

VIA LUX

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov

Andraščíkova 2

Košice – Barca

VÝROČNÁ SPRÁVA

2013



O B S A H

1. Informácie o zariadení	2
2. Činnosť organizácie	6
3. Hospodárenie s finančnými prostriedkami.....	26
4. Ciele a aktivity organizácie na rok 2013.....	38

1. Informácie o zariadení

VIA LUX - Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov bolo zriadené 1. januára 1991 Okresným úradom Košice ako Domov dôchodcov. Zariadenie poskytovalo služby pre dospelé osoby celoročnou pobytovou formou. Od 1. júla 2002 sa zriaďovateľom Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb stal Košický samosprávny kraj (ďalej len „KSK“). V roku 2009 novou zriaďovacou listinou došlo k zmene názvu a vzniklo kombinované zariadenie VIA LUX - Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov (ďalej len „VIA LUX“).

Zariadenie je rozpočtovou organizáciou, ktoré je svojimi príjmami a výdavkami napojené na rozpočet KSK. Štatutárnym zástupcom zariadenia je riaditeľka Ing. Nadežda Mudráková.

VIA LUX sa nachádza v príjemnom tichom prostredí mestskej časti Košice – Barca, ktoré je obklopené pamiatkovo chráneným parkom s umelo vytvoreným jazierkom, lavičkami a altánkom. Tento park prijímatelia využívajú počas celého roka na oddych, prechádzky, telesné aktivity a relax.

Identifikačné údaje organizácie

Názov organizácie: VIA LUX – Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov

Adresa organizácie: Andraščíkova 2, 040 17 Košice-Barca

Zastúpenie: Ing. Nadežda Mudráková

Číslo bankového účtu: 7000192825/8180

IČO: 00696854

DIČ: 2021199565

Predmet činnosti a kapacita zariadenia

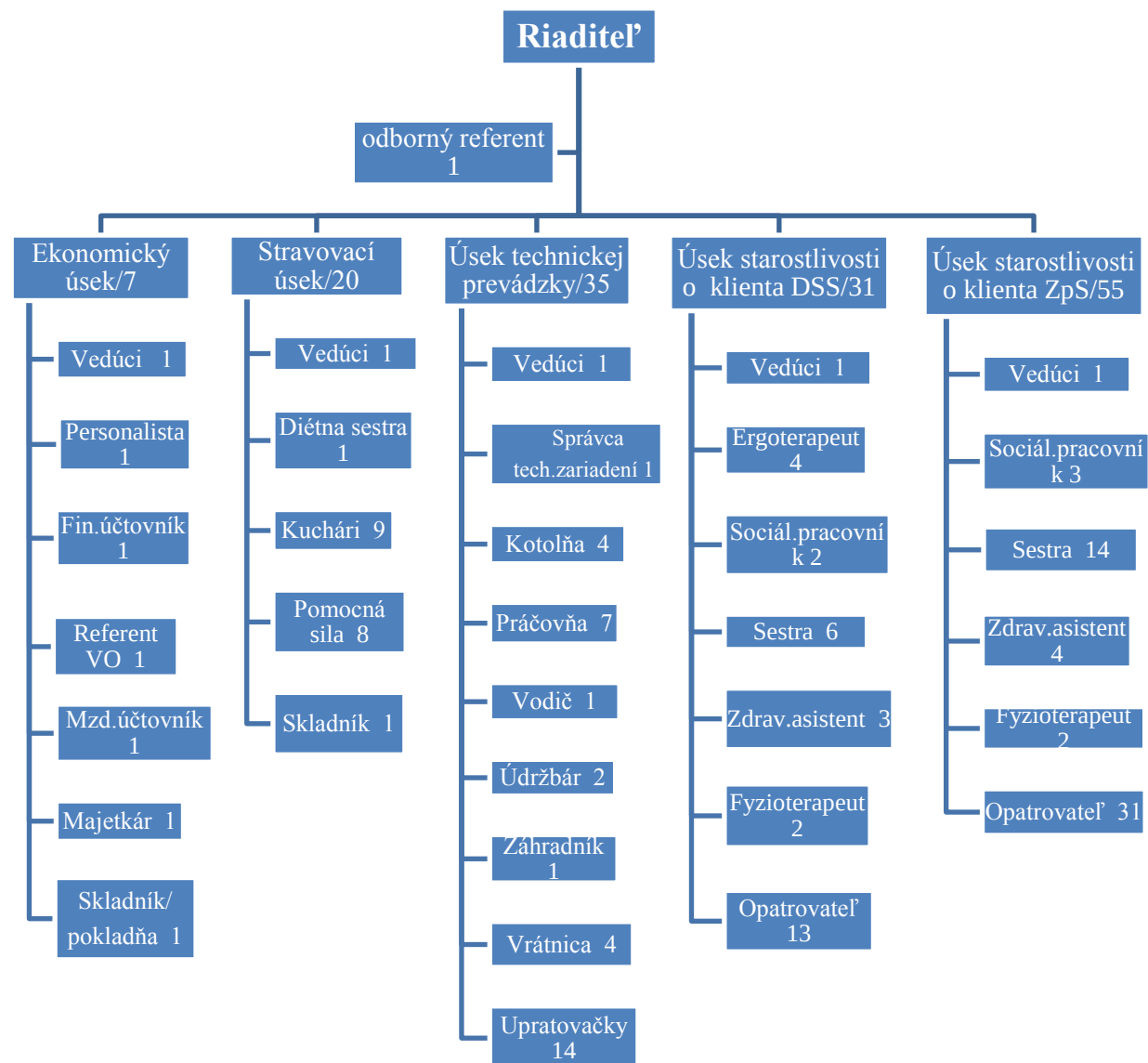
Zariadenie VIA LUX poskytuje sociálne služby podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), zabezpečuje vykonávanie odborných, obslužných a ďalších činností alebo vytvára podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom, pre jednotlivé druhy sociálnej služby.

V časti Domov sociálnych služieb (ďalej len „DSS“) poskytuje za podmienok ustanovených zákonom celoročnú pobytovú sociálnu službu dospeléj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca.

V časti Zariadenie pre seniorov (ďalej len „ZpS“) poskytuje za podmienok ustanovených zákonom celoročnú pobytovú sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V zariadení sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje pracovná terapia a záujmová činnosť a utvára podmienky na úschovu cenných vecí. VIA LUX je bezbariérovým zariadením. Prijímatelia sú ubytovaní v dvojposteľových a jednoposteľových izbách. Cieľová kapacita zariadenia je 250 miest, z toho v časti DSS 100 miest, v časti ZpS 150 miest.

Organizačná štruktúra zariadenia VIA LUX – DSS a ZpS

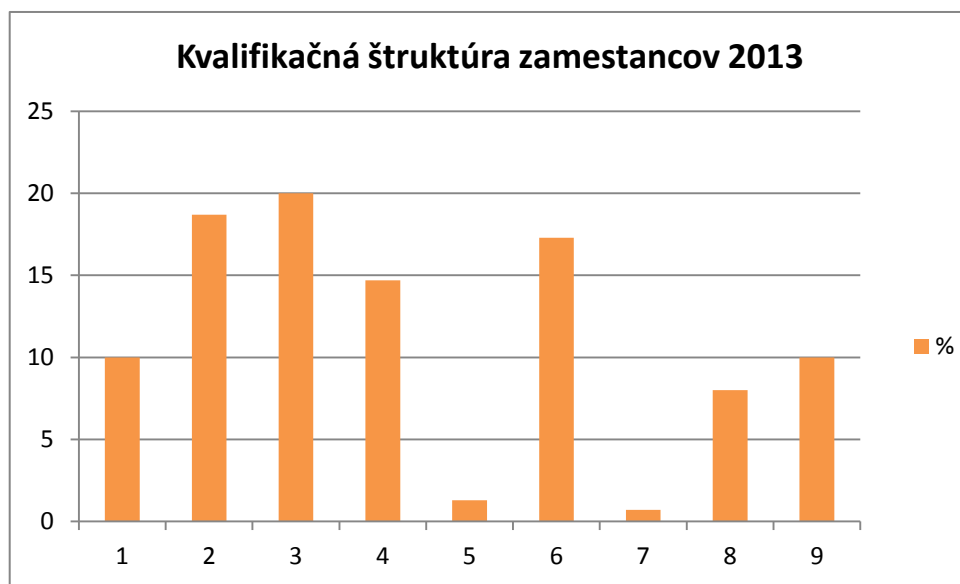


spolu: 150 zamestnancov

V zariadení bolo ku dňu 31.12.2013 150 zamestnancov.

