociálnej rehabilitácie a prijímateľov jednotlivých izieb dalo možnosť do lepšej miery spoznať prijímateľov a zlepšiť tak schopnosť poskytovať kvalitnejšiu sociálnu rehabilitáciu s prijímateľom. Prijímatelia sa často otvárali v svojich pocitoch, aktuálnych problémoch, či radoostiach. Výsledkom bolo upevnenie vzťahu prijímateľa a pracovníčky, ako aj zlepšenie jeho psychickej pohody a v súvislosti s tým aj jeho fyzického stavu.

Inštruktorka sociálnej rehabilitácie pravidelne vypracovávala „Týždenný plán aktivít“, pozostávajúci z voľno-časových aktivít pre prijímateľov, v rámci ktorého sa realizovali rôzne aktivity. Tie boli zamerané na upevnenie a rozvoj pamäti, zdokonaľovanie jemnej a hrubej motoriky, zlepšenie fyzického, či psychického stavu.

- **Spoločenské hry**- tieto aktivity pomáhajú k posilneniu koncentrácie, kognitívnych zručností a socializácie. Hranie hier pozitívne vplyva na prijímateľov. (človeče nehnevaj sa, pexeso).
- **Prvky muzikoterapie**- priaznivo ovplyvňujú fyzický a psychický stav prijímateľa- liečba hudbou, a to počúvaním ľudovej i modernej hudby z prehrávača a spievanie piesní.
- **Maľovanie, kreslenie**- patrí ku duševným činnostiam, ktoré pomáhajú udržiavať si dobrú myseľ i fyzickú kondíciu, zdokonaľujú jemnú motoriku a upevňujú sústredenie.



- **Prvky arteterapie**- rozvoj tvorivých schopností u prijímateľov cez tvorbu rôznych vecí pomocou farebného papiera, krepového papiera alebo špaglí.

- **Výroba dekoratívnych predmetov**- cieľom je stimulovať jemnú motoriku a tvorivosť klientov. V rámci aktivity zhotovujú prijímatelia s pomocou inštruktorky sociálnej rehabilitácie výrobky typické pre Veľkonočné, Vianočné sviatky.



- **Prvky reminiscenčnej terapie**- vybavovanie spomienok zo života prijímateľa cez jeho spomienky formou rozprávania sa na určitú tému, prezeranie si obrázkov, fotografií, spoločná diskusia s prijímateľmi.
- **Tréning pamäte a pozornosti**- posilnenie kognitívnych funkcií u prijímateľa, zameranie hlavne na dlhodobú pamäť. Individuálne alebo skupinové cvičenia podľa psychického a fyzického stavu prijímateľa formou úloh, testov, kvízov...
- **Prvky bábkoterapie**- bábkiky majú upokojujúce terapeutické účinky, znižujú agresivitu, eliminujú pocit úzkosti a dezorientácie.



U prijímateľov ŠZ sa kladie väčší dôraz na individuálny prístup v sebaobslužných činnostiach a individuálnom rozhovore.

- **Sebaobslužné činnosti**- zvládnutie denných základných aktivít a životných potrieb.
- **Individuálny rozhovor**- rozhovor sa vedie na témy, ktoré zaujímajú prijímateľov. Počas rozhovoru sa mu stále pozeráme do očí. Používame jednoduché, krátke vety.

V priaznivom počasí a aktuálnej pandemickej situácii sa preferujú častejšie prechádzky do blízkeho okolia zariadenia, ktoré sú zamerané na zlepšenie psychického a fyzického stavu prijímateľov, ktorá im pomáha odbúrať stres, úzkosť, zlepšiť fyzickú kondíciu a upevniť si komunikáciu s ostatnými prijímateľmi. Do prechádzok bola zapojená inštruktorka sociálnej rehabilitácie, sociálna pracovníčka a fyzioterapeuta.

Vzhľadom na aktuálnu pandemickú situáciu boli všetky naplánované spoločenské akcie zrušené. Z toho dôvodu nebola realizovaná ani každoročná dvojdná akcia pozostávajúca z prednášok a kvízov pri príležitosti „Týždňa mozgu“, ktorá je realizovaná v našom zariadení pravidelne od roku 2016.

Špecializované zariadenie – ambulantná forma

Zariadenie VIA LUX – DSS a ZpS vo februári 2020 zriadilo novú sociálnu službu Špecializované zariadenie – ambulantná forma, kde sa sociálna služba poskytuje fyzickej osobe odkázanej na pomoc inej fyzickej osoby. Prijímateľovi je poskytovaná sociálna služba každý pracovný deň v čase od 7.00 do 16.30 hod. Schválená kapacita tohto druhu sociálnej služby je 13 prijímateľov. Ku 31.12.2020 nemal uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní sociálnej služby žiaden prijímateľ. V súvislosti s pandemiou COVID-19 bola táto sociálna služba v prevádzke iba dva mesiace. Aktuálne je poskytovanie tohto druhu sociálnej služby v našom zariadení pozastavené do zlepšenia pandemickej situácie.

