

**VIA LUX – Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov,
Andraščíkova 2, 040 17 Košice-Barca**

Interná smernica č. 06/2011

Názov internej smernice	Interné zásady pri bezodkladnom poskytnutí sociálnej služby
Poradové číslo smernice	06/2011
Dátum vyhotovenia internej smernice	30.10.2011
Platnosť internej smernice	01.11.2011
Interná smernica určená	Pre sociálnych pracovníkov úseku starostlivosti o klienta časti DSS a ZpS
Vypracovala	Mgr. Ilková Magdaléna PhDr. Cibříková Kristína
Schválila	Ing. Nadežda Mudráková

Článok 1

Predmet internej smernice

Predmetom tohto interného predpisu je stanovenie postupov a podmienok bezodkladného poskytnutia sociálnych služieb v zmysle § 8, ods. 6 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a Interných zásad pri bezodkladnom poskytnutí sociálnej služby schválené vedúcou odborom sociálnych vecí a zdravotníctva KSK s účinnosťou od 1.6.2011.

Článok 2

Zásady pri bezodkladnom poskytnutí sociálnej služby

VIA LUX – Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov, Andraščíkova 2, Košice-Barca v zmysle § 8, ods. 6 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a Interných zásad pri bezodkladnom poskytnutí sociálnej služby schválené vedúcou odborom sociálnych vecí a zdravotníctva KSK poskytne sociálnu službu fyzickej osobe bezodkladne v prípade ak:

- je jej život alebo zdravie vážne ohrozené
- fyzická osoba nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb alebo ak

- fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby skončila pobyt v zariadení podľa osobitného predpisu a nemá zabezpečené podmienky na bývanie v prirodzenom rodinnom prostredí

U fyzickej osoby, ktorá je zaradená do osobitnej evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby v zariadení VIA LUX – DSS a ZpS, Košice-Barca nastali vážne zmeny zdravotného stavu alebo iné vážne dôvody, ktoré si vyžadujú bezodkladné poskytnutie sociálnej služby **rozhodne o bezodkladnom poskytnutí sociálnej služby riaditeľka zariadenia** na návrh komisie menovanej riaditeľkou na daný účel. Komisia po preštudovaní všetkých dostupných dokladov podá návrh riaditeľke zariadenia k bezodkladnému prijatiu alebo neprijatiu fyzickej osoby.

Kritériá hodnotenia žiadostí v podmienkach zariadenia VIA LUX – DSS a ZpS, Košice - Barca

Dôvodom bezodkladného prijatia fyzickej osoby sú:

- **1. Zdravotné dôvody** – k žiadosti o bezodkladné prijatie je potrebné doložiť Potvrdenie vydané lekárom s podrobným popisom nepriaznivej zdravotnej situácie, ktorá neznesie odklad (závažná zmena zdravotného stavu - nutnosť zdôrazniť všetky okolnosti súvisiace s bezodkladným riešením situácie zo zdravotných dôvodov - kedy a aká skutočnosť nastala, nestačí skonštatovanie potreby závažné zhoršenie zdravotného stavu s potrebou starostlivosti, ktorú už rodina nedokáže zvládnuť, zabezpečiť).
- **2. Iné dôvody**
 - zmena sociálnej situácie v rodine, ktorá sa doposiaľ starala o člena v rodine,
 - ochorel člen rodiny, ktorý sa doposiaľ staral o občana, člen rodiny starajúci sa o občana už nedokáže zabezpečiť starostlivosť z osobných (vlastných, rodinných, finančných) alebo iných dôvodov,
 - poskytovanie sociálnej služby fyzickej osobe v zariadení opatrovateľskej služby dlhšie ako jeden rok a ak bola fyzická osoba vyzvaná k ukončeniu pobytu zariadením opatrovateľskej služby o čom vystaví úradný doklad, že danú službu už nemôže poskytovať a ukončuje jej pobyt ku konkrétnemu dňu.

Potrebné náležitosti – potvrdenie Obecného úradu, čestné prehlásenie žiadateľa, resp. člena rodiny (úradne overené), ktorého sa dôvod k bezodkladnému poskytnutiu sociálnej služby týka, prípadne iné doklady žiadané zariadením v závislosti od konkrétnej situácie. Je potrebné vykonať opakovaný sociálny prieskum sociálnymi pracovníkmi zariadenia s overením dostupných informácií, z ktorého vyhotovia úradný záznam (v prípade, že sa jedná o klienta, ktorý sa zdržiava na prechodnom pobyte mimo trvalého bydliska vyžiada sa tento vykonať od príslušného obecného/miestneho úradu).

V prípade prijatia žiadosti o bezodkladné poskytnutie sociálnej služby občana, ktorého spis ešte nie je v evidencii žiadateľov, je potrebné žiadosť postúpiť na Úrad KSK, odbor sociálnych vecí a zdravotníctva.

Článok 3

Dôvody, ktoré nepodmieňujú bezodkladné prijatie

Dôvodom k bezodkladnému prijatiu nie je:

1. ak žiadateľ o sociálnu službu je umiestnený v zariadení opatrovateľskej služby alebo v inom zariadení ako samoplatca;
2. ak sa žiadateľ nachádza v zdravotníckom zariadení, končí sa mu hospitalizácia a zabezpečenie služby patrí do pôsobnosti obce;
3. ak žiadateľ o bezodkladné prijatie súhlasí so zaradením do dlhodobej evidencie žiadateľov.

V Košiciach, 31.10.2011

Ing. Nadežda Mudráková
riaditeľka