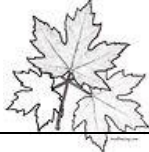


| | | |
|---|--------------------------|------------|
|  | VIA LUX-DSS a ZpS | Ev. č.: |
| | | Strana 1/5 |

**Vízia, poslanie, ciele
VIA LUX-DSS a ZpS**

| | | | |
|-----------------|----|----------------|------------|
| Verzia | 01 | Platná od | 01.03.2025 |
| Revízia | | Platná od | |
| Počet výtlačkov | 01 | Výtlačok číslo | |

| | Vypracoval | Schválil |
|---------|---------------------|----------------------|
| Meno | Mgr. Ivana Szabóová | JUDr. Vojtech Hintoš |
| Funkcia | manažér kvality | riaditeľ |
| Dátum | | |
| Podpis | | |

| | | |
|---|--------------------------|------------|
|  | VIA LUX-DSS a ZpS | Ev. č.: |
| | | Strana 2/5 |

Vízia, poslanie, ciele vychádzajú zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) poskytovateľom sociálnych služieb určuje povinnosť dodržiavania podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby.

Článok 1 VYMEDZENIE POJMOV

- a) **vízia** - je dosiahnuteľná predstava o tom, akou si zariadenie praje byť v budúcnosti
- b) **poslanie** - charakterizuje dôvod prečo zariadenie existuje, preto je poslanie definované a regulované zákonom a dohodou s prijímateľmi a to zmluvnou formou. Na základe zákona o sociálnych službách poslanie definujeme hlavne predmetom činnosti. Tento predmet činnosti vychádza z druhu poskytovanej sociálnej služby
- c) **cieľ** – ideálny stav, ktorý sa má v zariadení dosiahnuť, ciele konkretizujú situácie, vzťahy a výsledky, ktoré musia byť dosiahnuté celkovo, alebo v kombinácii z dôvodov dosiahnutia zásadného, súhrnného výsledku pre plnenie poslania a vízie zariadenia.
- d) **kvalita života** - je podľa definície Svetovej zdravotníckej organizácie (WHO) „Spôsob akým jednotlivec vníma svoje postavenie v živote, v kontexte kultúrneho a hodnotového systému, v ktorom žije, ako aj vo vzťahu k svojim osobným cieľom, očakávaniam, normám a záujmom.“
- e) **individuálny plán** - je komplexný, flexibilný a koordinovaný nástroj na aktívnu spoluprácu poskytovateľa, prijímateľa, jeho rodiny a komunity.

Článok 2 STRATEGICKÁ VÍZIA ZARIADENIA

Víziou zariadenia je poskytovať kvalitné sociálne služby v bezbariérovom zariadení podľa individuálnych potrieb a požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb s rešpektovaním ich jedinečnosti a dodržiavaním ľudských práv a základných slobôd. Vytvárať pre prijímateľov

| | | |
|--|--------------------------|------------|
|  | VIA LUX-DSS a ZpS | Ev. č.: |
| | | Strana 3/5 |

sociálnych služieb bezpečné prostredie, čo najviac približujúce sa domácomu prostrediu, v ktorom trávajú každodenný život. Pri poskytovaní sociálnych služieb sa zameriť na udržanie a prehĺbovanie kontaktov s rodinou, priateľmi a známymi prijímateľov sociálnych služieb. Prostredníctvom volených zástupcov (Výbor obyvateľov) čo najviac zapájať prijímateľov sociálnych služieb do činnosti a diania v zariadení. Aktivitami a rôznymi opatreniami podporovať a napomáhať integrácii prijímateľov sociálnych služieb do komunity. Zariadenie prehodnocuje a prispôsobuje svoje služby potrebám prijímateľov sociálnych služieb.

Článok 3 POSLANIE ZARIADENIA

Poslaním zariadenia je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách a v súlade so zriaďovacou listinou, ktoré zodpovedajú potrebám a požiadavkám prijímateľov, ako súčasť sociálnej politiky Košického samosprávneho kraja.

Článok 4 CIELE ZARIADENIA

Hlavným cieľom zariadenia je poskytovanie kvalitnej odbornej, obslužnej a ďalšej činnosti, reálne naplnenie všetkých štandardov kvality v daných oblastiach podľa prílohy č. 2 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

I. Oblasť: Procedurálne podmienky

Cieľom zariadenia v tejto oblasti je poskytovanie sociálnych služieb zameraných na individuálne plánovanie s dodržiavaním základných ľudských práv a slobôd, zisťovaním spokojnosti prijímateľov, poskytovaním odbornej ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti pre prijímateľov a podávať informácie o sociálnej službe.

| | | |
|---|--------------------------|------------|
|  | VIA LUX-DSS a ZpS | Ev. č.: |
| | | Strana 4/5 |

II. Oblasť: Personálne podmienky

Cieľom zariadenia v tejto oblasti je neustále vzdelávanie zamestnancov z každého úseku a to: v oblasti základných ľudských práv a ďalšieho vzdelávania, zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov, naplnenie programu supervízie, zaškolenie zamestnancov a následne dbá na to, aby teoretické vedomosti boli aplikované v praxi.

III. Oblasť: Prevádzkové podmienky

Cieľom zariadenia v tejto oblasti je zabezpečiť kvalitné priestorové, technické a hygienické podmienky, poskytovať primeranú stravu, vytvárať stimulujúce a priaznivé prostredie pre aktivizáciu prijímateľov.

JUDr. Vojtech Hintoš
riaditeľ