3. Hospodárenie s finančnými prostriedkami

3.1. Príjmy

Schválený rozpočet príjmov bol vo výške 853 500,- € v priebehu roka bol upravený na sumu 845 500,- € sme naplnili sumou 891 800,- €.

Rok 2020

Názov	Schválený rozpočet		Upravený rozpočet		Plnenie príjmov	
	DSS+ŠZ	ZpS	DSS+ŠZ	ZpS	DSS+ŠZ	ZpS
212003 46						
príjmy z prenájmu	1 410,00	1 090,00	1 410,00	1 090,00	1 953,20	1 475,46
223001 46						
úhrada za služby	454 150,00	356 850,00	475 598,00	373 702,00	487 919,16	383 503,29
223003 46						
za stravné	22 400,00	17 600,00	22 400,00	17 600,00	12 796,67	10 040,71
243 46						
príjmy z úrokov					13,24	8,17
292012 46						
príjmy z dobropisov					81,75	64,23
292017 46						
vrátky z pred. rokov						9,00
292027 46						
iné príjmy				0,00	45,44	18,56
Spolu:	477 960,00	375 540,00	499 408,00	392 392,00	502 809,46	395 119,42
Spolu:	853 500,00		891 800,00		897 928,88	

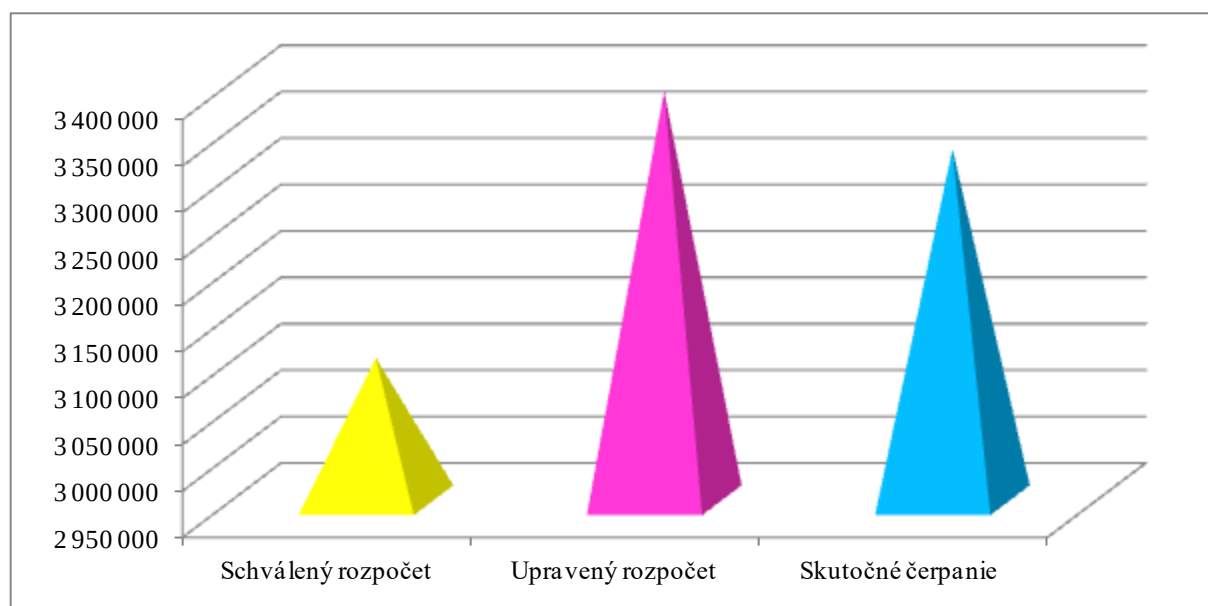
V roku 2020 mala naša organizácia uzatvorené dve nájomné zmluvy na prenájom nebytových priestorov a to : Bufet – pán Bezák

Nápojový automat – firma DAVITAL, Banská Bystrica

Príjmy za stravné predstavujú úhrady od našich zamestnancov stravujúcich sa v našej jedálni, za stravné lístky zamestnancov a tiež cudzích stravníkov, ktorí sa pravidelne odoberajú stravu z našej stravovacej prevádzky, ktoré však v roku 2020 boli kvôli koronakríze podstatne nižšie.