Kvalifikačná štruktúra zamestnancov 2013

		Počet	%
1	ukončené základné vzdelanie	15	10
2	stredoškolské vzdelanie SOU /výučný list/	28	18,7
3	stredoškolské vzdelanie SO /bez maturity/	30	20
4	úplné stredoškolské vzdelanie /maturita/	22	14,7
5	úplné stredoškolské - gymnázium	2	1,3
6	úplné stredoškolské - odborné SOŠ	26	17,3
7	vyššie odborné	1	0,7
8	vysokoškolské I. stupňa	11	8
9	vysokoškolské II. stupňa	15	10
		150	100



Vzdelávanie zamestnancov za rok 2013

Forma	Názov	Počet účastníkov
Školiaca akcia	Elektronické verejné obstarávanie	1
Školiaca akcia	Novela zákonníka práce	3
Ostatné vzdelávanie	Zmeny zákonov v soc. zabezpečení	1
Akreditovaný kurz	Kurz opatrovania	15
Akreditovaný kurz	Civilná ochrana – odborná spôsobilosť CO – skúška	1
Supervízia	Vzdelávanie v supervízii	5
Školiaca akcia	Novela zákona o účtovníctve	2
Školiaca akcia	Nový zákon o ochrane osob. údajov č. 122/2013	2
Školiaca akcia	Seminár – inventarizácia majetku	1
Špecializačné vzdelávanie na VŠ alebo VOŠ	Kurz špecializačného štúdia v špecializačnom odbore ošetrovateľská starostlivosť v komunite	1
Školiaca akcia	Odborná spôsobilosť – CO	1

- Organizácia si stanovila prioritu zameranú najmä na vzdelávanie a zaškoľovanie zamestnancov s cieľom odborného rastu.
- Za účelom zvýšenia profesionality práce a kvality poskytovanej sociálnej služby, zamestnávateľ zabezpečuje rôzne školenia, semináre, kurzy.
- Zdravotnícky zamestnanci sa zúčastňujú akreditovaných vzdelávacích programov v rámci sústavného vzdelávania a dopĺňajú si svoje odborné vedomosti formou špecializačného štúdia.
- Všetci zamestnanci absolvujú pravidelné interné školenia v oblasti BOZP, PO, CO a ochrany osobných údajov.
- Naše zariadenie vytvára podmienky pre odbornú prax študentov stredných a vysokých škôl.
- Organizácia v r. 2013 zabezpečila v spolupráci s ÚPSVaR vykonávanie dobrovoľníckej služby pre 4 uchádzačov o zamestnanie.

2. Činnosť organizácie

Na úseku starostlivosti o klienta v časti DSS a ZpS sa v 2013 zaviedla evidencia starostlivosti o prijímateľa v informačnom systéme Cygnus. Prostredníctvom tohto informačného systému sme dostali ucelený obraz starostlivosti o prijímateľa. Prepojili sa všetky zložky starostlivosti o prijímateľa t.j. sociálna, zdravotná, plán a realizácia starostlivosti, individuálne plány, ich realizácia a hodnotenie.

Počas roka bol realizovaný ošetrovateľský proces odborným zdravotným personálom podľa modelu Virgínie Hendersonovej, ktorý vychádza z princípov humanizmu, rešpektovania ľudských práv a práv prijímateľov. Cieľom poskytovania tejto starostlivosti bola komplexná ošetrovateľská starostlivosť pre prijímateľov umiestnených v zariadení zameraná na komunitné ošetrovanie s dôrazom na prevenciu.

V zariadení sa zabezpečovala zdravotná starostlivosť prostredníctvom odborných lekárov:

Meno odborného lekára	Špecialista	Interval návštev
MUDr. Platová	praktický lekár	1x týždenne
MUDr. Dvouletá	internista	1x týždenne
MUDr. Doničová	diabetológ	1x mesačne
MUDr. Komoráš	psychiater	1x týždenne
MUDr. Kudláčová	neuroológ	podľa potreby
MUDr. Antol	dermatológ	1x mesačne
PhDr. Kamenský	psychológ	2x mesačne

Zdravotnícky materiál bol zabezpečovaný individuálne podľa potrieb prijímateľa cez zdravotné poisťovne. Lieky a zdravotné pomôcky pri každom stupni inkontinencie dodávajú z lekární ADONIS a TORYSKÁ.

V rámci rehabilitácie bola poskytovaná odborná liečebno-rehabilitačná terapia v priestoroch rehabilitácie alebo pri lôžku prijímateľa. Odborné činnosti boli poskytované kvalifikovanými rehabilitačnými pracovníkmi v priestoroch rehabilitácie a imobilným prijímateľom priamo pri lôžku.

Poskytovali sa tieto liečebno- rehabilitačné terapie:

- dýchacia gymnastika, aktívne cvičenia;
- pohybová terapia, spinálne cvičenia, facilitačné techniky, mäkké techniky;
- individuálna kombinovaná kinezioterapia;
- prístrojová masáž;
- fototerapia
- polohovanie, vysádzanie, vertikalizácia;
- aktívne, pasívne a asistované cvičenia
- nácvik chôdze
- liečebný výcvik sebestačnosti – LVS

V priestoroch rehabilitácie mohli prijímatelia cvičiť a posilňovať aj individuálne. Tieto priestory sú vybavené rôznym náradím a náčiním ako napr. stacionárny bicykel, stepper, bežiaci pás, rebriny, posilňovacie zariadenia, kladky a pod.

V roku 2013 boli pre našich prijímateľov organizované nasledovné aktivity:

- Fašiangová zábava
- Sviatok sv. Valentína – romantické posedenie manželských párov
- Marec mesiac knihy – beseda o knihe
- Oslava Dňa matiek
- Hudobno spevácke vystúpenie speváka Karola Rosemberga
- Účasť na 9. ročníku festivalu dramatickej tvorivosti DSS „Most úsmevov“ v Rožňave,
- Návšteva etnografického múzea „Humno“ spojená s odbornou prednáškou
- Športové hry vozičkarov v blízkom parku
- Návšteva podujatí v meste z príležitosti „Košice - Európske mesto kultúry 2013“
- Týždenný rekreačno – relaxačný pobyt prijímateľov vo Vysokých Tatrách
- Október – Mesiac úcty k starším – vystúpenie detí z MŠ v Košiciach
- Zlatý slávik – spevácka súťaž prijímateľov
- Katarínska zábava so živou hudbou

- Vystúpenie bábkového divadla z Košíc s hrou „Nevesta Myška“
- Spomienky na mikulášske tradície – vystúpenie detí z Detského liečebno-výchovného sanatória v Košiciach
- Jasličková pobožnosť – vystúpenie detí z MŠ a zo ZŠ z Budimíra
- Vianočné trhy spojené s prezentáciou vlastných výrobkov
- Vianočné koledy – vystúpenie umelcov zo Štátneho divadla, Košice na Štedrý večer

Okrem týchto aktivít sa konali rôzne besedy, prednášky, súťaže v pečení dobrôt z kysnutého cesta, v kreslení na betón, stavaní snehuliakov a pod. V letnom období grilovanie v átriu spojené s diskotékou. Štvrťročne sa konali oslavy jubilantov, na ktorých účinkovali členovia speváckeho súboru LUX. V miestnej kaplnke sa pravidelne konali bohoslužby rímskokatolíckeho, gréckokatolíckeho a evanjelického vierovyznania.

Pravidelne v zariadení sa konal Deň otvorených dverí, ktorý bol spojený s výmennou návštevou z iných zariadení (Harmónia Strážske, Subsídium Rožňava).

Na úsekoch starostlivosti o klienta v minulom roku bola hodnotená kvalita poskytovaných sociálnych služieb dotazníkovou formou a formou ankiet. Prijímatelia mali možnosť anonymne vyjadriť spokojnosť, príp. nespokojnosť s poskytovanými sociálnymi službami. V záverečnom hodnotení za časť DSS a ZpS prijímatelia vyjadrili spokojnosť s poskytovanými sociálnymi službami.