3.2. Bežné a kapitálové výdavky

Ukazovateľ	Schválený rozpočet		Upravený rozpočet		Skutočné čerpanie		Plne.v %
	DSS+ŠZ	ZpS	DSS+ŠZ	ZpS	DSS+ŠZ	ZpS	DSS + ZpS
610 mzdy	941 605,00	654 336,00	939 736,05	663 220,27	939 736,05	663 220,27	100,00%
620 odvody	349 090,95	243 690,43	359 991,09	234 597,30	359 991,09	234 597,30	100,00%
630 tovary a služby	687 263,05	227 238,57	471 324,59	315 791,23	471 275,19	315 756,72	99,63%
640 bežné transfery	0,00	0,00	12 055,09	7 628,75	12 055,09	7 628,75	100,00%
600 spolu	1 977 959,00	1 125 265,00	1 783 106,82	1 221 237,55	1 783 057,42	1 221 203,04	97,58%
		3 103 224,00		3 004 344,37		3 004 260,46	
700 kapital. výdavky	0,00	0,00	386 489,00	0,00	324 104,92	0,00	83,86%
Výdavky celkom		3 103 224,00		3 390 833,37		3 328 365,38	98,52%



Naša organizácia sa v roku 2020 zapojila do projektu ÚPSVaR „Pracuj, zmeň svoj život“, na ktorý nám tiež boli poskytnuté finančné prostriedky v celkovej výške 53 743,86€. V roku 2020 sme z daného projektu čerpali výšku 9 310,49€ s kódom zdroja 72h, tento projekt pokračuje až do augusta 2021. Z toho titulu aj rozpočet výdavkov bol navýšený na kóde zdroja 72h o danú čiastku na položkách miezd a odvodov.

V priebehu roka nám tiež bola poskytnutá dotácia od MPSVaR vo výške 104 220,-€ na mzdové prostriedky – odmeny pracovníkom pracujúcim v čase koronakrízy v prvej línii na položkách miezd a odvodov v kóde zdroja 111. Naším zamestnancom a klientom zaslalo MPSVaR aj dotáciu na zakúpenie výživových doplnkov v sume 8 100,-€ v kóde zdroja 111. V roku 2020 v našom zariadení sa realizovala investičná akcia „Riešenie havarijného stavu vodovodného potrubia v trakte A,B,C“, zakúpili sme veľkokapacitnú práčku a osobné motorové vozidlo.

3.3. Finančná hodnota majetku

Finančná hodnota majetku k 31.12.2020:	
1. Dlhodobý nehmotný majetok DNM	707 390,56
2. Dlhodobý nehmotný majetok DHM	3 665 164,93
3. DNM + DHM po odpisoch	2 359 889,56
4. Drobný majetok DM	901 637,39
Spolu riadok 1+2+4	5 274 192,88

3.4. Ekonomicky oprávnené náklady

3.4.1 EON ZpS

Názov zariadenia :	VIA LUX - DSS a ZpS Košice-Barca	
Druh poskytovanej sociálnej služby:	Zariadenie pre seniorov	
Forma poskytovanej sociálnej služby ¹⁾ :	celoročná pobytová	
Počet prijímateľov sociálnej služby v roku 2020 ²⁾ :	110	
Prepočítaný počet zamestnancov pre daný druh sociálnej služby v roku 2020:	60,0	55,0
Druh výdavku za rok 2020:	EON	bežné výdavky
	Suma v € ³⁾	Suma v € ³⁾
1. Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške a platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu ⁴⁾ :	663 220,27	607 970,00
2. Poistné na verejné zdravotné poistenie, postné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v ovsahu určenom podľa bodu 1 :	234 597,30	212 486,00
3. Výdavky na cestovné náhrady :	0,00	X X X
3a. z toho : Výdavky na tuzemské cestovné náhrady:	X X X	0,00
4. Výdavky na energie, vodu a komunikácie:	76 791,03	76 791,03
5. Výdavky na materiál :	186 771,78	X X X
5a. z toho : Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov :	X X X	186 771,78
6. Dopravné :	1 881,79	1 881,79
7. Výdavky na údržbu :	10 204,47	X X X
7a. z toho : Výdavky na rutinnú a štandardnú údržbu, okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov :	X X X	10 204,47
8. Nájomné za prenájom:	874,63	X X X
8a. z toho: Nájomné za prenájom nehnuteľností alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov a zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci :	X X X	874,63
9. Výdavky na služby :	43 883,02	43 883,02
10. Výdavky na bežné transfery :	7 628,75	X X X

10a. z toho: výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu ⁵⁾ , odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu ⁶⁾ :	X X X	7 628,75
11. Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka ⁷⁾ . Odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom istom čase a na tom istom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci :	44 370,20	X X X
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2020 spolu (súčet riadkov 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10) :	1 270 223,24	X X X
Celková výška bežných výdavkov za rok 2020 (súčet riadkov 1, 2, 3a, 4, 5a, 6, 7a,8a, 9,10a, 11):	X X X	1 148 491,47
Výška prijatých úhrad (bežné príjmy) za rok 2020:	383 503,29	
EON na jedného klienta za rok 2020:	11 547,88	
EON na jedného klienta za mesiac v 2020:	962,29	

3.4.2 EON DSS

Názov zariadenia :	VIA LUX - DSS a ZpS Košice-Barca	
Druh poskytovanej sociálnej služby:	Domov sociálnych služieb	
Forma poskytovanej sociálnej služby ¹⁾ :	celoročná pobytová	
Počet prijímateľov sociálnej služby v roku 2020 ²⁾ :	100	
Prepočítaný počet zamestnancov pre daný druh sociálnej služby v roku 2020:	59,0	50,0
Druh výdavku za rok 2020:	EON	bežné výdavky
	Suma v € ³⁾	Suma v € ³⁾
1. Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške a platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu ⁴⁾ :	612 581,12	519 150,00
2. Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v zmysle určenom podľa bodu 1 :	235 751,17	181 443,00
3. Výdavky na cestovné náhrady :	206,99	X X X
3a. z toho : Výdavky na tuzemské cestovné náhrady:	X X X	206,99
4. Výdavky na energie, vodu a komunikácie:	84 281,54	84 281,54
5. Výdavky na materiál :	197 955,40	X X X
5a. z toho : Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov :	X X X	197 955,40
6. Dopravné :	1 856,56	1 856,56
7. Výdavky na údržbu :	10 625,01	X X X
7a. z toho : Výdavky na rutinnú a štandardnú údržbu, okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov :	X X X	10 625,01
8. Nájomné za prenájom:	938,32	X X X
8a. z toho: Nájomné za prenájom nehnuteľností alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov a zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci :	X X X	938,32
9. Výdavky na služby :	50 182,40	50 182,40
10. Výdavky na bežné transfery :	8 008,15	X X X
10a. z toho: výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu ⁵⁾ , odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu ⁶⁾ :	X X X	8 008,15

11. Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka ⁷⁾ . Odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom istom čase a na tom istom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci :	40 337,00	X X X
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2020 spolu (súčet riadkov 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10) :	1 242 723,66	X X X
Celková výška bežných výdavkov za rok 2020 (súčet riadkov 1, 2, 3a, 4, 5a, 6, 7a,8a, 9,10a, 11):	X X X	1 054 647,37
Výška prijatých úhrad (bežné príjmy) za rok 2020:	344 734,86	
EON na jedného klienta za rok 2020:	12 427,24	
EON na jedného klienta za mesiac v 2020:	1 035,60	

3.4.3. EON ŠZ

Názov zariadenia :	VIA LUX - DSS a ZpS Košice-Barca	
Druh poskytovanej sociálnej služby:	Špecializované zariadenie	
Forma poskytovanej sociálnej služby ¹⁾ :	celoročná pobytová	
Počet prijímateľov sociálnej služby v roku 2020 ²⁾ :	40	
Prepočítaný počet zamestnancov pre daný druh sociálnej služby v roku 2020:	32,0	30,8
Druh výdavku za rok 2020:	EON	bežné výdavky
	Suma v € ³⁾	Suma v € ³⁾
1. Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške a platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu ⁴⁾ :	348 853,93	335 781,60
2. Poistné na verejné zdravotné poistenie, postné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa bodu 1 :	124 239,92	117 356,00
3. Výdavky na cestovné náhrady :	135,20	X X X
3a. z toho : Výdavky na tuzemské cestovné náhrady:	X X X	135,20
4. Výdavky na energie, vodu a komunikácie:	30 705,37	30 705,37
5. Výdavky na materiál :	75 850,48	X X X
5a. z toho : Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov :	X X X	75 850,48
6. Dopravné :	712,08	712,08
7. Výdavky na údržbu :	4 058,57	X X X
7a. z toho : Výdavky na rutinnú a štandardnú údržbu, okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov :	X X X	4 058,57
8. Nájomné za prenájom:	345,37	X X X
8a. z toho: Nájomné za prenájom nehnuteľností alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov a zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci :	X X X	345,37
9. Výdavky na služby :	19 295,21	19 295,21
10. Výdavky na bežné transfery :	4 046,94	X X X
10a. z toho: výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu ⁵⁾ , odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu ⁶⁾ :	X X X	4 046,94

11. Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka ⁷⁾ . Odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom istom čase a na tom istom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci :	16 134,14	X X X
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2020 spolu (súčet riadkov 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10) :	624 377,21	X X X
Celková výška bežných výdavkov za rok 2020 (súčet riadkov 1, 2, 3a, 4, 5a, 6, 7a,8a, 9,10a, 11):	X X X	588 286,82
Výška prijatých úhrad (bežné príjmy) za rok 2020:	143 069,82	
EON na jedného klienta za rok 2020:	15 609,43	
EON na jedného klienta za mesiac v 2020:	1 300,79	

4. Úsek technickej prevádzky

4.1. Údržba

Úlohou úseku technickej prevádzky je zabezpečiť nevyhnutné a plánované opravy a údržbu strojov, technických zariadení a budovy. K tomu úseku patrí aj doprava, práčovňa, kotolňa a vrátnica.

Podľa potreby a požiadaviek na jednotlivých oddeleniach, aj na ostatných prevádzkach boli prevedené opravárenské práce či už stavebného charakteru / oprava opadaných obkladov a uvoľnenej dlažby/ kúrenárske, vodoinštalčné a elektroinštalčné práce pracovníkmi údržby. V jednotlivých obývacích bunkách klientov v priestoroch kúpeľní a WC sa pokračovalo s výmenou PVC podlahovej krytiny a WC misy.