Mimoriadne úlohy realizované na úseku starostlivosti o klienta:

- V programe Cygnus boli v roku 2013 zadané tieto údaje prijímateľov:
 - osobné údaje,
 - výška príjmov,
 - výška úhrady
 - neprítomnosť prijímateľov
 - realizácia výplat zostatkov dôchodkov
 - zdravotné údaje
 - plánovaná, realizovaná a vyhodnocovaná ošetrovateľská starostlivosť,
 - opatrovateľské úkony
 - úkony fyzioterapie
 - individuálne plány, ich realizácia a hodnotenie
- realizovaná skupinová supervízia pre sestry



„Most úsmevov“ v Rožňave



Športové hry vozíčkarov v blízkom parku



Zlatý slávik



**Týždenný rekreačno – relaxačný pobyt prijímateľov vo
Vysokých Tatrách**

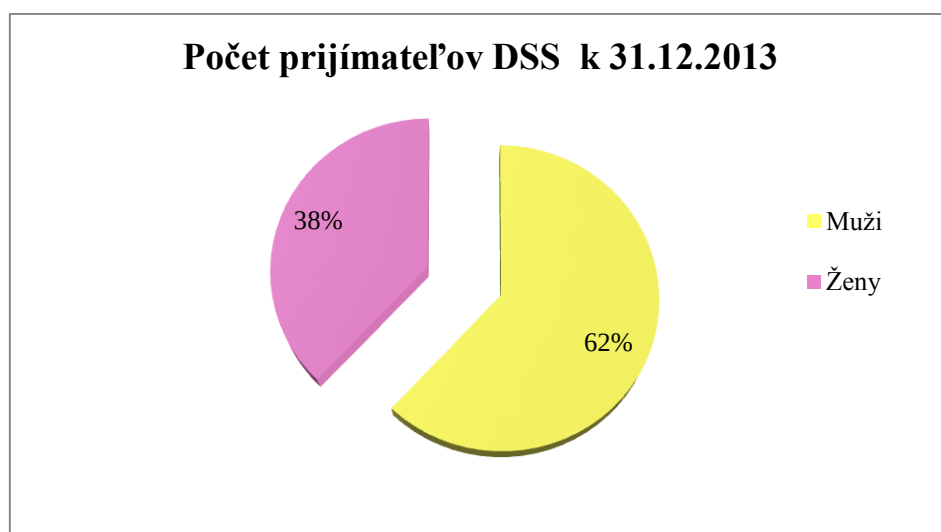


Návšteva premiéra v našom zariadení



„Košice - Európske mesto kultúry 2013“ – návšteva podujatí v meste

Úsek starostlivosti o klienta časť DSS



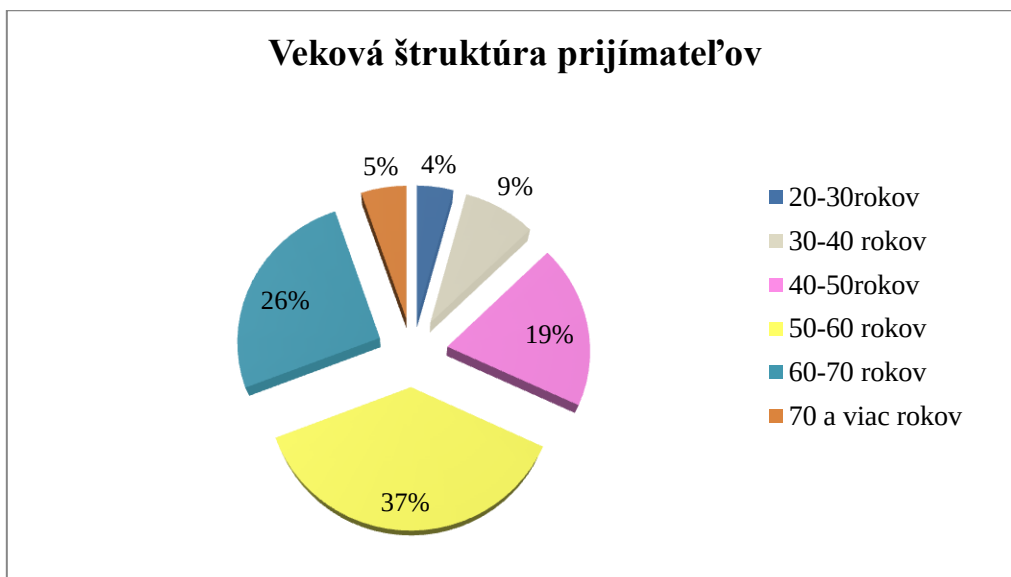
Graf. č. 2 Počet prijímateľov DSS k 31.12.2013

Pohyb prijímateľov za rok 2013

Prijímatelia	Muži:	Ženy:	Počet prijímateľov k 31.12.2013
	59	35	94
Prijatí prijímatelia	7	6	13
Ukončenie pobytu	2	2	4
Exitus	3	3	6

Skladba prijímateľov podľa veku

Veková štruktúra prijímateľov	Muži:	Ženy:	Spolu:
20 - 30 rokov	0	4	4
30 - 40 rokov	3	5	8
40 - 50 rokov	12	6	18
50 - 60 rokov	26	9	35
60 – 70 rokov	14	10	24
70 a viac rokov	3	2	5



Graf. č. 3 Veková štruktúra prijímateľov

Stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby u jednotlivých prijímateľov bol ku koncu roka nasledovný:

Stupne odkázanosti	Muži:	Ženy:	Spolu:
I.	2	2	4
II.	6	5	11
III.	3	2	5
IV.	0	0	0
V.	3	1	4
VI.	42	28	70

V časti DSS k 31.12.2013 z celkového počtu 94 prijímateľov bolo pozbavených spôsobilosti na právne úkony v plnom rozsahu 22 prijímateľov, z toho 12 mužov a 10 žien. Čiastočne pozbavený spôsobilosti na právne úkony bol 1 prijímateľ.

V minulom roku pre každého nového prijímateľa bol spracovaný predadaptačný a následne adaptačný plán. Adaptačný plán bol spravidla realizovaný v priebehu 3 mesiacov. Sociálna pracovníčka poskytla základné sociálne poradenstvo v 27 prípadoch, z toho prevažne telefonickou a mailovou formou.

S prijímateľmi sa pravidelne konali komunitné stretnutia, na ktorých sa riešili ich aktuálne problémy a podnety.

Rozdelenie prijímateľov z rôznych hľadísk

Prijímatelia podľa diagnózy	Muži:	Ženy:	Spolu:
Schizofrénia	9	10	19
Afektívne poruchy	1	1	2
Mentálna retardácia	7	8	15
Syndróm závislosti	8	4	12
NCMP	16	2	18
Iné	14	15	29

V časti DSS je prevažná časť prijímateľov s poruchami osobnosti. Uvedená skutočnosť kladie zvýšené psychické a fyzické nároky na ošetrojúci a opatrojúci personál na úseku.

Realizované vyšetrenia:

Preventívne prehliadky	Muži:	Ženy:	Spolu:
Obvodný lekár	19	28	47
Stomatologické	8	12	20
Urologické	7	2	9
Gynekologické	0	16	16

V roku 2013 u prijímateľov boli absolvované preventívne prehliadky u rôznych odborných lekárov. Najviac realizovaných prehliadok bolo u obvodného lekára z dôvodu prevencie predchádzania chorôb.

Odborné vyšetrenia	Muži:	Ženy:	Spolu:
Neurologické	28	14	42
Chirurgické	2	5	7
Interné	49	30	79
Urologické	3	4	7
Pľúcne	5	3	8
Kožné	5	6	11
GEA	1	1	2
ORL	3	2	5
Kardiologické	0	2	2
Očné	4	5	9
Ortopedické	2	4	6
Gynekologické	0	3	3
Zubné	5	8	13
Diabetologické	7	5	12
Nefrologické	5	5	10
Endokrinologické	0	4	4
Psychiatrické	20	24	44
Reumatologické	0	2	2
Infekčné	1	1	2

Dispenzarizovaní prijímatelia	Muži:	Ženy:	Spolu:
Interná ambulancia	49	30	79
Neurologická amb.	21	9	30
Diabetologická amb.	6	5	11
Psychiatrická amb.	35	20	55
Kardiologické amb.	0	1	1
Nefrologická amb.	1	1	2
Hematologická amb.	3	1	4
Pľúcna amb.	4	3	7

Inkontinencia	Muži:	Ženy:	Spolu:
Úplná inkontinencia	23	8	31
Čiastočná inko.	12	16	28

Prijímatelia podľa mobility	Muži:	Ženy:	Spolu:
Mobilní	32	22	54
Čiastočne mobilní	12	8	20
Imobilní	13	7	20

Rehabilitácia	Počet rehabilitačných úkonov za rok
Rehabilitácia v ambulantnej časti	1857
Rehabilitácia pri lôžku prijímateľa	1455
Aplikácia bioptónovej lampy	106
Aplikácia teploliečby	117

Celkový počet rehabilitačných úkonov DSS a ZpS za rok 2013 bol 9719 (fyzioterapeuti rehabilitujú prijímateľov obidvoch zariadení).

Počet rehabilitačných úkonov (resp. prijímateľov) na jedného fyzioterapeuta na deň v priemere 12,9.

Prijímateľom sa poskytuje celodenné stravovanie - raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a pre diabetikov II. večera.

Zadelenie podľa stravovania	Muži:	Ženy:	Spolu:
Racionálna strava	51	33	84
Šetriaca diéta	3	1	4
Diabetická diéta	5	1	6

Asistencia pri stravovaní	Muži:	Ženy:	Spolu:
Samostatní	49	33	82
S pomocou - dohľad	3	2	5
Kfmení	7	0	7

So zreteľom na komplexný rozvoj osobnosti prijímateľov sa v zariadení realizuje široký komplex ergoterapeutických a záujmových činností.

Ergoterapia:

- tkáčska dielňa – tkanie kobercov, vankúšov



- vyšivkárska dielňa – vyšívanie, háčkovanie, pletenie úžitkových a dekoratívnych predmetov
- sezónne a pestovateľské práce – pestovanie zeleniny, kvetov, hrabanie pokosenej trávy, zametanie chodníka, interiérové a exteriérové práce
- tvorivá dielňa – výroba sviečok, výroba rámciekov, košíčkov a váz z novín a pedigu, výroba ozdôb z príležitosti sviatkov

Arteterapia:

- modelovanie, maľovanie, kreslenie – podľa predlohy, samostatné
- výroba pohľadníc

Muzikoterapia:

- počúvanie hudby, spev, tanec, hra
- nácvik piesní

Biblioterapia:

- čítanie, predčítanie textu, reprodukcia textu
- požičiavanie kníh z vlastnej knižnice

Prijímatelia majú možnosť rozvíjať svoje záujmy formou **krúžkovej činnosti**:

- literárny krúžok
- internetový krúžok
- fotografický krúžok
- prírodovedecký krúžok
- športový krúžok

Záujmová činnosť:

- pečenie
- varenie
- spoločenské hry

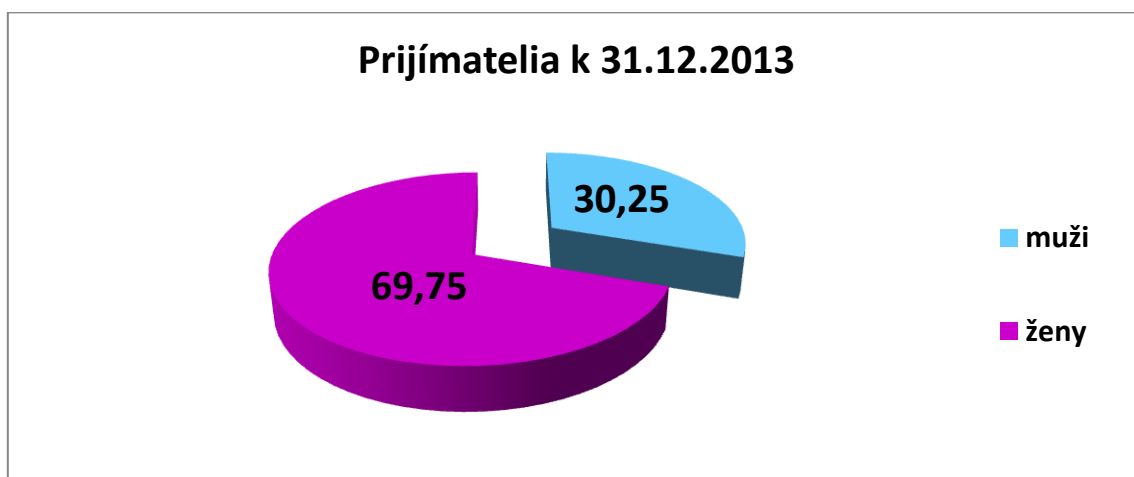
Prijímatelia mali vytvorené podmienky na realizáciu pracovných aktivít s cieľom podpory záujmov, upevňovania a prehĺbovania sociálnych návykov s využitím:

- muzikoterapie,
- biblioterapie,
- canisterapie,
- tréning pamäti a rozvojových rozumových schopností.

U prijímateľov, ktorým zdravotný stav nedovolil zúčastňovať sa na jednotlivých činnostiach, sa ergoterapeuti venovali individuálne priamo na izbe (rozhovor, hranie spoločenských hier, čítanie knihy – eventuálne novín, práca s notebookom a pod.).

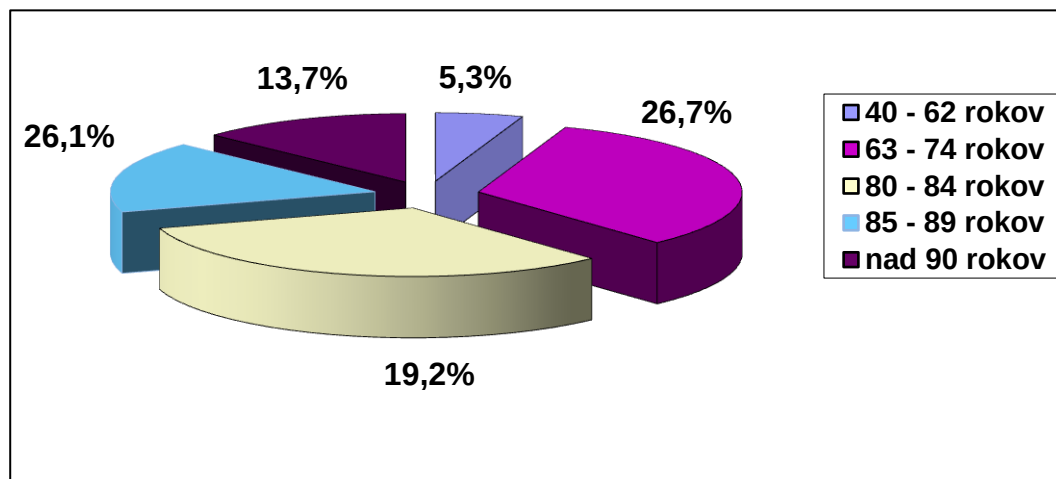
Úsek starostlivosti o klienta časť ZpS

Cieľová kapacita v časti ZpS bola schválená na 150 prijímateľov a skutočný stav prijímateľov k 31.12.2013 bol 162, z toho bolo 113 žien a 49 mužov (vid'. graf).



Veková štruktúra prijímateľov	Muži:	Ženy:	Spolu:
40 - 62	5	2	7
63 – 74	13	30	43
75 – 79	13	18	31
80 – 84	10	32	42
85 – 89	3	19	22
90 a viac rokov	5	12	17

Veková štruktúra prijímateľov v časti ZpS v percentuálnom vyjadrení:



Počas roka 2013 dochádzalo k postupnému znižovaniu kapacity z dôvodu dosiahnutia cieľovej kapacity 150 prijímateľov. Do zariadenia bolo prijatých iba päť prijímateľov. O ukončenie poskytovania sociálnych služieb dohodou požiadala jedna prijímateľka. V priebehu roka zomrelo 27 prijímateľov.

Pohyb prijímateľov za rok 2013

Prijímatelia	Muži	Ženy	Počet prijímateľov k 31.12.2013
Prijatí prijímatelia	4	1	5
Ukončenie pobytu	0	1	1
Exitus	8	19	27

V osobitnej evidencii žiadateľov o poskytovanie sociálnych služieb k 31.12.2013 bolo 53 žiadateľov, z toho 12 mužov a 41 žien.

Pozbavených spôsobilosti na právne úkony v plnom rozsahu bolo 7 prijímateľov a čiastočne pozbavených spôsobilosti na právne úkony bol 1 prijímateľ.

Pre novoprijatých prijímateľov bol pred nástupom vypracovaný predadaptačný plán a následne adaptačný plán. Adaptácia prebiehala u týchto prijímateľov tri mesiace. Po vyhodnotení adaptačného plánu bola spracovaná sociálna diagnostika a následne individuálny plán. Každý prijímateľ má spracovaný individuálny plán, ktorý sa vyhodnocuje v polročných intervaloch alebo podľa potreby. V II. polroku 2013 boli individuálne plány, ich realizácia a hodnotenie zaznamenané v informačnom systéme Cygnus

Sociálne poradenstvo bolo poskytnuté v 77 prípadoch sociálnymi pracovníčkami, prevažne telefonickou alebo mailovou formou.

Seniori sú ubytovaní na jednotlivých podlažiach v jednoposteľových a dvojposteľových izbách (vid'. tab.)

Podlažia	Prijímatelia v členení:		Spolu
	Muži	Ženy	
I.	11	39	50
II.	16	30	46

III.	0	1	1
IV.	1	3	4
V.	21	40	61
Spolu	49	113	162

V zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách podľa prílohy č. 3 k zákonu mali prijímatelia priznané rôzne stupne odkázanosti a to:

Stupne odkázanosti	Muži	Ženy	Spolu:
I.	2	0	2
II.	16	35	51
III.	9	28	37
IV.	8	16	24
V.	3	11	14
VI.	11	23	34

Rozdelenie prijímateľov z rôznych hľadísk

U seniorov medzi najčastejšie diagnózy patrili ischemická choroba srdca, náhla cievna mozgová príhoda a rôzne formy demencií (viď nasledujúca tabuľka);

Prijímatelia podľa diagnóz	Muži	Ženy	Spolu
Ischemická choroba srdca	41	53	94
Náhla cievna mozgová príhoda	12	19	31
Vaskulárna demencia	10	18	28
Iné	26	42	68

V minulom roku prijímatelia v rámci zdravotnej starostlivosti absolvovali preventívne prehliadky u rôznych odborných lekárov. Najviac realizovaných prehliadok bolo u obvodného lekára z dôvodu prevencie predchádzania chorôb. Boli realizované odborné vyšetrenia u rôznych odborných lekárov najmä u internistu, psychiatra, dermatológa, diabetológa a pod.