V stravovacej prevádzke, v práčovni a v kotolni sa počas celého roka prevádzali opravy strojného vybavenia vlastnou údržbou. V niektorých prípadoch hlavne pri nedostatku náhradných dielov aj dodávateľsky.

Dodávateľským spôsobom boli realizované práce:

- riešenie havarijného stavu vodovodného potrubia v trakte B + C
- riešenie havarijného stavu vodovodného potrubia v trakte A
- úprava STA rozvodov pre príjem digitálneho signálu
- osadenie klimatizačných jednotiek v trakte A
- odborné prehliadky elektrickej inštalácie – práčovňa, kuchyňa
- odborná prehliadka požiarnych vodovodov
- odborné prehliadky výťahov
- deratizácia a dezinfekcia zariadenia

Svojpomocne vlastnou údržbou boli prevedené hygienické nátery a maľby v stravovacej prevádzke.

Pracovníci údržby sa aj naďalej podieľajú na výrobe dekoratívnych doplnkov pri aktuálnej výzdobe zariadenia, na úprave okolia, ošetrovanie stromov, výsevom kvetín, výsadbou okrasných kríkov a úpravou trávnatých plôch.

Organizovanými brigádami pri úprave okolia spríjemňujeme pobyt našich klientov.

4.2. Autodoprava

Náš vozový park tvoria motorové vozidlá:

- Opel Vectra KE 554 FJ
- Opel Vivaro KE 866 ED
- Renault Clio KE 232 KK
- OPEL VIVARO – B KE 675 LD vybavené zdvíhacou plošinou na prepravu imobilných klientov.
- Škoda KAROQ – KE 217 NL zakúpené 12/2020

Týmto motorovými vozidlami sú naši klienti hlavne v letnom období, keď to dovoľí epidemiologická situácia dopravovaní do širokého okolia Košíc, čím sa im spestrí pobyt v našom zariadení.

Okrem toho klientom sú poskytnuté motorové vozidlá na dopravu do zdravotníckych zariadení, nákupných centier počas celého roka, kde si môžu nakúpiť potrebné veci. Tieto výjazdy, ako aj využitie motorových vozidiel na vybavovanie úradných záležitostí sú kumulované z dôvodu hospodárneho využitia a úspory PHM.

Opravu služobných motorových vozidiel zabezpečujú poverení pracovníci v súlade s technickými podmienkami prevádzky, odporúčením výrobcu a servisu.

Podmienky zabezpečenia autodopravy vo VIA LUX – DSS a ZpS určuje smernica o autodoprave.

4.3. Práčovňa

Je stanovený harmonogram prania bielizne a preberania čistej bielizne.

Posteľná bielizeň je uskladňovaná v centrálnom sklade a odtiaľ denne vydávaná podľa potreby na jednotlivé oddelenia. Sklad bol doplnený zakúpením 500ks posteľných plachiet a 100ks vankúšov.

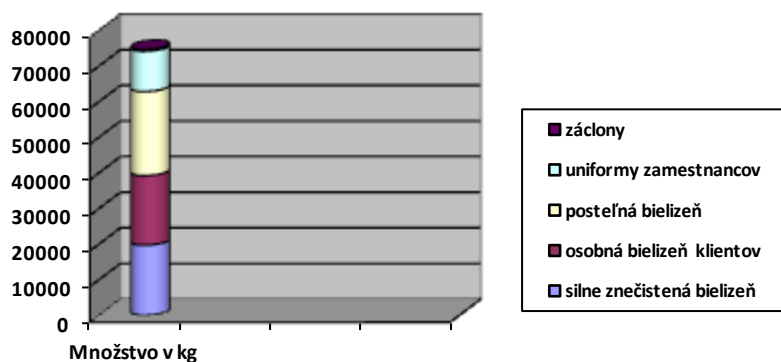
Do strojného vybavenia práčovne bola doplnená veľkokapacitná práčka 16 kg.

Na rekonštrukciu práčovne je spracovaná projektová dokumentácia.

V roku 2020 sa vypralo 76.434 kg bielizne.

Z uvedeného množstva je:

- silne znečistená bielizeň 19.528kg
- osobná bielizeň klientov 19.837 kg
- posteľná bielizeň 21.556 kg
- uniformy zamestnancov 14.666 kg
- záclony 341 kg
- bielizeň po ex. 506 kg



4.4. Kotelňa

V roku 2020 bolo spotrebované 188.578 m³.

Efektívnosťou vykurovania a správnu obsluhou plynových kotlov o čom kuriči vedú aj záznamy / záznam dennej spotreby plynu/ sa snažíme znižovať spotrebu zemného plynu.

V kotolni sa prevádzajú bežné opravy a údržba strojov a zariadenia.

Prebehla aj výmena 2 ks cirkulačných čerpadiel na ústredné vykurovanie a cirkulačné čerpadlo na TÚV.

Pravidelne sa vykonávajú odborné prehliadky a skúšky vyhradených plynových zariadení, tlakových zariadení a elektrických strojov a rozvodov.

Na ohrev teplej úžitkovej vody nám slúžia slnečné kolektory, ktorými taktiež šetríme spotrebu plynu.

4.5. Vrátnica

Vrátnici pracujú v nepretržitej prevádzke. Ich pracovná činnosť vyplýva z dodržiavania vnútorných smerníc. Títo pracovníci obsluhujú aj kotelňu a telefónnu ústredňu.

4.6. Hygiena priestorov

Upratovačky sa starajú o poriadok a hygienu v obytných jednotkách ako aj v ďalších spoločných priestoroch. Pre skvalitnenie týchto služieb im je nápomocný podlahový umývací automat.

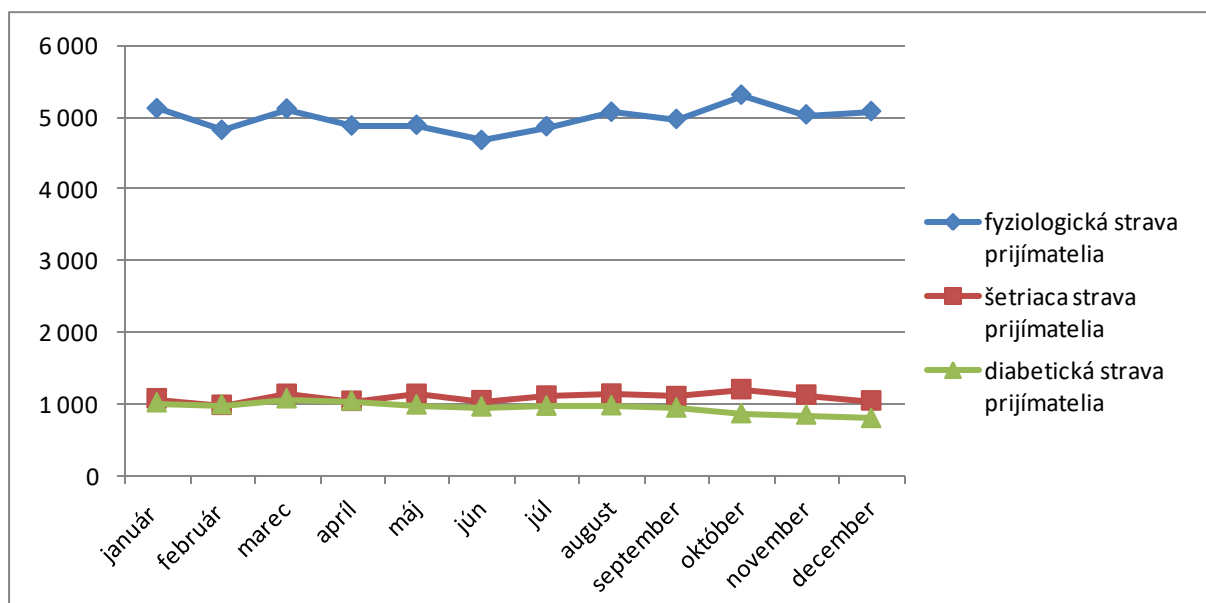
Spôsob a frekvenciu bežného upratovania, postup pri dezinfekcii, skladovanie čistiacich prostriedkov a používanie pracovných pomôcok určuje prevádzkový poriadok zariadenia a smernica plošnej dezinfekcie.

V čase pandémie sú zavedené preventívne opatrenia k zabráneniu šírenia koronavírusu.

5. Stravovací úsek

Stravovací úsek zabezpečuje celodenné stravovanie.