Preventívne prehliadky	Muži	Ženy	Spolu
Obvodný lekár	16	11	27
Stomatologické	4	3	7
Urologické	6	3	9
Gynekologické	-	4	4

Odborné vyšetrenia	Muži	Ženy	Spolu
Neurologické	36	57	93
Chirurgické	18	9	27
Interné	82	106	189
Urologické	17	12	29
Pľúcne	10	11	21
Kožné	42	69	111
GEA	2	3	5
ORL	17	15	32
Kardiologické	8	7	15
Očné	15	19	34
Ortopedické	6	11	17
Zubné	5	4	9
Diabetologické	40	44	84
Nefrologické	5	7	12
Endokrinologické	7	11	18
Traumatologické	7	2	9
Psychiatrické	90	103	193
Hematologické	8	7	15
Reumatologické	1	3	4
Geriatrické	3	2	5

Dispenzarizovaní prijímatelia	Muži	Ženy	Spolu
Interná ambulancia	25	38	63
Neurologická amb.	18	28	46
Diabetologická amb.	10	12	22
Psychiatrická amb.	50	53	103
Kardiologické amb.	5	3	8
Nefrologická amb.	3	4	7
Hematologická amb.	4	3	7
Onkologická amb.	2	7	9
Gastroenterologická ambulancia	2	3	5
Kožná ambulancia	10	19	29
Pľúcna ambulancia	5	6	11
Všeobecný lekár (v rámci slobodnej voľby lekára)	48	112	160

Z celkového počtu 162 prijímateľov bolo 72 úplne a 38 čiastočne inkontinentných. Imobilných bolo 33 a čiastočne mobilných 50 prijímateľov (viď. tab.)

Inkontinencia	Muži	Ženy	Spolu
Úplná inkontinencia	25	47	72
Čiastočná inkontin.	4	34	38

Prijímatelia podľa mobility	Muži	Ženy	Spolu
Mobilní	19	60	79
Čiastočne mobilní	21	29	50
Imobilní	10	23	33

Prijímateľom sa poskytovalo celodenné stravovanie - raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a pre diabetikov II. večera v priestoroch jedálne na prízemí zariadenia a imobilným prijímateľom sa podávala strava priamo pri lôžku. U prijímateľov, ktorí nie sú pri stravovaní sebestační poskytujú pomoc opatrovatelia (viď. tab.).

Zadelenie podľa stravovania	Muži	Ženy	Spolu
Racionálna	39	85	124
Šetriaca	5	16	21
Diabetická	6	11	17

Asistencia pri stravovaní	Muži:	Ženy:	Spolu:
Samostatní pri stravovaní	41	98	139
Dohľad a pomoc pri stravovaní	4	6	10
Úplná nesamostatnosť - kŕmení	5	8	13

V zariadení sa pravidelne konali komunitné stretnutia, na ktorých sa riešili aktuálne problémy a podnety prijímateľov. Na tomto stretnutí si prijímatelia zvolili svojho zástupcu do Výboru obyvateľov, ktorý ich pripomienky prejednával s vedením organizácie.

V časti ZpS sociálne pracovníčky v súlade s týždenným harmonogramom práce realizovali pre prijímateľov tieto voľnočasové aktivity:

- **Biblioterapia** - prostredníctvom čítania rôznych publikácií, novín a časopisov sme dosiahli rozvoj kognitívnych, komunikačných a expresívnych funkcií;
- **Aromaterapia** – prostredníctvom využitia esenciálnych olejov a ich vôni sme znížili depresívne stavy
- **Muzikoterapia** – hudba priaznivo ovplyvnila psychický a fyzický stav prijímateľov

- **Hry v každom veku** – táto aktivita prispela k rozvoju manuálnych zručností, jemnej motoriky, sociability a k zlepšeniu celkovej nálady



- **Spirituálny rozvoj** – realizovanou aktivitou sme posilnili a rozvíjali duchovnú stránku osobnosti

- **Vo svete fantázie** – aktivita rozvíjala manuálne zručnosti, jemnú motoriku, kreativitu, koordinácie pohybov v spojení so záujmovou a aktívnou činnosťou ako aj možnosť sebarealizácie, využitia svojej vlastnej tvorivosti, originality a fantázie

- **Tréningy pamäte** – pomohli pri stimulácii a posilňovaní pamäte, zlepšili sme ich celkovú koncentráciu

- **Čaro prírody** – prostredníctvom prechádzok, prednášok v blízkom parku sme zlepšili u seniorov fyzickú a psychickú stav.

Spolupráca s verejnosťou

Zariadenie úzko spolupracovalo s Mestskou časťou Košice-Barca, Vysokou školou sv. Alžbety v Prešove, Univerzitou P. J. Šafárika v Košiciach, Katolíckou univerzitou v Košiciach, Strednou zdravotnou školou Kukučínova v Košiciach, Strednou odbornou školou Bukovecká v Košiciach, Evanjelickým cirkevným gymnáziom v Košiciach, Strednou cirkevno-pedagogickou školou v Košiciach, Detským liečebno-výchovným sanatóriom v Košiciach a Materskou školou, Košice-Barca.

3. Hospodárenie s finančnými prostriedkami

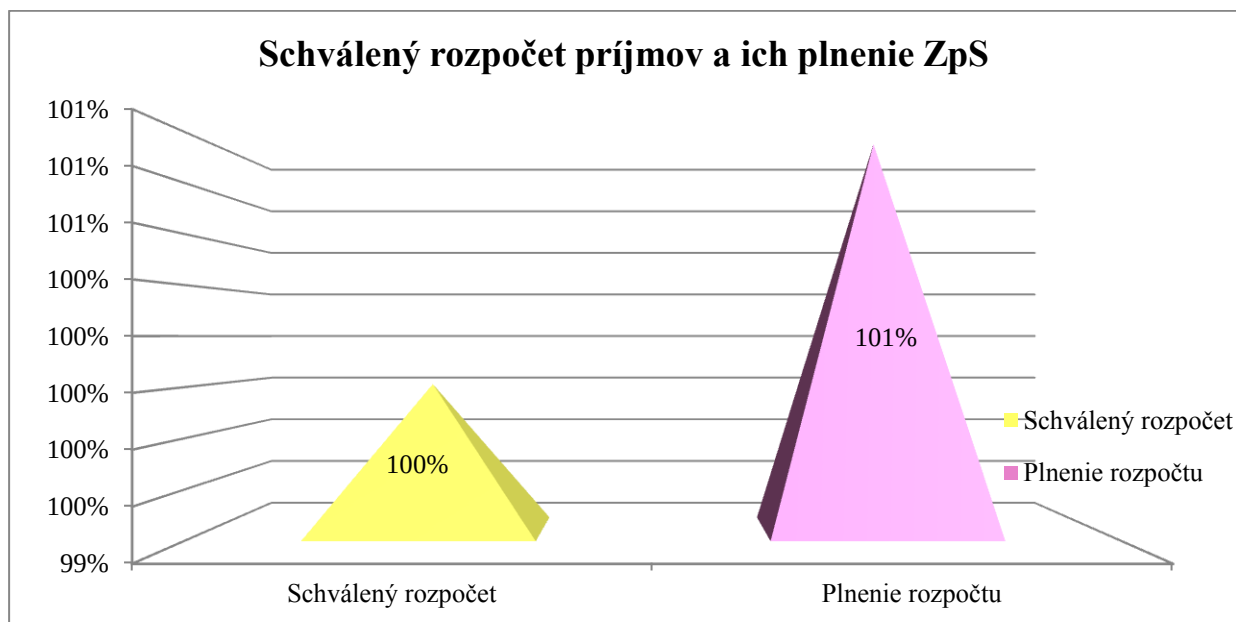
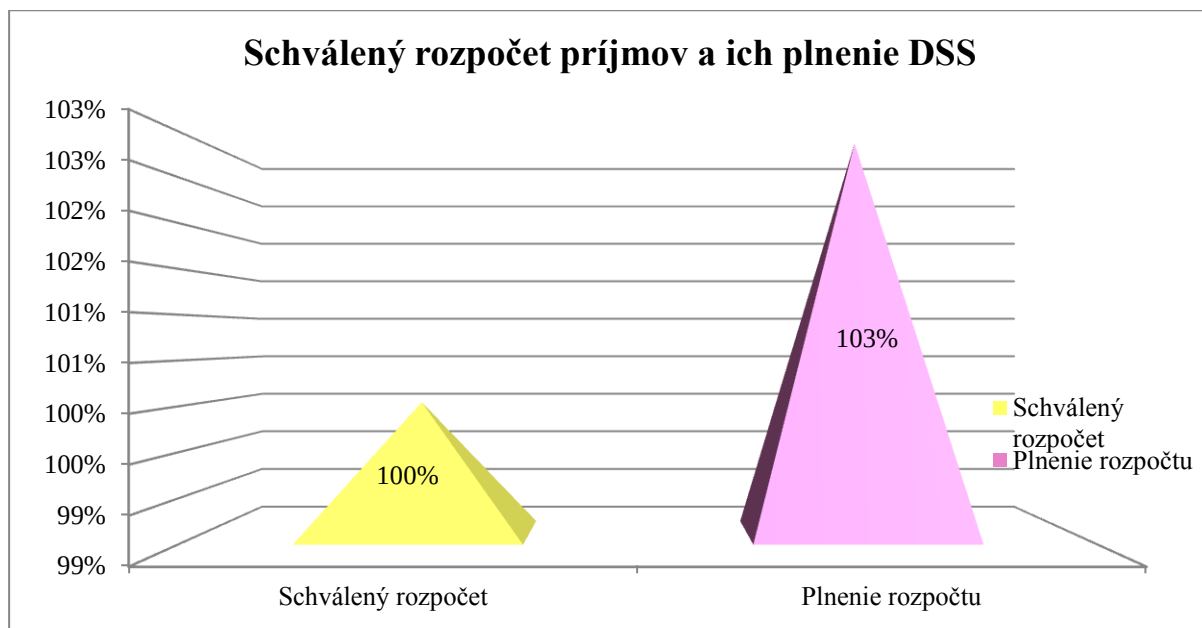
3.1. Príjmy