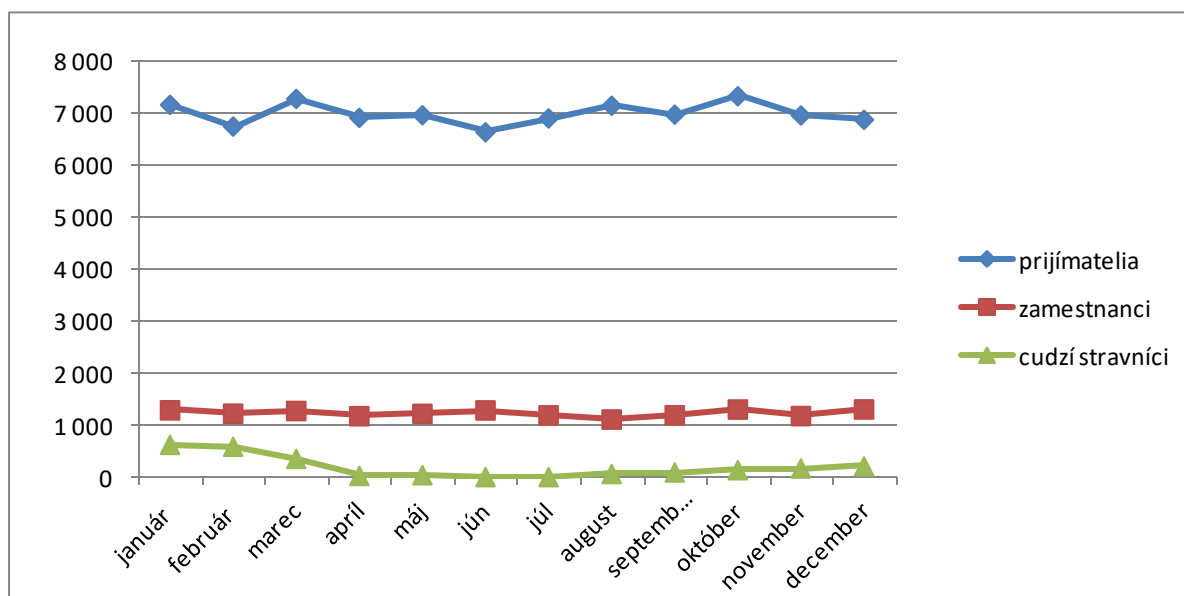
<i>Celodenná strava poskytovaná podľa jednotlivých druhov jedál, resp. diét</i>	
Druh stravy	Počet prijímateľov
fyziologická strava	59 739
šetriaca strava	13 044
diabetická strava	11 396
SPOLU	84 179
<i>Počet prijímateľov poberajúcich stravu</i>	
Druh stravy	Počet prijímateľov
fyziologická strava	163,22
šetriaca strava	35,64
diabetická strava	31,14
SPOLU	230,00



Graf: Celodenná strava podľa druhu diéty pre prijímateľov za rok 2020

Zamestnanci stravovacej prevádzky pripravujú okrem celodennej stravy pre prijímateľov sociálnej služby aj stravu zamestnancom a cudzím stravníkom.

<i>Počet vydaných obedov/za rok 2020</i>	
zamestnanci fyziologická strava	14 697
cudzí stravníci fyziologická strava	1 989
cudzí stravníci šetriaca strava	209
cudzí stravníci diabetická strava	75



Graf : Vydané obedy za jednotlivé mesiace v roku 2020

Stravovací úsek zabezpečuje prípravu celodennej stravy pre jednotlivé diéty prijímateľov zariadenia (fyziologická, šetriaca, diabetická) a obedov pre zamestnancov a cudzích stravníkov. Priemerne na deň sme pripravili stravu pre 276 stravníkov a z toho bolo 40 zamestnancov - obedy a 6 cudzí stravníci - obed. Prijímateľom podľa potreby zabezpečujeme mletú, prípadne mixovanú stravu. Niektorí prijímatelia využili možnosť zmeny pri poskytovaní diétného stravovania (na odporúčanie odborného lekára).

Na prípravu stravy boli použité suroviny od jednotlivých dodávateľov vo výške 259 965,71 €

K skvalitneniu poskytovaných služieb boli použité finančné prostriedky

- na doplnenie technologického vybavenia kuchyne – boli zakúpené: mraznička, výdajný vozík, škrabka na zemiaky, detektor na únik plynu
- na obnovu riadu pre podávanie stravy obyvateľom
- pomôcky na varenie a servírovanie
- kancelársky nábytok – stoličky a kancelárske kreslá

Celková suma vynaložených finančných prostriedkov bola 6 760,77 €.

Celodenná strava

Strava poskytnutá pre jednotlivé stravné skupiny :

- fyziologická strava	59 739
- šetriaca strava	13 044
- diabetická strava	11 396
Celkový počet	84 179

Priemerný počet prijímateľov stravujúcich sa v zariadení :

- fyziologická strava	163,22
- šetriaca strava	35,64
- diabetická strava	31,14
Priemer	230,00

Vydané obedy

Počet vydaných obedov za celý rok pre prijímateľov, zamestnancov a cudzích stravníkov:

- fyziologická strava	59 385
- šetriaca strava	13 044
- diabetická strava	11 396
- zamestnanci fyziologická strava	14 697
- cudzí stravníci fyziologická strava	1 989
- cudzí stravníci šetriaca strava	209
- cudzí stravníci diabetická strava	75

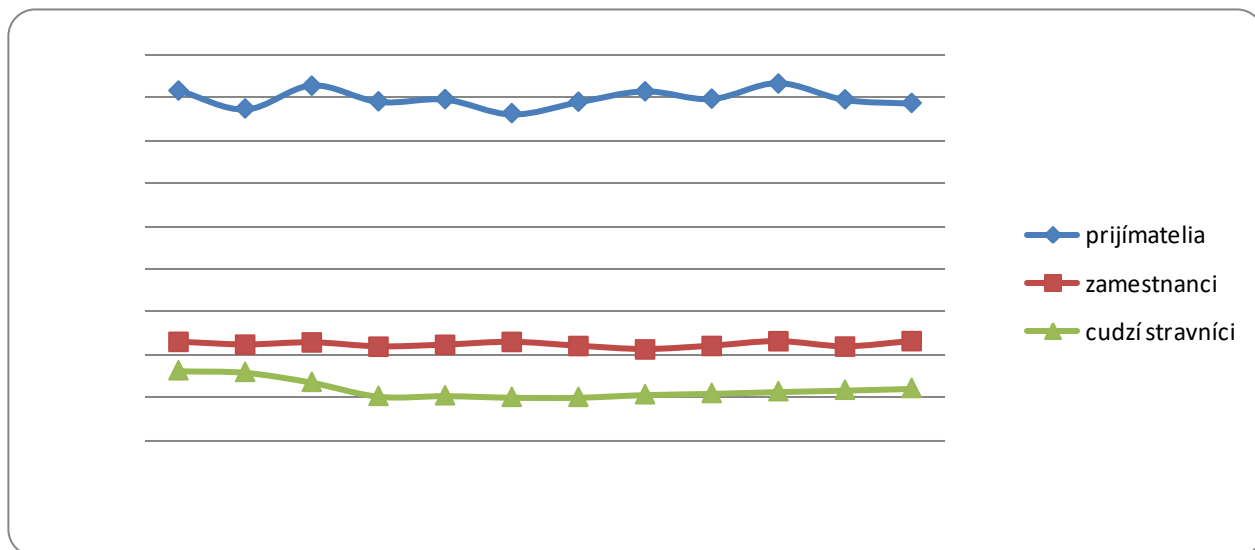
Celkový počet navarených obedov : 100 795

Priemerný stav vydaných obedov na deň

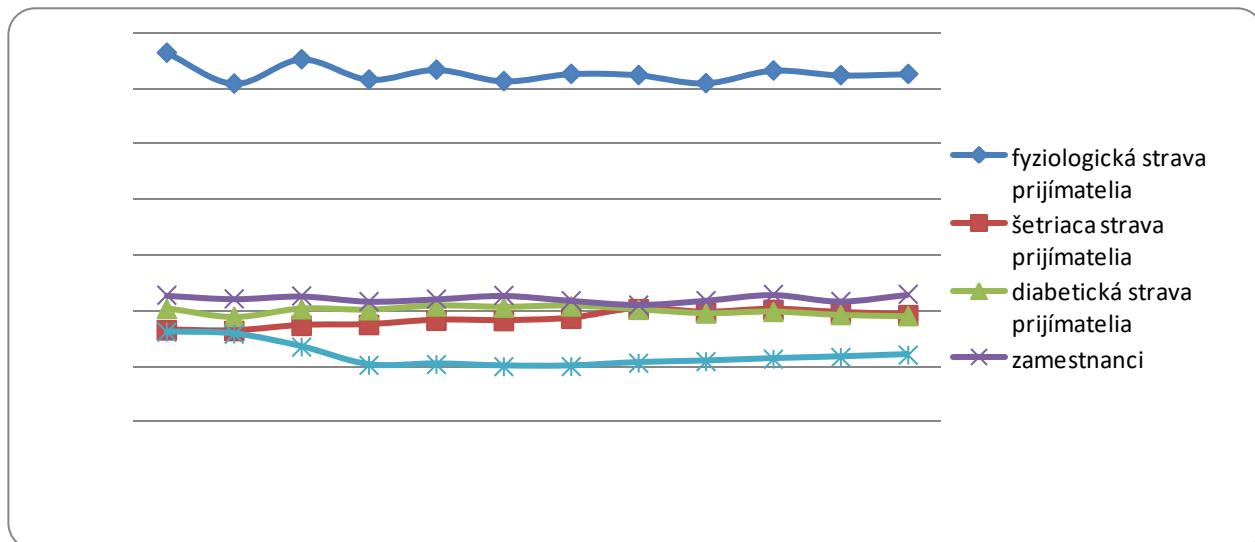
- racionálna strava	162,25
- šetriaca strava	35,64
- diabetická strava	31,14
- zamestnanci	40,16
- cudzí stravníci	6,21

Graf znázorňuje vydané obedy za jednotlivé mesiace roku 2020 podľa jednotlivých diét.

Vydané obedy za rok 2020



Vydané obedy podľa druhu diéty a stravníkov za rok 2020



6. Ciele a aktivity organizácie na rok 2021

- Aktívna účasť na akciách realizovaných Radou seniorov mesta Košice pod záštitou primátora mesta
- Modernizácia a rekonštrukcia pracovne
- Obstaranie elektrických vozíkov na kúpanie
- Zapájanie rodinných príslušníkov, priateľov a známych do aktivít a činností Prijímateľov
- Výmena kuchynských liniek
- Rekonštrukcia kúpeľni prijímateľov na bezbariérové

Plánované projekty

- MPSV a R SR – infekčný príplatok zamestnancom COVID 19

JUDr. Vojtech Hintoš
riaditeľ

V Košiciach, 26.04.2021