Plánované príjmy na rok 2013 boli vo výške 839 496,- €. Skutočné plnenie príjmov k 31.12.2013 bolo 862 001, 32, - €, čo predstavuje plnenie čerpania príjmov na 102,68%.

ROK 2013

Názov	Schválený rozpočet		Upravený rozpočet		Plnenie príjmov	
	DSS	ZpS	DSS	ZpS	DSS	ZpS
212003 46 príjmy z prenájmu	858,00	1 742,00	1 100, 37	1 851,15	1 100,37	1 851,15
223001 46 úhrada za služby	270 800,00	538 646,00	274 249,15	534 454,26	288 851,10	542 357,63
223003 46 za stravné	8910,00	18 090,00	5 264,99	20 868,44	5264,99	20 868,44
243 46 príjmy z úrokov		50,0		16,32		16,32
292012 46 príjmy z dobropisov				1395,22		1395,22
292027 46 iné príjmy	132,00	268,00	85,49	210,61	85,49	210,61
Spolu : SPOLU:	280 700	558 796,00 839 496,00	280 700	558 796,00 839 496,00	295 301,95	566 699,37 862 001,32

Príjmová časť rozpočtového hospodárenia za rok 2013 bola prekročená o 22 505,32 , - € t.j. 2, 68%. V roku 2013 mala naša organizácia uzatvorené 3 nájomné zmluvy na prenájom nebytových priestorov a to : Bufet – p. Bezák , Kaderníctvo a holičstvo – p. Buncová, nápojový automat – firma DAVITAL Banská Bystrica. V priebehu roka p. Buncová ukončila nájomnú zmluvu dohodou.



3.2 Mzdové prostriedky a pracovníci

1. Pracovníci

V súlade so schváleným organizačným poriadkom bol plánovaný počet zamestnancov 150.

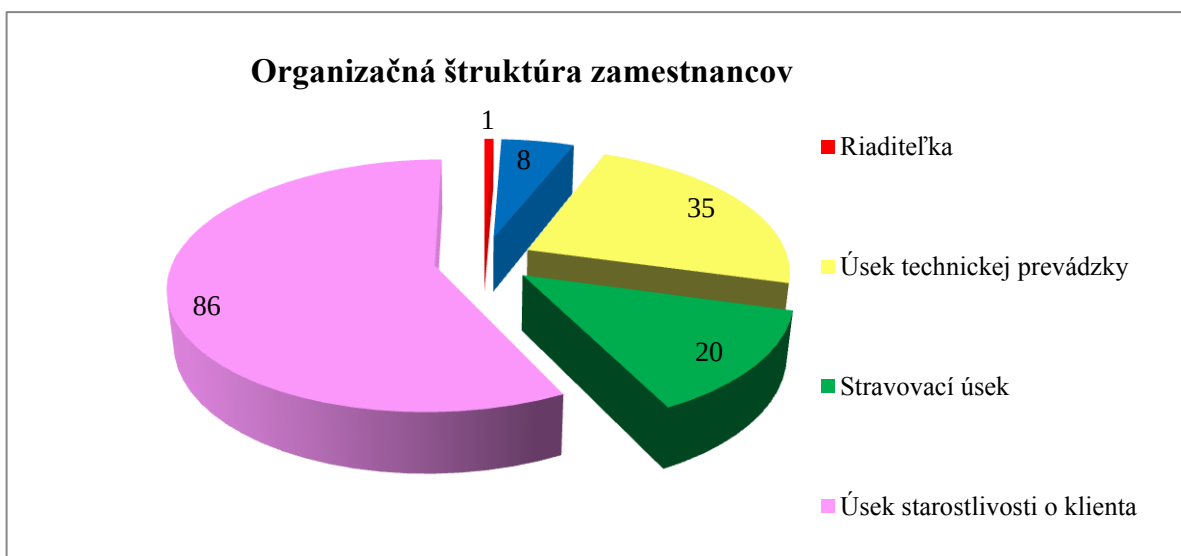
Z toho : ženy 117

muži 33



Organizačná štruktúra zamestnancov:

Riaditeľka	1
Ekonomický úsek	8
Úsek technickej prevádzky	35
Stravovací úsek	20
Úsek starostlivosti o klienta	86



Štruktúra zamestnancov Úseku starostlivosti o klienta :

Funkcia	DSS	ZpS	Spolu
vedúca úseku	1	1	2
sestra	6	11	17
zdravotný asistent	4	6	10
ergoterapeut	4	0	4
sociálny pracovník	1	4	5
fyzioterapeut	1	3	4
opatrovať	17	27	44
Spolu:	34	52	86

Priemerný evidenčný počet zamestnancov za sledované obdobie bol: 150

ženy	117
na materskej dovolenke	3
odchod do dôchodku	2
zamestnanci so zdravotným postihom	8
z toho žien	3

2. Mzdy

Objem mzdových prostriedkov bol v roku 2013 schválený vo výške 949 530.-€. V priebehu roka bol rozpočet miezd upravený o sumu 900,- €. Čerpanie mzdových prostriedkov k 31.12.2013 predstavuje 100% t.j. sumu upraveného rozpočtu 950 430.-€. Náhrada príjmov počas prvých 10 dní pracovnej neschopnosti, ktorú platí zamestnávateľ bola čerpaná v celkovej výške 5 979,56 .- €, na odchodné boli vyplatené finančné prostriedky v celkovej výške 1 704,-€, na dohody o vykonaní práce bolo vyplatených celkovo 867,30.- €.

Priemerná mzda na jedného zamestnanca: 532 .-€

Celková suma príspevku zamestnávateľa na doplnkové sporenie 14 487,99 .-€

3.3. Bežné a kapitálové výdavky

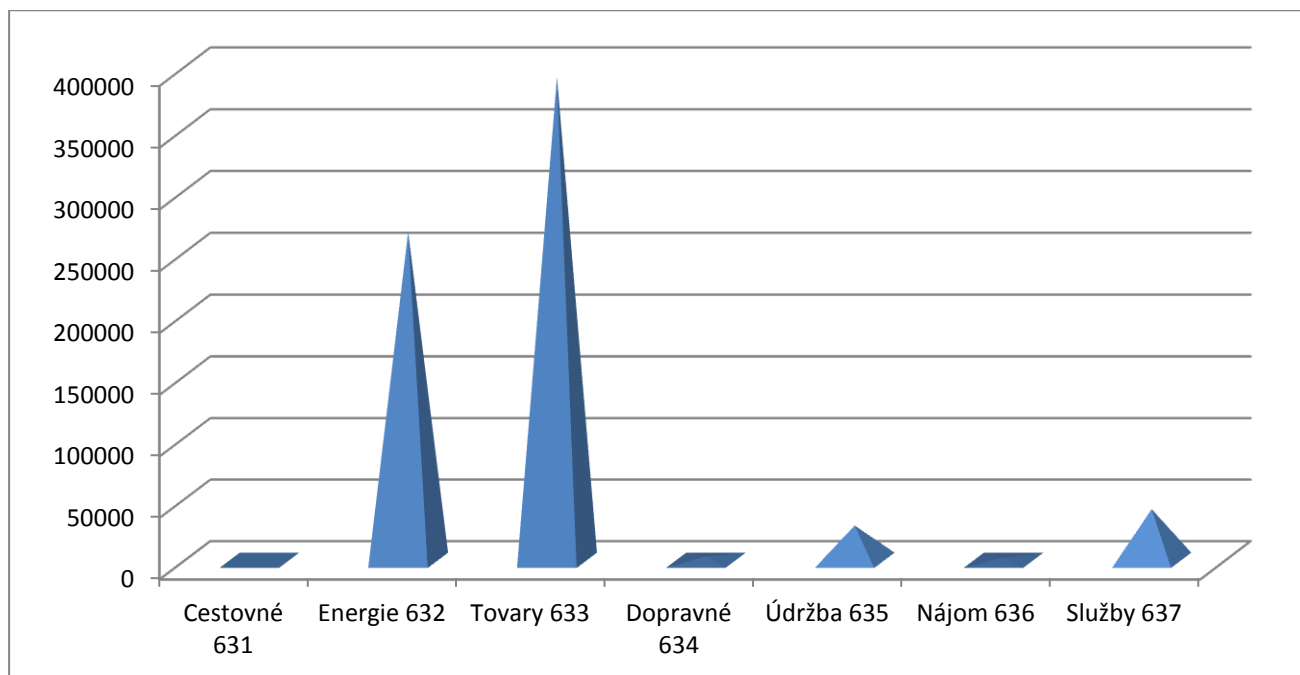
Ukazovateľ	Schválený rozpočet		Upravený rozpočet		Skutočné čerpanie		Plnenie v %
	DSS	ZpS	DSS	ZpS	DSS	ZpS	DSS + ZpS
610 mzdy	325 024,00	624 506,00	325 924,00	624 506,00	325 924,00	624 506,00	100%
620 odvody	119 096,00	227 765,00	122 813,20	223 574,16	122 813,20	223 574,16	100%
630 tovary a služby	247 493,00	490 272,00	243 602,08	490 272,00	243 542,18	490 233,94	100%
640 bežné transfery	0,00	0,00	2 197,72	5 485,84	2 197,72	5 485,84	100%
600 spolu	691 613,0	1 342 543,00 2 034 156,00	694 537,0	1 343 838,00 2 038 375,00	694 477,10	1 343 799,94 2 038 277,04	100%
700 kapitál. výdavky	0,00	0		20 413,00		20 412,41	
Výdavky celkom		2 034 156,00		2 058 788,00		2 058 689,45	100%



Čerpanie podľa jednotlivých položiek kategórie

630 Tovary a služby

Položky	Schválený rozpočet					
	Upravený rozpočet		Čerpanie rozpočtu			
	DSS	ZpS	DSS	ZpS	DSS	ZpS
631						
Cestovné	264	536	56	113,69	56	113,69
632						
Energie	93107	186393	86297,67	180058,5	86297,67	180058,5
633						
Tovary	126223	247692	130756,22	261079,23	130756,22	261079,23
634						
Dopravné	789	1611	995,41	2237,98	995,41	2237,98
635						
Údržba	7590	14410	9359,31	18936,05	9359,31	18936,05
636						
Nájom	990	2010	718,37	1509,07	718,37	1509,07
637						
Služby	18530	37620	15419,1	26337,48	15359,18	26299,42
spolu	247493	490272	243602,08	490272	243542,16	490233,94
spolu DSS+ZpS		737765		733874,08		733776,1



V roku 2013 nám boli pridelené finančné prostriedky na kapitálové výdavky v celkovej výške 20 413.€.Tieto finančné prostriedky boli použité na zavedenie novej kabeláže potrebnej pre program Cygnus.

3.4. Finančná hodnota majetku

Finančná hodnota majetku k 31. 12. 2013:	
1. Dlhodobý nehmotný majetok DNM	707390,56
2. Dlhodobý nehmotný majetok DHM	3 021 868,87
3. DNM + DHM po odpisoch	2 337 809,02
4. Drobný majetok DM	651 098,63
Spolu riadok 1+2+4	4380358,06

ÚSEK TECHNICKEJ PREVÁDZKY

Úsek technickej prevádzky zabezpečuje údržbu strojov a technických zariadení, autodopravu, pranie posteľnej bielizne, osobnej bielizne klientov a uniforiem zamestnancov, dodávku tepla a teplej úžitkovej vody z vlastnej kotolne, obsluhu telefónnej ústredne, upratovanie a hygienu obytných priestorov a úpravu areálu.

ÚDRŽBA

Na úseku údržby sa v roku 2013 realizovali opravy priemyselných strojov a zariadení v stravovacej prevádzke, v práčovni, v kotolni a oprava obrábacích strojov.

Podľa potreby a požiadaviek na jednotlivých oddeleniach ako aj v ostatných prevádzkových priestoroch boli zrealizované montážne, kúrenárske, vodoinštalačné práce a opravy elektroinštalácie.

Riešili sa havarijné stavy vodovodného potrubia a kanalizácie.

Pracovníkmi údržby sme v stravovacej prevádzke vymenili a osadili plastové dvere. Následne boli prevedené nutné stavebné úpravy / omietky, obklady, maľby/.

V ďalšej etape sme svojpomocne opravovali pretekajúcu strechu na pavilóne C, kde bola uložená nová tesniaca a izolačná hmota.

Z bezpečnostných dôvodov sme zrekonštruovali schody na rampu k stravovacej prevádzke.

Dodávateľským spôsobom bola prevedená hygienická maľba v stravovacej prevádzke a v niektorých ubytovacích priestoroch.

Pracovníci údržby sa aj naďalej podieľajú na výrobe dekoratívnych doplnkov pri aktuálnej výzdobe priestorov zariadenia, na úprave okolia, ošetrovanie stromov, výsevom kvetín, výsadbou okrasných kríkov a úpravou trávnatých plôch.

Organizovanými brigádami pri úprave okolia spríjemňujeme pobyt našich klientov.

AUTODOPRAVA

Z dôvodu hospodárneho využitia motorových vozidiel a úspory PHM kladieme dôraz na kumulovanie jazd. Vykonaná bola technická kontrola a emisná kontrola na služobných motorových vozidlách OPEL VECTRA a OPEL VIVARO. Údržbu a opravu týchto vozidiel zabezpečujú poverení pracovníci v súlade s technickými podmienkami prevádzky, odporúčením výrobcu a servisu.

Zabezpečujeme ich vlastnými silami, alebo dodávateľsky.

Podmienky zabezpečenia autodopravy vo VIA LUX – DSS a ZpS určuje smernica o autodoprave.

PRÁČOVŇA

Prevádzka práčovne je prispôsobená požiadavkám úsekov starostlivosti o klienta. Znečistená bielizeň z jednotlivých oddelení sa zhromažďuje v pridelených kontajneroch v sklade špinavej bielizne. Je stanovený harmonogram prania bielizne a preberania čistej bielizne.

Posteľná bielizeň je uskladňovaná v centrálnom sklade a odtiaľ denne vydávaná podľa potreby na jednotlivé oddelenia.

Touto zmenou sme dosiahli lepší prehľad o stave nielen posteľnej, ale aj ostatnej bielizne v zariadení a nedochádza k miešaniu bielizne medzi jednotlivými oddeleniami.

V roku 2013 sa vypralo 77 010 kg bielizne.

Z uvedeného množstva je:

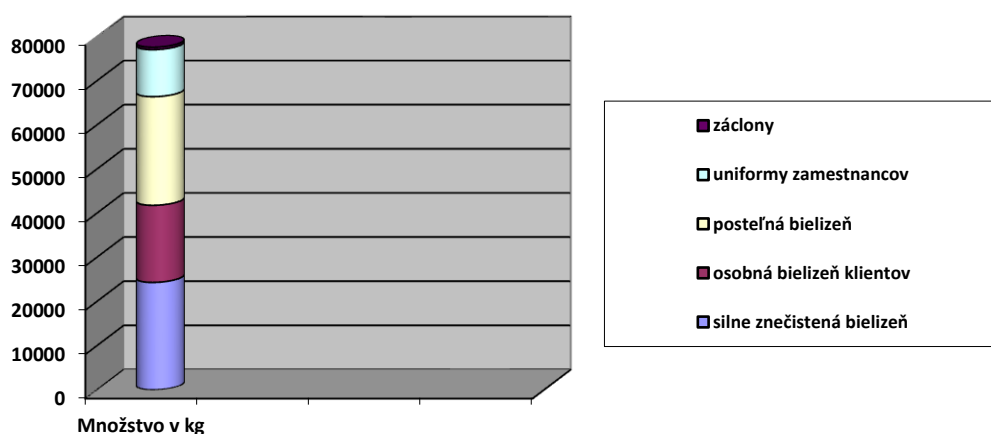
slne znečistená bielizeň 23 250 kg

osobná bielizeň klientov 18 188 kg

posteľná bielizeň 24 395 kg

uniformy zamestnancov 10 703 kg

záclony 474 kg



KOTOLŇA

V roku 2013 bolo objednané 180 000 m³ zmluvného množstva plynu. Skutočná spotreba za uvedený rok bola 168 011 m³.

Efektívnosťou vykurovania a správnu obsluhu plynových kotlov o čom kuriči vedú aj záznamy / *záznam dennej spotreby plynu*/ sme ušetrili za uplynulý rok 11 989 m³ zemného plynu .

Okrem bežnej údržby strojov a zariadení boli v kotolni vykonané stavebné úpravy a to oprava - vyspádovanie a náter betónovej podlahy, odvodnenie plynových kotlov , úprava omietok, náter kovových dverí. Tieto opravy boli realizované aj v regulačnej stanici plynu. V kotolni sa pravidelne vykonávajú odborné prehliadky a skúšky vyhradených plynových tlakových zariadení a elektrických zariadení.

VRÁTNICA

Vrátnici pracujú v nepretržitej prevádzke. Ich pracovná činnosť vyplýva z dodržiavania vnútorných smerníc. Títo pracovníci obsluhujú aj telefónnu ústredňu.

HYGIENA PRIESTOROV

O poriadok a hygienu v obytných jednotkách ako aj ďalších spoločných priestorov sa starajú upratovačky.

Spôsob a frekvenciu bežného upratovania , postup pri dezinfekcii, skladovanie čistiacich prostriedkov a používanie pracovných pomôcok určuje prevádzkový poriadok zariadenia.

STRAVOVACÍ ÚSEK

Stravovací úsek zabezpečuje prípravu celodennej stravy pre jednotlivé stravné skupiny klientov (racionálna, šetriaca, diabetická) a obedov pre zamestnancov a cudzích stravníkov. Denne pripravujeme priemerne stravu pre 323 stravníkov, z toho 49 zamestnancov a 14 cudzích stravníkov poberá obed, a priemerne 260 klientov poberá celodennú stravu. Klientom podľa potreby zabezpečujeme mletú, prípadne mixovanú stravu.

V roku 2013 klienti využili možnosť odhlásenia sa z poberania rôznych druhov stravy.

Na prípravu stravy boli použité suroviny od jednotlivých dodávateľov vo výške 300 861,23€.

K skvalitneniu poskytovaných služieb boli použité finančné prostriedky na obnovu vyradených pomôcok do kuchyne a na obnovu riadu pre podávanie stravy klientom. Celková suma vynaložených finančných prostriedkov bola 1 165,31 €.

V roku 2013 pracovalo 19 zamestnancov na stravovacom úseku, ktorí zabezpečili kvalitnú stravu pre všetkých stravníkov.

Celodenná strava (z toho niektorí klienti – prijímatelia neodoberali určitý druh stravy)

Celodenná strava poskytnutá pre jednotlivé stravné skupiny :

- racionálna strava	75 287
- šetriaca strava	9 632
- diabetická strava	9 989
Celkový počet	94 908

Priemerný počet klientov poberajúcich celodennú stravu :

- racionálna strava	206,26
- šetriaca strava	26,40
- diabetická strava	27,37
Priemer	260,03

Vydané obedy

Počet vydaných obedov za celý rok pre klientov , zamestnancov a cudzích stravníkov:

- racionálna strava	74 977
- šetriaca strava	9 632
- diabetická strava	9 989
- zamestnanci racionálna strava	17 848

- cudzí stravníci racionálna strava 4 595
- cudzí stravníci šetriaca strava 342
- cudzí stravníci diabetická strava 110

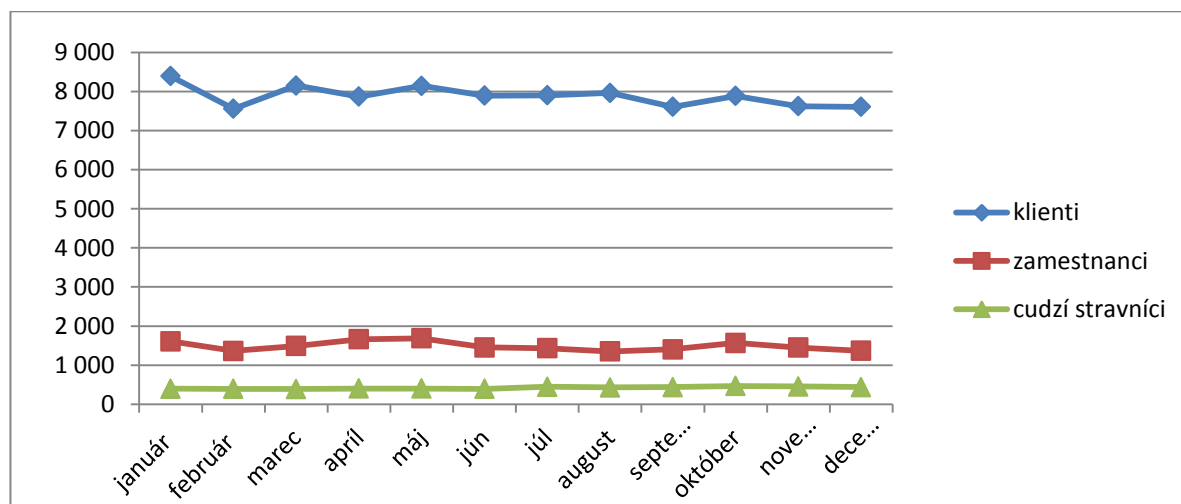
Celkový počet navarených obedov : 117 493

Priemerný stav vydaných obedov na deň

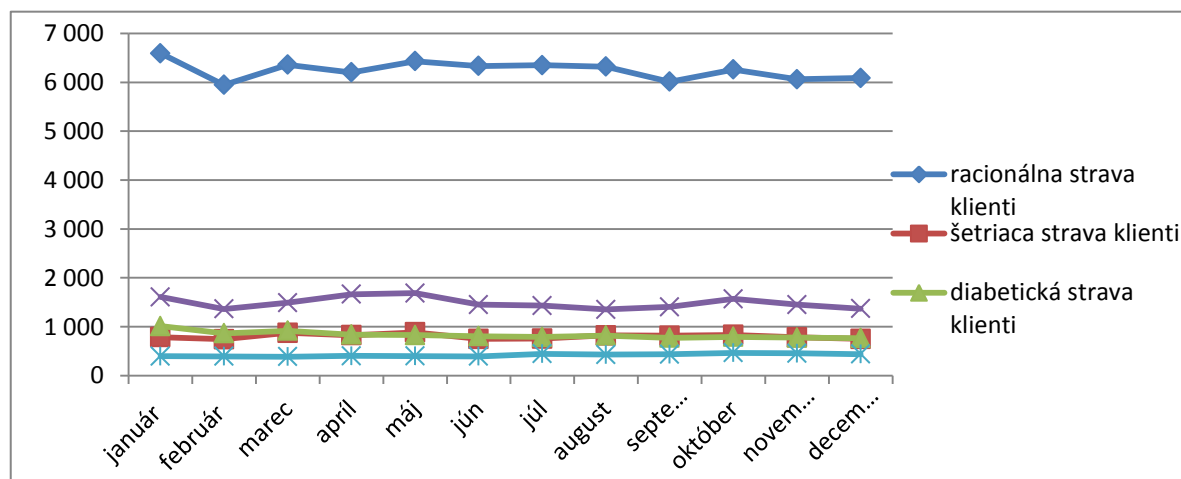
- racionálna strava 205,40
- šetriaca strava 26,40
- diabetická strava 27,37
- zamestnanci 48,90
- cudzí stravníci 13,83

Graf znázorňuje vydané obedy za jednotlivé mesiace roku 2013 podľa jednotlivých diét.

Vydané obedy za rok 2013



Vydané obedy podľa druhu diéty a stravníkov za rok 2013



4. Ciele a aktivity organizácie na nasledujúci rok

- získavanie finančných prostriedkov prostredníctvom projektov a grantov,
- zavedenie úhrady za lieky a zdravotnícke pomôcky prostredníctvom Cygnusu

Plánované projekty na rok 2014

- Výnosy MPSVaR SR – „Terapeutická kuchynka pre prijímateľov“
- „Terapeutická dielňa pre prijímateľov“
- Národný projekt KOMPRAX – vypracovanie a zrealizovanie projektov na získanie finančných prostriedkov pre vybavenie tvorivých dielní

Hlavné riziká

S plánovaným znižovaním kapacity zariadenia v časti ZpS súvisí následné znižovanie príjmovej časti rozpočtu a tiež umiestňovaním prijímateľov v časti DSS s nedostatočným príjmom na úhradu za poskytované služby.

Nástroje riadenia rizík

Vzhľadom na vyššie uvedené riziká, zariadenie plánuje kompenzáciu nenaplnenej príjmovej časti nasledovnými opatreniami:

- poskytovanie nadštandardných služieb,
- poskytovanie rozšírených služieb pracovne (pranie, žehlenie) pre verejnosť,
- možnosť výberu viacerých druhov jedál (múčne jedlá a pod.),
- úspora elektrickej energie výmenou úsporných žiaroviek, senzorických svetiel,
- úspora vody zavedením perlátorov do vodovodných batérií.

Košice-Barca, dňa 22.5.2014

Ing. Nadežda Mudráková
riaditeľka

